



# **VIOLENCIA SOBRE PERSONAS DE COLECTIVOS MARGINALES**

**TRABAJO FINAL DE GRADO  
CURSO DE ADAPTACIÓN 2015/2016**

**ALUMNO: Clara Beltrán Salvador**

**TUTOR: Daniel Pinazo Calatayud**

## ÍNDICE

Resumen

Abstract

Palabras clave

Keywords

Extended summary

1. Introducción
2. Violencia mediática
3. Estereotipos
4. Prejuicio
5. Discriminación
  - 5.1. ¿Existe discriminación en los servicios policiales?
  - 5.2. Ejemplos casos de discriminación
    - 5.2.1. Discriminación en la Policía y en la Justicia
    - 5.2.2. Discriminación en la Policía
    - 5.2.3. Discriminación en la Policía
    - 5.2.4. Discriminación en la Policía
6. Justicia y policía
7. Distancia social
  - 7.1. Exclusión social
  - 7.2. Integración o inclusión social
8. Fundación Secretariado Gitano
  - 8.1. Datos y porcentajes
9. Método
  - 9.1. Procedimiento
  - 9.2. Muestra
  - 9.3. Variables
10. Resultados
11. Conclusiones
12. Bibliografía

## **RESUMEN**

El siguiente trabajo consta de dos partes; Por un lado he recopilado información sobre la etnia gitana en general, es decir, he empezado buscando si el resto de la población discrimina a los gitanos por el simple hecho de ser un colectivo marginal, si los medios de comunicación difunden noticias con información peyorativa sobre la etnia gitana, si los prejuicios hacia los gitanos son positivos o negativos, si la policía actúa de forma diferente cuando los delincuentes son gitanos, si la etnia gitana es un colectivo excluido del resto de la población o por el contrario, si está integrada en ella, todo esto para conocer si existe distancia social entre los gitanos y la población.

La gran parte de la información la he conseguido gracias a la Fundación Secretariado Gitano que se encarga de desarrollar todo tipo de acciones que contribuyan a alcanzar la plena ciudadanía de las personas gitanas, a mejorar sus condiciones de vida, promover la igualdad de trato y a evitar toda forma de discriminación, así como a promover el reconocimiento de la identidad cultural de la comunidad gitana.

Para todo ello realizan informes anuales y desarrollan otras actuaciones acerca de los diferentes temas que puedan estar relacionados con la población gitana.

Para contrastar toda esta información he realizado dos cuestionarios con distintas preguntas y los he pasado tanto a personas gitanas como a personas del exogrupo. Con los resultados obtenidos he realizado gráficas para ver si la información que yo tenía coincidía después con los resultados obtenidos en los cuestionarios.

Finalmente, con toda la información y con los datos de los distintos gráficos he establecido una serie de conclusiones.

## **ABSTRACT**

The following work consist of two parts; On one hand I have search for some information about gipsies in general, that is to say, I have begun looking up if the rest of the citizens looks down of gipsies by the simple fact that they are a marginal collective, if the media broadcast news with pejorative information about gipsies, if the prejudices to the gipsies are positive or negative, it the police acts in a different way when criminals are gipsies, if the gipsies are a collective excluded from the rest of the population or on the contrary if they became part of it, of all these to know if social distance exist between gipsies and the rest of the citizens.

Most of this information has been recorded thanks to the Secretarial Gypsy Foundation which is uncharged of develop every kind of action that help to reach the full citizenship of the gipsy people, to improve their conditions of life, to promote the equality of treat and to avoid any kind of discrimination, as well as to promote the knowledge of the cultural identity of the gipsy community.

In order to get all of this annual reports are done and other performances about different themes that can be related to gipsy people are developed.

In order to contrast all this information I have made two surveys with different questions and I have given them to both gipsy people and the rest of the group. With the gotten results I have made some tables and graphics to see if the information I have was the same as the results got in those surveys afterwards.

Finally, with all this information and with the data of the different graphics I have established several conclusions.

### **PALABRAS CLAVE**

Etnia gitana, discriminación, prejuicios, distancia social, población gitana, medios de comunicación, educación, empleo, vivienda, salud, policía, exclusión social, integración social, Fundación Secretariado Gitano, sociedad, actitudes negativas, colectivos marginales, población no gitana, rechazo, igualdad, desigualdad, costumbres, desventajas, cultura, racismo, grupos sociales, estereotipos, imagen social, criminalidad, empatía, violencia mediática, inmigrantes, justicia, igualdad de trato, interculturalidad y rechazo.

### **KEYWORDS**

Gipsy, discrimination, prejudices, social distance, Roma, media, education, employment, living place, health, police, social exclusion, social integration, Gypsy Secretarial Foundation, society, negative attitudes, marginalized groups, no Roma, rejection, equality, inequality customs, disadvantages, culture, racism, social groups, stereotypes, social image, criminality, empathy, media violence, immigrants, justice, equal treatment, intercultural and rejection.

### **EXTENDED SUMMARY**

The purpose of this work is to discover what kind of information about gipsy people there was and to contrast if it was true.

To do it the method I have use has been first inquire about great part of Gipsy Secretarial Foundation where there are enough publications about gipsy community so as to discover the kind of concept we have about them.

