

Programa oportunidades para la vida (OPV)

I. Municipalidad de Quillota

Contextualización

La Ilustre Municipalidad de Quillota, cuenta con el Programa de reinserción social Municipal “Oportunidades para la Vida”, de ahora en adelante OPV, el cual es una instancia de convenio entre la I. Municipalidad de Quillota y el Centro de Detención Preventiva de Quillota (CDP), desde el año 2012 a la fecha.

Este programa es único a nivel municipal y busca desarrollar una intervención integral hacia las personas privadas de libertad (desde ahora PPL), mediante instancias que favorezcan las condiciones psicosociales, laborales y familiares de los mismos.

Partimos de la base que, si las circunstancias personales, familiares y laborales se encuentran contenidas, la probabilidad de volver a delinquir disminuye considerablemente. Dicho programa, además trabaja con la red local, complementando su intervención en pos de generar mayores oportunidades para la reinserción de personas privadas de libertad.

El programa OPV busca “*generar oportunidades para la reinserción social, familiar y laboral de hombres y mujeres domiciliados en la comuna de Quillota y que han obtenido su libertad desde CDP de la misma comuna*”. Esta iniciativa tiene un enfoque de reinserción único en Chile, el cual se enmarca en lo que la Ilustre Municipalidad de Quillota tiene como misión: “*Soñar, diseñar, gestionar y construir participativamente una comuna humana, saludable e innovadora*”.

Debido a su sello integral, el programa OPV gira en base a tres ámbitos de intervención: psicosocial, familiar y laboral, donde trabajar con las familias se ha vuelto una herramienta fundamental para asegurar el impacto observado a nivel local. Además, se destacan sus dos áreas de intervención: intra y extra penitenciaria, asegurando un trabajo personalizado con el interno y su familia, que además incorpora una etapa de seguimiento de un año posterior a la intervención. Todo esto queda estipulado en un contrato social el cual deben firmar los beneficiarios del Programa OPV y sus familias, donde se definen deberes y derechos, que enmarcan la intervención del programa, y formaliza el compromiso que hace el municipio con ellos (para una mayor comprensión revisar diagrama que se adjunta al final de este documento, el cual da cuenta de la metodología utilizada).

Objetivo General

Generar oportunidades para la reinserción social, familiar y laboral de hombres y mujeres domiciliados en la comuna de Quillota y que han obtenido su libertad desde CDP de la misma comuna.

Objetivos Específicos

Intracarcelarios:

1. Propiciar el desarrollo personal de los beneficiarios del programa Oportunidades para la vida a fin de afianzar sus vínculos y relaciones familiares e interpersonales.
2. Construir un proyecto de vida que implique reforzar conductas de cambio saludables en hombre y mujeres beneficiarios del programa Oportunidades para la vida.
3. Fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias pro laborales de los beneficiarios del programa Oportunidades para la Vida.

Extracarcelarios:

1. Propender a la generación y/o fortalecimiento de factores protectores familiares a través de la intervención psicosocial, la asesoría en la tramitación de prestaciones sociales básicas y apoyo asistencial según las necesidades detectadas.
2. Generar instancias multisectorial para la reinserción laboral de los beneficiarios del programa Oportunidades para la Vida.
3. Desarrollar procesos que refuerzen y mejoren la empleabilidad y condiciones laborales de los beneficiarios del programa Oportunidades para la Vida.