After it seemed interesting to me that it was I who got information to contrast in some way if everything I had found out was true so that I give them some surveys in order to contrast with the results I had got.

This topic seemed interesting to me because I consider that, for some reason, minority groups will always exist, either because they belong to an ethnic group,

because of their religious beliefs, because of their public opinion, because of their economic situation, etc... I thought that knowing the public opinion about them would be interesting. Evidently, there are many marginal groups, and so, I had to focus on one of them only. Among all the ethnic minorities, I chose the gypsies because that community has been living so for long in Spain that it is supposed to be well-accepted by the Spanish or at least be accepted in a suitable way.

I was shocked when, after my surveys, I acknowledged that many gypsy survey respondents do not like non-gypsy people to become members of their family. Gypsies do not like them to work or study together in the same place, that is to say, ethnic minorities judge or discriminate other ethnic groups too.

This comes to the conclusion that, even though people fight against the social gap between different ethnic groups or nationalities, mistrust among minorities will always exist.

When we tell somebody about gypsy people he/she has usually a negative vision of them. This vision is the one which has led gypsy people to be one of the collectives who has worse approval in spite of being living in Spain longer.

This vision which we have towards such population has some effect by the media and by the hinted information.

The media in some occasions broadcast information that shows a pejorative image of this gypsy. Such information has an influence on people when we think that gypsies are a problematic group and that they can make trouble all the time.

Nowadays, there is known by media violence, that is to say, the publication or broadcast of information that can affect both than directly or hinted to the gypsy population in this case.

A survey carried on by Romani Union showed that 18% of the news about gypsy people was positive. Moreover, it was also revealed that although it was nothing to do with the news, gypsy people were identified as part of some violent or criminal fact about all related to drugs or murders.

On the other hand, we find stereotypes. Stereotypes are “shared beliefs about a set of characteristics attributed to a human Group”, that is to say, the mental idea about something or someone that is shared by a group of people. It is clear that any person forms the identity from the group memberships and the comparisons with

other groups. Stereotypes justify or explain social actions that can take place against members of other groups somehow.

One of the prejudices which is highly “accepted” nowadays is the fact that most of the gypsy population are singers or dancers. It is true that many members of the gypsy community are musicians, but evidently, many gypsy men and women have nothing to do world of music at all.

Another stereotype that is relevant is the fact that many people think that the gypsy community is more likely to break the law. This demands a higher control towards this ethnic group, and a sector of our society considers that criminals of this ethnic Group should be punished with harsher sentences.

Prejudices have also an influence in this negative knowledge we have towards gypsy people. Prejudices are something that has always existed since in 1954, psychologist Gordon Allport said that prejudices were something negative. According to him, this negatives attitudes which are related to members of a group by the pure fact of belonging to such group.

Same years later, in 1991 psychologists Light, Keller and Calhoun defined prejudices as a tendency of accepting or refusing people by their characteristics.

We can see several types of prejudices, although I have researched about racial or ethnic prejudices.

Discrimination has also a bad influence on gypsy people but not all this discrimination has to be negative only the one that refuses or doesn't led access in equality to any right.

Discrimination is the unequal treats that refers to a person or group of people with the purpose of limiting or cancel their rights or liberties.

Talking about discrimination, we can distinguish three different kinds of it that gypsy population suffer: employment, access to public and private palaces and services like pubs, nightclubs and shops for example, and housing. However, education centres and health services appear to be the areas where discrimination is minor<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Social Diagnose of the gypsy community in Spain (2007). *A contrasted analysis of the CIS survey in gypsy homes.*

The perception that Spanish citizens have about the gypsy population and discrimination is expressed in the CIS barometer of December 2008<sup>2</sup>, in which discrimination based on ethnic origin is the most important one in Spain (53.4% supports this fact).

Another CIS survey states that attitudes towards discrimination based on ethnic origin<sup>3</sup> poses the following question: do you have the impression that ethnic, religious or cultural groups or minorities in Spain do not mix up with the rest of society? 55.5% of the survey respondents answered that there are many or plenty enough groups that do not mix up, and those who answered this were also asked to mention groups that had thought about. "Gypsies" was the option for 17.1% of the survey respondents.

This representation of the gypsy population as a group that "do not want to mix up" is explained by stereotypes which have always existed, in which they are attributed a tendency to isolation, to interact within their own group only. This thought can lead to the stigmatization of certain groups, as their identity or cultural differences are perceived exaggeratedly. Besides, this is an inflicting guilt speech because they are attributed to be responsible of their exclusion.

Definitely, if we think that a certain social group does not want to mix up with the rest of society, we may not make any effort to interact with them.

Many things have been said about if gypsies suffer greater raids, vehicles searching, stoppings or applies for their identity cards related to other social groups. This is like that because the idea that gypsies are bound to commit more crimes falls back on them. Therefore a greater control of police services is asked.

The examples treated on this work give us an idea of supposed cases of discrimination by the police on gypsy people by the pure fact of being gypsies.

Following the theme about police services, it has been true that there is a great untruth by the gypsies since according to them, the police performances and the justice system reinforce the stereotype of the gypsy population that the gypsy population is bound to commit crimes.

---

<sup>2</sup> Centro de Investigaciones Sociológicas (2008). Estudio nº 2781

<sup>3</sup> Centro de Investigaciones Sociológicas (2007). Estudio nº 2731

According to social way, we can define it as the space between two people. Referring to gypsies, because of their culture or their customs the rest of the society are not friendly with them and so there is a big distance between them.

All that has been said formerly gives way to social exclusion, that's to say, prejudices and discrimination, media violence lead gypsies to have a difficulty in the access of some basic necessities such as education, health, lodging, and so it is difficult for them to take part in society.

With data, more than 70% of gypsies who live in Spain are in a situation of social exclusion; out of these percent, more than 50% in severe social exclusion.

In Spain most gipsy people live in urban areas and least than 5% live in suburbs. The fact of sharing a building with no gypsies, sharing schools, or health services makes interaction between gypsies and no gypsies easier and gives way to a change in mentality and customs too. By this way, gypsies and no gypsies communities became less hard and conditions improve so that gypsies can be came part of society.

On the other hand, there is an exclusion towards social exclusion that's to say it's necessary on both parts that the wellness of tying efforts and implicate to avoid disadvantages and discrimination and be able to get that gipsy people exercise their rights and can implicate in the community.

For this effective social inclusion of the gipsy community specific measures are required, in spite of having an inclusive focus of social protection. Leads say it in another way, in case of universal services have breaches their will have to be complemented by specific measures and by this way disadvantages can be compensated and make easier the effective social inclusion.

We have to mentioned the Gipsy Secretarial Foundation, this is a social identity multicultural without being paid which gives services to the growth of gipsy community all around Spain and so in Europe.

It has been active for more than 30 years. Moreover, it has adapted its actions to the real necessities of the population.

Its main goal is to promote access for people to services, rights and social rights of equality and conditions with the rest of the population. For this organisation intercultural is their purpose. To them, a kind of life in which respect exist is necessary and devalue to different cultures.

Furthermore, intercultural would supposed the type of society which they want to build, so a society in which people from different cultures and of different identities could feel full citizens freely and who can contribute to universal culture richness.

In order to get that goal, the GSF acts in two leaders: On the one hand, with the gipsy population to give them direct services specially referring to employment, lodging, education, etc. On the other hand, with society making actions towards the sensibly of the public opinion, the training of people who work directly with gipsies (teachers, social services, etc.) and giving advice to administrations and other responsible about making decisions which affects to gipsy people.

Finally, as a conclusion I have to say that the fact of give the fault to gipsies and their problems instead of recognizing them as marginal victims gives way to prejudices and stereotypes which can arise.

By this reason, the GSF bids to became a model organisation for Spanish society so that they can contribute in an effective way in building a fairer society where gipsy people can enjoy rights of equality known by the rest of society, to have social well-being and that can contributed to their citizen freely and fully.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La globalización, la estructura y la organización social han forjado una dinámica de marginación, violencia y exclusión que afecta a todos los ámbitos, creando sujetos vulnerables. Vivimos en una sociedad en que cuatro de cada cinco personas están marginados, violentados o excluidos<sup>4</sup>.

Tradicionalmente se ha identificado a los grupos marginados con la pobreza severa pero siempre ha estado relacionada con el ámbito económico. Hoy en día se sabe que son muchos más los factores que influyen como el entorno, los medios, la organización y evidentemente el sujeto y el grupo.

Indiscutiblemente, el problema no reside solamente en las diferencias entre los más y los menos desfavorecidos socialmente, sino también entre quienes tienen un lugar en la sociedad y los que por otra parte, están excluidos de ella.

Los colectivos y personas excluidos presentan unas diferencias relevantes en cuanto a oportunidades vitales, condiciones y calidad de vida y están al margen del

---

<sup>4</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 1999

modo de vida habitual en sociedades desarrolladas y siempre por debajo de un mínimo digno.

La violencia además es un problema complejo, se considera a la violencia como: [...] cualquier acto que resulte o pueda resultar en daño o sufrimiento físico y sexual o psicológico para el ser humano, incluyendo amenazas, coerción, y/o privaciones arbitrarias de la libertad, que suceden ya sea en la vida pública o privada<sup>5</sup>.

No es necesario que la violencia provoque un daño físico o psíquico sino que también puede ser psíquica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

Dentro de todos los colectivos marginales que existen en el mundo me he centrado en la comunidad gitana y he desarrollado todo el trabajo en relación a esta etnia.

La comunidad gitana es uno de los colectivos marginales más numerosos en España.

Este rechazo quizá pueda darse por la imagen negativa que los medios de comunicación difunden sobre ellos o quizá por los prejuicios que han ido surgiendo a lo largo de los años<sup>6</sup>.

La verdad es que la mala concepción que se tiene hacia la población gitana existe ya desde hace muchos años. Es verdad, que dependiendo de la época esta concepción ha ido modificándose pero hoy en día sigue existiendo discriminación hacia este colectivo.

La discriminación hacia este colectivo provoca que sus miembros no disfruten de los mismos derechos que el resto de la población o que por lo menos tengan dificultades en acceder a ciertas prestaciones<sup>7</sup>. Así por ejemplo, se han dado casos de discriminación en el ámbito de la vivienda, de la educación, de la salud o en el ámbito de la justicia entre otros.