Metodología

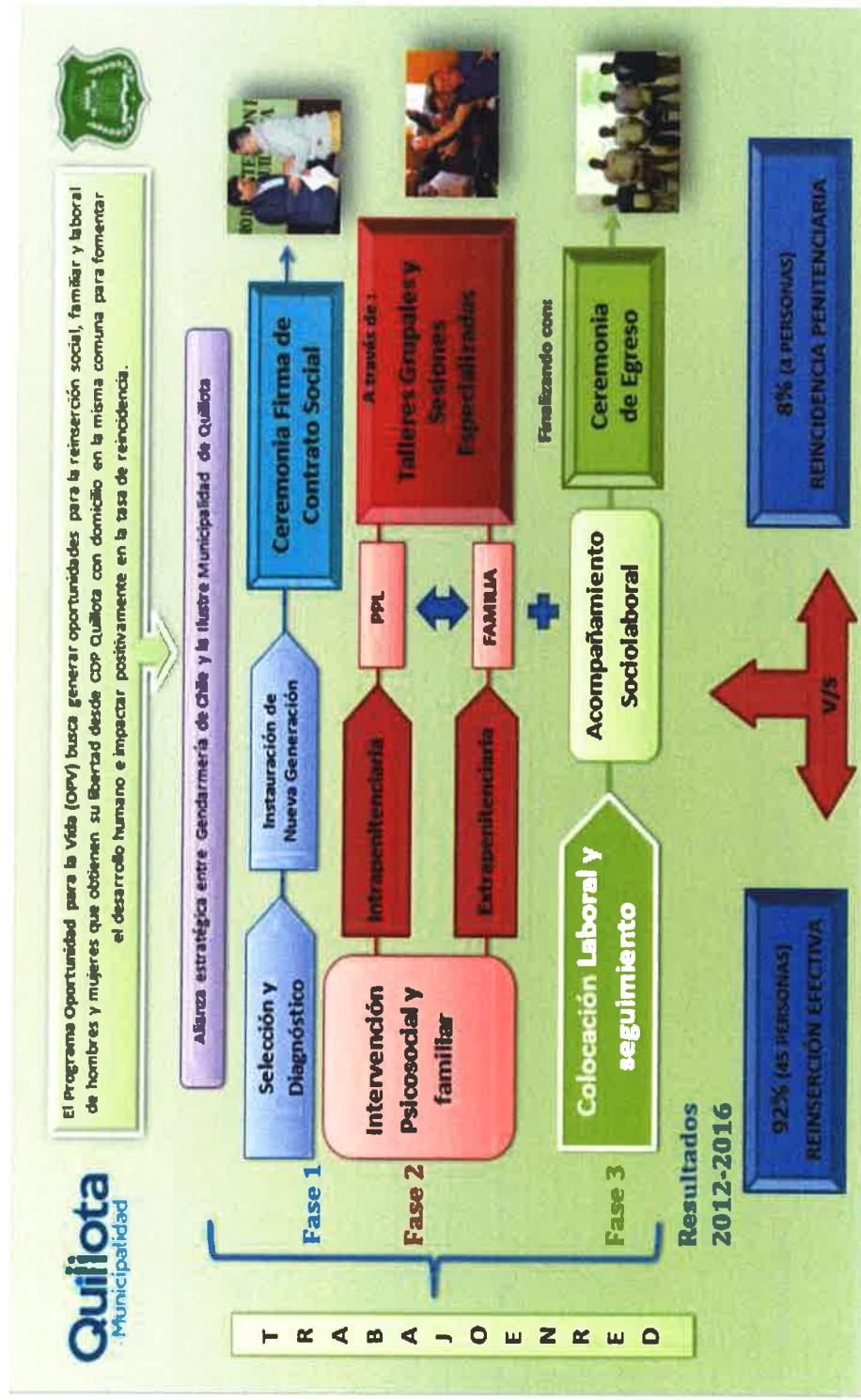
La modalidad de intervención del programa OPV se enmarca en lo que la Ilustre Municipalidad de Quillota tiene como misión “*Soñar, diseñar, gestionar y construir participativamente una comuna humana, saludable e innovadora*”.¹ Entendiendo que en una comuna humana se generan y expresan los afectos, se proporcionan herramientas para salir adelante, se tiende la mano al otro solidariamente, las personas se ponen en el lugar del otro, hay una mayor capacidad de vivir en comunidad, se acogen las diferencias y se convive con tolerancia, además, se entiende que en una comuna innovadora hay capacidad transformadora, capacidad de gestión del cambio, una actitud de adelantarse a problemas y aprovechar las oportunidades, todo ello basado en una gran capacidad de escucha.

Es así como el Programa OPV, se caracteriza por realizar un trabajo tanto intra como post penitenciario, por lo que el tipo de intervención no se adecua totalmente a los modelos convencionales de intervención que se suelen utilizar en materia de reinserción social de personas privadas de libertad, agregando además la complejidad de trabajar con las familias de dichas personas, quienes por su parte también sufren una serie de vulneraciones fuera del contexto carcelario. Ante lo anterior, el equipo ejecutor ha buscado una metodología de carácter integrativa, que busque adaptar los conceptos teóricos a la necesidad del beneficiario dependiendo de la circunstancia particular y al mismo tiempo mantener la versatilidad de la intervención comprendiendo las complejidades que se dan tanto en un centro de privación de libertad como en el medio libre. Por lo tanto, el enfoque metodológico está encuadrado en una intervención integrativa desde un enfoque de derechos, encauzando la intervención con las personas privadas de libertad desde una perspectiva cognitivo-conductual además de vincular y afectiva; por un lado, la intervención cognitivo-conductual se convierte en una herramienta que ayuda a modificar aquellas construcciones cognitivas y perceptivas del individuo que le han llevado a representar una idea equivocada y/o desadaptativa de la realidad con el fin de que, desarticuladas y reconstruidas, puedan servirle eficazmente en la vida en libertad (Somers, 2007)². Lo anterior, sumado al proceso vincular con la persona permite re-socializar a la persona para que el proceso de reinserción comience desde su propia construcción de mundo. En paralelo el trabajo familiar está encuadrado también desde un enfoque integrativo, con una perspectiva vincular y afectiva, priorizando el empoderamiento del núcleo familiar por medio de charlas informativas y consejerías personalizadas que permitan a los beneficiarios indirectos (familiares) poder desarrollar herramientas que finalmente ayuden tanto a la familia como a la persona privada de libertad que se reintegra al grupo familiar.

Por último, para mayor comprensión de la metodología del programa, se expondrá un flujoograma el cual se detalla sus respectivas fases:

¹ Fuente: www.municipalidaddequillota.cl

² Somers, J. (2007). *Terapia cognitivo conductual*. Vancouver: Centro Harbour, CARMHA (Por sus siglas en inglés: Centre for Applied Research in Mental Health and Addiction – Centro para investigación aplicada en salud mental y adicciones). Universidad Simon Frase; Columbia Reino Unido, Ministerio de Salud.



Gestiones complementarias a la intervención del Programa OPV

Tipo	Institución	Ámbitos de Coordinación
REDES	Seremía de Justicia y Derechos Humanos	Alianza colaborativa en procesos asociados al desarrollo del programa.
	Dirección Regional Gendarmería de Chile	Alianza colaborativa en procesos asociados al desarrollo del programa.
REGIONALES	Area Técnica Regional Gendarmería de Chile	Alianza colaborativa en procesos asociados al desarrollo del programa.
	Alcalde I. Municipalidad de Quillota	Representante en instancias gubernamentales y gestor del proyecto Oportunidades para la Vida.
REDES	Área Técnica CDP Quillota	Convenio de colaboración firmado desde el año 2012 a la fecha.
COMUNALES	Centro de Reincisión Social de Quillota	Vinculación con red de apoyo como una jugada estratégica para mejorar las gestiones de las instituciones y programas que trabajan en pos de la reincisión social. Apoyo, asesoramiento y seguimiento en conjunto para casos Decreto Ley 409.
	Oficina Municipal de Intermediación Laboral de Quillota (OMIL)	Principal red de apoyo municipal con la cual se trabaja en conjunto para realizar colocaciones laborales a beneficiarios que se incorporan al medio libre, además de generar oportunidades de capacitación en oficio.
	Organismo Técnico de Capacitación Municipal de Quillota (OTEC).	Red de apoyo municipal destinada a entregar opciones de capacitación por medio de derivaciones municipales, permitiendo reducir el costo a un 50% o 100% según informe social.
	Programa Abriendo Caminos	Programa financiado por el Ministerio de Desarrollo Social con el cual el Programa OPV trabaja en conjunto para abordar casos en común, potenciando el impacto de la intervención de ambos programas que trabajan en torno a la Privación de Libertad.