Para poder solucionar, o al menos intentar disminuir la distancia social que existe entre la población y la comunidad gitana, es necesario que las dos partes pongan su esfuerzo en intentar unir sus posturas y realizar acciones positivas para

---

<sup>5</sup> WHO Global Consultation on Violence and Health. Violence: a public health priority. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 1996

<sup>6</sup>[https://www.gitanos.org/upload/51/24/Cuadernos\\_gitanos\\_01\\_20-23.pdf](https://www.gitanos.org/upload/51/24/Cuadernos_gitanos_01_20-23.pdf)

<sup>7</sup>[http://www.gitanos.org/upload/52/31/Políticas\\_de\\_inclusion\\_social\\_y\\_poblacion\\_gitana\\_en\\_Es\\_pana\\_ES.pdf](http://www.gitanos.org/upload/52/31/Políticas_de_inclusion_social_y_poblacion_gitana_en_Es_pana_ES.pdf), página 74

eliminar las desventajas y conseguir que la etnia gitana se implique activamente en la comunidad.<sup>8</sup>

Para ello la Fundación Secretariado Gitano aspira a poder contribuir de manera decisiva en la construcción de una sociedad más justa donde las personas gitanas disfruten de las condiciones de igualdad que se les reconocen al resto de la sociedad para acceder al bienestar social y que esto les permita ejercer libre y plenamente su ciudadanía.

En definitiva, intentar alcanzar la interculturalidad, es decir, la convivencia en la que coexista el respeto a las identidades culturales y valores de las distintas culturas, siempre dentro del marco del respeto a los derechos humanos y a las leyes vigentes, sería el pilar fundamental al que se quiere llegar<sup>9</sup>.

## **2. VIOLENCIA MEDIÁTICA**

Existen varios tipos de violencia, sin embargo la violencia que nos interesa es la violencia mediática. La violencia mediática se puede definir como la publicación o difusión de mensajes e imágenes estereotipados a través de cualquier medio masivo de comunicación, que de manera directa o indirecta promueva la explotación de personas o sus imágenes.

Con la proliferación de la inmigración ilegal en España, se llegó a pensar que la comunidad gitana iba a dejar de ser tan mediática como hasta entonces pero en realidad existen abundantes informaciones en nuestros días en que prevalece una visión incluso más considerada para con los inmigrantes que con los gitanos.

La percepción externa hacia los gitanos es bastante dura. Ni se les considera una comunidad española ni inmigrante, sino otra cosa diferente, una gente que lleva una eternidad en tierra de nadie.

Una investigación llevada a cabo en España por la Unión Romaní reveló que el 2% de las noticias sobre gitanos tenían un claro matiz negativo y sólo el 18% se podrían considerar positivas.<sup>10</sup>

Entre las observaciones de estas investigaciones se tiene en cuenta que, en múltiples ocasiones, aunque nada aporte ese dato a la noticia, se identifica como

---

<sup>8</sup>[http://www.gitanos.org/upload/52/31/Políticas de inclusion social y poblacion gitana en Espana ES.pdf](http://www.gitanos.org/upload/52/31/Políticas_de_inclusion_social_y_poblacion_gitana_en_Espana_ES.pdf), página 6

<sup>9</sup>[https://www.gitanos.org/quienes\\_somos/mision\\_estrategia.html](https://www.gitanos.org/quienes_somos/mision_estrategia.html)

<sup>10</sup> UNIÓN ROMANÍ. ¿Periodistas contra el Racismo? Barcelona Unión Romaní. 1997

gitanos a los involucrados en algún hecho violento o delictivo sobre todo en materia de drogas o de crímenes.

La solución ante este tipo de discriminación es, por un lado que sean los propios gitanos los que superen siglos de separación y por otro lado, que los medios de comunicación no difundan informaciones que además de ser peyorativas, pueden llegar a crear o fomentar una imagen de los gitanos que no se corresponde con la real.

Los gitanos españoles son más numerosos que los habitantes de varias comunidades autónomas. Su influencia en la lengua, la historia y la cultura e incluso en algunas costumbres de España, ha sido fundamental. Por lo tanto, debería ser justo que si se tienen en cuenta estas consideraciones se les haga un poco de justicia, como mínimo, mediáticamente hablando.

### **3. ESTEREOTIPOS**

Desde la psicología social se han elaborado diversas teorías del estereotipo y del prejuicio que han ayudado al esclarecimiento de cómo las personas construyen la diferencia y legitiman conductas discriminatorias. Formar parte de un grupo y no de otro tiene mucho que ver con la idea que se va formando de nuestro grupo (endogrupo) y de los que no forman parte de este (exogrupos). Así pues, construimos nuestra identidad a partir de las pertenencias grupales y comparando nuestro grupo con otros.

La psicología social sustenta este comportamiento discriminatorio en los estereotipos sociales, que son *“creencias compartidas acerca de un conjunto de características que se atribuyen a un grupo humano. El estereotipo es una imagen mental, muy simplificada en general, de alguna categoría de personas o institución que es compartida, en sus características esenciales, por un gran número de personas”* (Elosúa, 1994, 22).

Los estereotipos van la mayoría de las veces, aunque no necesariamente, acompañados de prejuicios, de una predisposición favorable o desfavorable hacia cualquier miembro de una categoría sin haber tenido anteriormente una experiencia anterior en la que basar dicho juicio.