Gobernación Provincial de Quillota	Red de acompañamiento destinada al apoyo socioeconómico para el emprendimiento formalizado. Específicamente obtener apoyo para el financiamiento destinado a la compra de mercadería o alguna maquinaria para mejorar un negocio.
Centro El Molino	Trabajo en red destinado a ofrecer una alternativa especializada de tratamiento ambulatorio para los casos que presenten recaídas significativas de consumo de drogas, además de entregar apoyo y orientación especializado para el grupo familiar de la persona con dicha problemática.
Senda Previene	Trabajo en red destinado a entregar orientación con respecto a los distintos consumos problemáticos existentes.
Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU)	Red de acompañamiento y asesoramiento para acceso a la vivienda de los beneficiarios directos o indirectos, además de prestar apoyo logístico con charlas informativas.
Unidad de Desintoxicación Municipal	Principal red de apoyo municipal respecto a la desintoxicación por consumo de drogas entregando una instancia de internación por 30 días.
Unidad de Gestión Interna Municipal UGIM	Unidad cuya finalidad es cubrir la necesidad de los distintos programas del municipio referentes al apoyo en investigación y evaluación de intervenciones de carácter innovadoras.
Universidad de Chile	Área de Trabajo Social de la Universidad de Chile.
Centro de Estudio y Trabajo de Putaendo (CET).	Red de apoyo para continuación de intervención de beneficiarios que han sido trasladados a centros de estudio y trabajo (CET)

OTRAS REDES

RESULTADOS DEL PROGRAMA OPV 2012-2016

Para el objeto de análisis y medición del impacto del presente programa, se considera a aquel hombre o mujer que haya cumplido a lo menos cuatro meses de intervención penitenciaria, el tiempo declarado, adquiere relevancia ya que los primeros talleres realizados por la dupla psicosocial del programa establecerán la base a dicha intervención, siendo así, durante el periodo 2012- 2016 egresaron 49 personas reinsertas social, familiar y laboralmente, 4 de las cuales reincidieron penitenciariamente.

Total	Reincidencia Efectiva	Reincidencia Delictiva
49	45	4

PROGRAMA OPORTUNIDAD PARA LA VIDA

2012-2016

■ Reincidencia Efectiva ■ Reincidencia Delictiva



Tal como se refleja en el gráfico, desde el año 2012 al 2016, un total de 45 personas se integraron social, familiar y laboralmente, versus 4 personas que reincidieron penitenciariamente, lo cual se ve reflejado en un 92% de reincidencia efectiva, y un 8% de reincidencia penitenciaria.

El programa OPV busca intervenir de forma directa a un máximo anual de 20 personas privadas de libertad, considerando además el impacto positivo que esto provoca en sus familias y en la comunidad como beneficiarios indirectos.

Actualmente el programa se encuentra trabajando con la 7° generación año 2018, la cual está compuesta por 14 personas privadas de libertad.

Además, el programa sigue trabajando con los beneficiarios de la 6° generación año 2017, ya que se encuentran en etapa de seguimiento. Por tanto, el equipo ejecutor está en constante retroalimentación con ellos y su grupo familiar.

Resultados Cualitativos

Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
<p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 Integrantes - Reinciden: 1 - Causa de la Reincidencia: Robo con intimidación. - Delitos: Robos en diversas tipificaciones, Homicidio, Ley N° 20.000 y Quebrantamiento. - Familias provenientes de diversos sectores de la comuna, en su mayoría con situación socioeconómica estable. <p>Problemativas identificadas en las dinámicas familiares (VIF, Roles parentales debilitados y disfuncionales).</p> <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 Integrantes - Reinciden: 1 - Causa de la Reincidencia: Receptación. - Delitos: Robos en diversas tipificaciones, Tráfico, Tenencia y porte ilegal de armas. - Familias provenientes de sectores vulnerables de la comuna, existiendo vinculación directa con el mundo del tráfico y consumo de drogas, delincuencia y pobreza. <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 Integrantes - Reinciden: 0 - Causa de la Reincidencia: Robo a bienes nacionales de uso público. - Delitos: Robos en diversas tipificaciones, Tráfico de estupefacientes. - Familias provenientes de diversos sectores de la comuna, los cuales son identificados como sectores con alta vulnerabilidad social y problemáticas relacionadas a la delincuencia. <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 Integrantes - Reinciden: 0 - Causa de la Reincidencia: Robo en diversas tipificaciones, lesiones graves, maltrato a carabineros, Ley N° 20.000 y Quebrantamiento. - Familias provenientes de diversos sectores de la comuna, en su mayoría con situación socioeconómica inestable. <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 Integrantes - Reinciden: 1 - Causa de la Reincidencia: Actualmente como imputado, sin tipificación delictiva. - Delitos: Robos en diversas tipificaciones, VIF, Ley N° 20.000. - Familias provenientes de diversos sectores de la comuna, en su mayoría con situación socioeconómica estable. <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 Integrantes - Reinciden: 0 - Causa de la Reincidencia: Actualmente como imputado, sin tipificación delictiva. - Delitos: Robos en diversas tipificaciones, VIF, consumo de OH y drogas, Roles parentales debilitados y disfuncionales, vinculación con el mundo del tráfico y consumo de drogas, delincuencia y pobreza). 				