Los estereotipos sociales se originan según un proceso cognitivo básico, aunque no sólo tienen funciones cognitivas sino que contribuyen a la creación y

mantenimiento de ideologías de grupo, que explican o justifican acciones sociales contra esos grupos externos.

El estereotipo es considerado como el previo paso al prejuicio. Muchas veces no está muy claro cuando acaba el estereotipo y empieza el prejuicio puesto que se pueden confundir.

Existen muchos estereotipos acerca de la comunidad gitana. La palabra “gitano” en sí misma ya es una identificación negativa de la población gitana. “Gitano” no es un término científico que sirva para designar al grupo étnico al que pertenecen los romanís.

Otra opinión forjada en la sociedad es que toda la población gitana se dedica a la música o el baile. Esto no es así aunque cierto es, que varios grupos se han especializado en este arte. En el caso español, la comunidad gitana está muy vinculada al flamenco. No obstante, esta identificación de lo gitano con lo flamenco se ha convertido en un estereotipo y se deja de lado el hecho de que muchas personas gitanas no se dedican en absoluto a la música.

Uno de los estereotipos más desagradables que existe sobre la población gitana es el hecho de que son personas sucias, es decir, personas con falta de higiene personal. Muchos gitanos y gitanas viven todavía por debajo del umbral de la pobreza, con un acceso limitado a servicios públicos como el agua, los servicios sanitarios, la calefacción o la electricidad. Aun así, se confunde a menudo la cultura de la pobreza con la cultura gitana, lo cual es una gran injusticia y un error basado en el desconocimiento de la cultura.

Finalmente, una de las creencias que más acorde vienen al caso es el hecho de que los gitanos y gitanas son “genéticamente” más propensos a cometer delitos. Incluso el criminólogo Cesare Lombroso afirmaba en el siglo XIX que *“los gitanos son la imagen viva de una raza entera de delincuentes que reproducen todas las pasiones y vicios”*.

Evidentemente, estas opiniones se basan en prejuicios.

#### **4. PREJUICIO**

Existen muchas definiciones de la palabra prejuicio, entre ellas voy a destacar las siguientes:

En primer lugar, una definición clásica elaborada por el psicólogo Gordon Allport en su libro *The Nature of Prejudice* publicado en 1954, donde se define el prejuicio como: *“una actitud suspicaz u hostil hacia una persona que pertenece a un grupo, por el simple hecho de pertenecer a dicho grupo, y a la que, a partir de esa pertenencia, se le presumen las mismas cualidades negativas que se adscriben a todo el grupo”*.

Es decir, Allport defiende que los prejuicios son algo “negativo”. Argumenta que no existen los prejuicios “positivos” ni incluso los neutros. Aun así Gordon Allport consiguió demostrar que los prejuicios no venían determinados por el tipo de personalidad de cada uno, sino que todos nosotros los utilizamos porque los aprendemos desde pequeños. Para Allport los prejuicios no se desarrollan a raíz de una única causa sino que se desarrollan mediante una pluralidad de causas que conducen a la formación de prejuicios hostiles en contra de determinados grupos.

Como otras actitudes, el prejuicio se compone de tres componentes: cognitivo (creencias), afectivo (emociones) y comportamental (conducta). Aunque existe cierta correlación entre ellos, estos tres componentes son relativamente independientes y por lo tanto, implican medidas diferentes (Brigham, 1971, *Psychol Bull* 76:15-38.).

Según Brigham, refiriéndose a los grupos étnicos, considera que los estereotipos son *“generalizaciones hechas sobre un grupo étnico, concernientes a la atribución de rasgos, que es considerada como injustificada por un observador”*.

En segundo lugar, para Light, Keller y Calhoun 1991; *“el prejuicio es una predisposición categórica para aceptar o rechazar a las personas por sus características sociales, reales o imaginarias”*.

Muchos otros psicólogos y sociólogos han definido el prejuicio en el marco de las relaciones sociales. El prejuicio es una característica humana que tiene una serie de componentes comunes, entre los cuales destacan las siguientes:

- El prejuicio constituye una actitud, es decir, una predisposición personal a actuar de cierta forma ante un estímulo o situación. El hecho de tener una predisposición hacia una persona o cosa, hace más sencillo la manera de actuar frente a ello, haciendo innecesaria una evaluación personal cada vez que se dé ese estímulo o situación.

- Tiene una connotación negativa, es decir, suponen sentimientos o creencias negativas expresando un desacuerdo evidente e incluso despectivo hacia condiciones o características de un grupo.

- Es una actitud aprendida que depende de las experiencias que una persona ha tenido a lo largo de su vida, principalmente durante la infancia. Los niños adquieren esta connotación negativa del medio que les rodea, principalmente de conductas observadas o de expresiones lingüísticas.

- Tiene efectos o consecuencias dañinas puesto que se basa en una información insuficiente o incompleta, así pues esto provocaría una conducta antisocial o, cuanto menos, inadecuada teniendo escasa aportación positiva al desarrollo de la sociedad.

- Está basado en una visión distorsionada de la realidad. Los prejuicios sí que tienen una base real pero contienen también información errónea y por lo tanto constituyen formas diferentes de interpretar la realidad.

- Implica convicción y resistencia al cambio, es decir, la persona cree en su veracidad y está convencido que todas las personas de un grupo tienen las mismas características por eso es tan difícil eliminarlos.

Los prejuicios pueden darse en diversos aspectos, siendo algunos más conocidos que otros como por ejemplo el prejuicio religioso, el prejuicio de género, el estético o el prejuicio por orientación sexual entre otros.

Uno de los prejuicios más extendidos y que nos interesa destacar es el prejuicio racial o étnico. El prejuicio en relación a la raza y a la discriminación dirigida a un grupo racial ha sido una de las grandes problemáticas sociales a nivel mundial.

El etnocentrismo se conoce como la consideración de la superioridad de la cultura y la raza propias respecto a las demás. A medida que la sociedad se ha vuelto más consciente de los derechos fundamentales de las personas, la discriminación por raza ha ido disminuyendo, sin embargo existe lo que se conoce como el “racismo moderno” que se caracteriza por ser más sutil y por ende una forma más extrema y peligrosa de prejuicio.

El prejuicio, en definitiva, es una característica humana que tiene sus orígenes en aspectos muy variados, tanto en condiciones psicológicas (cognitivas), como en características del medio en el cual la persona se desenvuelve (sociales-culturales).

Resulta interesante comentar que en el trabajo titulado *“La imagen infantil de los gitanos”* donde se encuestaron a 2600 escolares de educación primaria y secundaria de la provincia de Granada, 55 niños gitanos dieron respuestas como las siguientes: *“Hay gitanos de raza buena y otros de raza mala”. “Mi madre es gitana, es limpia, no como otros que son sucios, buscan muchos follones y sacan cuchillos”. “Hay gitanos malos y otros buenos. Soy gitano y estudio como los otros niños. Lo que pasa es que no encuentran trabajo y se echan a robar”.*

Es decir, son los propios niños gitanos los que también empiezan a tener prejuicios sobre su propia etnia. Esto es así porque según Juan Garmella, uno de los autores de este trabajo: *“en las minorías que viven un mayor rechazo, el desprecio se vuelve a menudo contra sí, generando procesos de inferiorización y menosprecio de los caracteres propios”.*

## **5. DISCRIMINACIÓN**

La discriminación es el trato desigual o diferenciado que se realiza de forma cotidiana, aunque a veces no lo percibimos, a una determinada persona o grupo con el objetivo de anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, de los derechos y libertades.

La discriminación se produce cuando hay una actitud adversa hacia una característica particular, específica y diferente.

Los psicólogos sociales han conceptualizado la discriminación como el tratamiento desigual desfavorecer a un sujeto o grupo, como consecuencia del prejuicio.

Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos sin distinción alguna por cualquier tipo de condición.

La condición social o económica, el sexo, el origen étnico o nacional, la edad, la discapacidad, el embarazo, la religión, la lengua, la condición de salud, las preferencias sexuales, las opiniones, el estado civil y otras diferencias pueden ser motivo de distinción, exclusión o restricción de derechos.

No siempre un trato diferenciado será considerado discriminación, solo cualquiera de las situaciones que nieguen o impidan el acceso en igualdad a cualquier derecho.

Existen multitud de ejemplos o materias donde se puede dar una conducta discriminatoria, por ejemplo en el ámbito de la educación, en el empleo, en la sanidad, en la vivienda, en la oportunidad de acceder a bienes y servicios, en la seguridad ciudadana, en los medios de comunicación, etc.

La relación entre el prejuicio y la discriminación resulta muy compleja de estudiar. El prejuicio no requiere el hecho de tratar a una persona de forma diferente, aunque sí que es cierto que predispone a comportarse discriminatoriamente, no siempre tiene por qué desembocar en discriminación. Sin embargo, la discriminación es el resultado del prejuicio.

La Fundación Secretariado Gitano arrojó en el año 2013 unos datos desagregados respecto a los 151 casos de discriminación recogidos.

En la figura 1 mostramos un diagrama donde se observan los distintos campos en donde se produce discriminación hacia los gitanos:

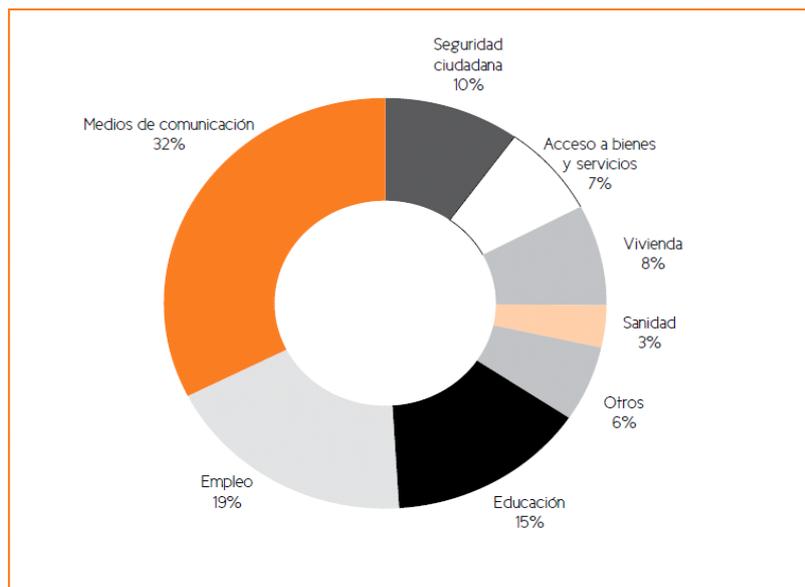


Gráfico 1. Campos donde se produce la discriminación

Respecto al ámbito de discriminación, en los medios de comunicación fue donde se observaron más casos (32%), seguido del empleo (19%) y de la educación (15%). El resto de ámbitos mencionados anteriormente obtuvieron un porcentaje inferior con respecto a estos tres.