<p>Intervención individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participantes con autoestima fortalecida y con proyecciones de vida claras. - Logran identificar y tratar problemáticas relacionadas al consumo de drogas y superación de carencias personales, esto mediante consejerías psicosociales. - Perfiles laborales identificados y mediante consejerías psicosociales. - Perfiles laborales identificados y con metas laborales optimistas y reales. - Se logra incorporar a 5 de los egresados al mundo laboral, contratándose en el mundo privado. Los 4 restantes generan trabajo de forma independiente, siendo uno de ellos microempresario en rubro de venta de ganado y verduras. 	<p>Intervención individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participantes con autoestima fortalecida y con proyecciones de vida claras. - Logran identificar y tratar problemáticas relacionadas al consumo de drogas y superación de carencias personales, esto mediante consejerías psicosociales. - Perfiles laborales identificados y con metas laborales optimistas y reales. - Se logra incorporar a 5 de los egresados al mundo laboral, contratándose en el mundo municipal como también en el mundo privado. Los 2 restantes generan trabajo de forma independiente, siendo uno de ellos microempresario en rubro de venta de ganado y verduras. 	<p>Intervención individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participantes con autoestima fortalecida y con proyecciones de vida claras, fortalecidos en la resolución de conflictos y la tolerancia a la frustración, que adquirieron habilidades para el mundo laboral reforzando el respeto a las líneas de comando. - Logran identificar y tratar problemáticas relacionadas al consumo de alcohol y drogas; a la vez se aborda el control de impulso, esto mediante consejerías psicosociales. - Perfiles laborales identificados y con metas laborales optimistas y reales. - Se logra incorporar a 5 de los egresados al mundo laboral, contratándose en el mundo municipal como también en el mundo privado. Los 4 restantes generan trabajo de forma independiente, siendo uno de ellos microempresario en rubro de venta de ganado y verduras. 	<p>Intervención individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participantes con autoestima fortalecida y mayor tolerancia a la frustración, con mayores herramientas para abordar la resolución de conflictos. - Logran identificar y tratar problemáticas relacionadas al consumo de alcohol y drogas; a la vez se aborda el control de impulso, esto mediante consejerías psicosociales. - Perfiles laborales identificados y con metas laborales optimistas y reales. - Se logra incorporar a 5 de los egresados al mundo laboral, contratándose en el mundo municipal como también en el mundo privado. Los 6 restantes generan trabajo de forma independiente. Uno de estos destaca por su capacidad emprendedora, lo cual se traduce en su puesto con patente municipal en el rubro de compra y venta de frutas y verduras. 	<p>Intervención individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participantes con autoestima fortalecida y mayor tolerancia a la frustración, con mayores herramientas para abordar la resolución de conflictos. - Logran identificar y tratar problemáticas relacionadas al consumo de alcohol y drogas, superación de carencias personales, esto mediante consejerías psicosociales. - Perfiles laborales identificados y con metas laborales optimistas y reales. - Se logra incorporar a 3 de los egresados al mundo laboral, contratándose en el mundo municipal como también en el mundo privado. Uno de ellos se encuentra realizando emprendimiento en el área de la compra venta y otro de estos egresado se encuentra
--	---	---	---	---