### 5.1. ¿EXISTE DISCRIMINACIÓN EN LOS SERVICIOS POLICIALES?

Se constata que los gitanos sufren mayores cacheos, registros de vehículos, paradas, solicitudes de documentación, etcétera en relación con otros grupos

sociales. Asimismo, existen denuncias relacionadas con un uso desmedido de la fuerza, maltrato físico y verbal en la detención y/o la estancia en la comisaria. Se constata también que la víctima encuentra en ocasiones barreras a la hora de acceder a los servicios policiales.

Por otro lado, existe una percepción generalizada de que la comunidad gitana posee un mayor índice de criminalidad respecto al resto de la población española e, incluso inmigrante. El hecho de que ciertos colectivos, normalmente en riesgo de exclusión, sean considerados como posibles delincuentes potenciales aumenta sus posibilidades de detención por parte de las fuerzas de seguridad.

Es importante destacar que esta actuación policial hacia inmigrantes y minorías étnicas tiene que ver, además de con la existencia de estereotipos y prejuicios, con unos factores externos como son:

- La existencia de unos objetivos policiales específicos y preestablecidos, es decir, se planifica una mayor vigilancia en determinadas zonas donde se espera que se dé un mayor índice de criminalidad.

- Las presiones mediáticas, políticas o vecinales determinan que la intervención policial en determinadas zonas sea más intensa. Es importante señalar la discriminación realizada en los medios de comunicación ya que con ello se contribuye a dañar la imagen social de determinados colectivos.

## **5.2. EJEMPLOS CASOS DE DISCRIMINACIÓN**

Al igual que tipos de discriminación existen multitud de ejemplos de casos de discriminación. Me ha parecido interesante exponer algunos de estos casos que fueron cometidos, supuestamente por la Policía.

5.2.1. Discriminación en la Policía y la Justicia. Una mujer gitana que vende ilegalmente en la calle se dispone a recoger su mercancía, tras haber sido advertida por un agente policial. Al comprobar que no lleva su DNI, dicho agente la obliga a entrar en el coche por la fuerza, causándole diversas lesiones, e insultándola con frases como “eres una golfa, una hija de puta, todos los gitanos vendéis drogas, y me cago en tus muertos”. La mujer interpone una denuncia, aunque a su vez es denunciada por vender sin licencia y resistirse a la autoridad. En el juicio, el agente es absuelto por falta de pruebas, a pesar del parte médico de lesiones, mientras que se condena a la mujer al pago de una multa por ambas infracciones.

5.2.2. Discriminación en la Policía. La responsable de la Unidad de Policía Integral del Distrito de Usera manifestó en un periódico local que “*existe mucha etnia gitana que crea problemas de inseguridad, como carreras de coches a plena luz del día, venta de droga y tirones de bolsos a personas mayores;... personas que han comprado su casa con esfuerzo y la están manteniendo, comparten el barrio con gitanos, los cuáles les hacen la vida imposible*”. La Fundación Secretariado Gitano (FSG) presentó diversas quejas ante los responsables de la Policía Municipal de Madrid, así como la Concejalía de Seguridad y Servicios de la CAM, que pidieron disculpas, alegando que se habían malinterpretado sus palabras.

5.2.3. Discriminación en la Policía. Durante el año 2005, la Policía Nacional de Huesca para por la calle en tres ocasiones a dos hermanos para solicitarles la documentación personal y proceder a su registro, sin que exista motivación aparente. Una de las veces, los hermanos solicitan a los agentes que se identifiquen y, ante la negativa de éstos, el padre de los chicos acude a quejarse a la Comisaría, donde le informan de que los agentes han actuado de pleno derecho, ya que al parecer, tan sólo se trataba de inspecciones rutinarias.

5.2.4. Discriminación en la Policía. Un chico gitano es acusado de ser el autor de un robo en un puesto del mercadillo. Para detenerle acuden seis policías locales, que le propinan una brutal paliza, provocándole lesiones de gravedad y dejándolo inconsciente, tal y como consta en el parte médico. Existen numerosos indicios que apuntan a que el origen étnico condicionó a los agentes de la policía para actuar fuera de la legalidad y excederse de sus funciones en el proceso de detención.

## **6. JUSTICIA Y POLICÍA**

Existe una fuerte desconfianza por parte de los gitanos hacia los sistemas de justicia y actuación policial porque la discriminación que se lleva a cabo en estos refuerza el estereotipo de que los gitanos son propensos al delito por naturaleza. Esta discriminación tiene lugar tanto de forma activa (los gitanos tienen más posibilidades de ser objeto de seguimiento, detención, vigilancia, juicio y encarcelamiento que los demás ciudadanos) y de forma pasiva (en el caso de que la víctima sea un gitano, tendrá más dificultades para hacer valer sus derechos).

Otra cuestión importante es el número de mujeres españolas reclusas gitanas que hay (25%).