	<p>Intervención Socio - Familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familias fortalecidas en resolución de conflictos y comunicación efectiva. - Habilitación de dormitorio de uno de los participantes. 	<p>Intervención Socio - Familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familias fortalecidas en comunicación efectiva y resiliencia. A la vez estas se consolidan como grupo existiendo vínculos afectivos y ayuda mutua. - Colocación laboral a integrantes de las familias. Orientación para la postulación de la vivienda. 	<p>Intervención Socio - Familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familias fortalecidas en resolución de conflictos, comunicación efectiva y resiliencia. - Informadas en subsidios habitacionales y en prestaciones que entrega el municipio como también otras entidades de la red pública. 	<p>Intervención Socio - Familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familias fortalecidas en comunicación efectiva, resolución de conflictos y VIF. A la vez, estas se consolidan como grupo, existiendo vínculos afectivos y ayuda mutua. - Informadas en subsidios habitacionales y en prestaciones que entrega el municipio como también otras entidades de la red pública. 	<p>Intervención Socio - Familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familias fortalecidas en consumo de drogas y OH, resolución de conflictos y VIF. A la vez, estas se consolidan como grupo, existiendo vínculos afectivos y ayuda mutua. - Informadas en subsidios habitacionales y en prestaciones que entrega el municipio como también otras entidades de la red pública. 	<p>Intervención Socio - Familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familias fortalecidas en comunicación efectiva, consumo de drogas y OH, resolución de conflictos y VIF. A la vez, estas se consolidan como grupo, existiendo vínculos afectivos y ayuda mutua. - Informadas en subsidios habitacionales y en prestaciones que entrega el municipio como también otras entidades de la red pública.
			<p>elaboración de productos de alimentación y repostería. Los 5 restantes generan trabajo de forma independiente, destacándose que uno de estos últimos se encuentra estudiando recibiendo la beca municipal de Banamor en el año 2016.</p> <p>-Se realiza apoyo y orientación en la omisión y eliminación de antecedentes penales.</p>	<p>realizando capacitación en oficio.</p> <p>- Y por último, destaca la gestión del Programa en el apoyo y orientación en la omisión y eliminación de antecedentes penales.</p>		

Resultados Indirectos:	Resultados Indirectos:	Resultados Indirectos:	Resultados Indirectos:
<ul style="list-style-type: none"> - Vinculación con Empresa González y Fierro, generándose un vínculo permanente para la contratación de participantes del programa. - Relación permanente con Centro Médico de la zona, con el fin de contratar a uno de los participantes del programa, como política de reintegración. - Vinculación con Empresa Césped Chile para la contratación de participantes del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vinculación con Programas de tratamiento y rehabilitación de consumo problemático de drogas y alcohol (Emerger y El Molino), siendo incorporados en la planificación de ambos programas. - Vinculación con Empresa de Parquímetros en Quillota, generándose un espacio para la contratación de participantes del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> -Vinculación con Fábricas Cool, generándose un vínculo para la contratación de participantes del programa. -Vinculación con Programa El Molino para trabajar con beneficiarios directos del Programa OPV en Parquímetros de género y temáticas de masculinidades. 	<ul style="list-style-type: none"> -Vinculación con Centro de Reincisión Social (CRS) Quillota, para abordar temáticas de omisión y eliminación de antecedentes penales. - Revinculación con Empresa Césped Chile para la contratación de participantes del programa.

Resultados Indirectos:
<ul style="list-style-type: none"> -Vinculación con Unidad de Desintoxicación Municipal (UDD), y posterior derivación a Programas Emerger y El Molino. -Vinculación por medio de OMIL municipal, mediante planes de empleos de media jornada en Consultorios de la comuna. -Vinculación con Programa EDLI de reintegración sociolaboral de personas en situación de discapacidad. -Vinculación con Programa Más Capaz Línea Discapacidad de Sence. -Vinculación con Programa Becas Laborales de SENCE para postular a Curso de Maestro General en Obras Menores.