No existen datos fehacientes que indiquen que el porcentaje de mujeres gitanas involucradas en hechos criminales sea mayor que el de otros sectores de la población pero los delitos en los que suelen estar involucradas son aquellos que suelen estar más perseguidos como el tráfico de drogas o el robo. Una vez han sido detenidas se les conduce a disposición judicial frente a los jueces y fiscales que pueden compartir todos estos estereotipos y prejuicios predominantes en el resto de la población. Dicha situación puede afectar a la hora de procesar, de sentenciar y de considerar las posibles alternativas al encarcelamiento.

Gran parte de las mujeres encarceladas tienen abogados de oficio lo cual dificulta las actuaciones por la falta de práctica de estos y porque, además, apenas han tenido contacto previo con ellos y esto hace casi imposible mantener una relación cliente-abogado.

Es erróneo pensar que largas penas de cárcel suponen una disminución de los problemas de abuso de droga y marginación social. De hecho, largas penas de cárcel pueden suponer una desestructuración penal y familiar aumentando las posibilidades de recaída en el delito.

## **7. DISTANCIA SOCIAL**

La distancia social es, según Escandell Vidal, “(...) *la relación que existe entre el emisor y el destinatario, tal y como la definen las propiedades de los individuos, tanto las físicas o intrínsecas (edad, sexo, etc.) como las sociales (poder relativo, autoridad...)*”.

La distancia social, por lo tanto, se encuentra determinada fuertemente por la cultura compartida por los interlocutores.

El concepto de distancia social se constituye a través de dos dimensiones. Tales dimensiones suelen presentarse en dos ejes de coordenadas conocidos como el eje de familiaridad y el eje de jerarquía (Escandell Vidal, 2005).

El eje de jerarquía se asemeja, según Escandell Vidal, “(...) *a la posición que ocupan los interlocutores dentro de la escala social*”. Por lo tanto, se asienta en la idea de poder. Si los interlocutores comparten la misma posición en la escala social,

sus relaciones serán simétricas. Si fuera lo contrario, es decir, si ocuparan posiciones diferentes, sus relaciones serían asimétricas.

Pero existen, además, dos parámetros que influyen en esta jerarquía. Por una parte, las características inherentes que son *“propiedades objetivas y directamente perceptibles, como la edad o el sexo”*. Por otra parte, están los denominados roles sociales que se definen según Escandell Vidal como *“funciones atribuidas por la sociedad a los individuos en relación con el papel que desempeñan cada uno dentro del grupo”*.

El eje de familiaridad constituye el eje horizontal. Se mide en función de dos parámetros. El primero es el grado de conocimiento previo, es evidente que no tienen el mismo nivel de familiaridad dos interlocutores que acaban de conocerse que dos amigos.

El segundo parámetro a tener en cuenta para permitir “medir” la familiaridad, es el grado de empatía que se establece entre dos personas.

En función de estos dos parámetros, cuanto mayor sea el conocimiento y la empatía entre dos interlocutores, menor será la distancia social entre ellos.

## **7.1. EXCLUSIÓN SOCIAL**

La exclusión social puede definirse como todas las situaciones y procesos que impiden que las personas alcancen las necesidades básicas (educación, vivienda, trabajo, acceso a la sanidad) y poder participar en la sociedad.

El 72% de personas gitanas que viven en España se encuentran en situación de exclusión social; 54% de ellas en exclusión severa, más del doble que hace 4 años (26%) y cinco veces más que el resto de la sociedad (9.5%).

Esto se debe a la crisis y a las respuestas políticas que se le han dado en este tema.<sup>11</sup>

La exclusión del empleo, la educación, la vivienda y la salud de las personas gitanas son los ámbitos más destacados del estudio FOESSA.

Según el informe FOESSA los dos grupos que presentan mayor vulnerabilidad y que afectan especialmente a la comunidad gitana son la infancia y los jóvenes

---

<sup>11</sup> VII Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social 2014

desocupados fuera del sistema educativo, esto ocurre porque no existen medidas adaptadas para este grupo.

Desde FOESSA exigen una respuesta política inmediata y un esfuerzo de inversión para atajar esta situación de grave desigualdad y exclusión que exige que se tenga que priorizar la atención de los fenómenos de exclusión y pobreza severa, es decir, deben ir primero los que peor están.

## **7.2. INTEGRACIÓN O INCLUSIÓN SOCIAL**

La integración social es el concepto opuesto a exclusión social.

El grado de inclusión o exclusión que tienen las personas en la sociedad está asociado a cinco factores clave: el empleo, la vivienda, la salud, la educación y la protección social. De entre todas esas, el acceso al empleo es una palanca fundamental para promover la inclusión social.

Para poder conseguir la efectividad de un proceso de inclusión social es necesario que haya una participación activa de las partes interesadas, es decir, es un proceso bidireccional que va más allá de vivir juntos, puesto que la finalidad es construir juntos. Por lo tanto requiere, por parte de los gitanos como de los no gitanos, que haya un plus de esfuerzo e implicación. Es necesario que haya un proceso de movilidad social con claras posibilidades de progreso para las personas, es decir, además de garantizar los derechos y evitar la discriminación, es imprescindible compensar las desventajas por medio de acciones positivas, programas específicos, medidas de sensibilización y, en definitiva todos aquellos medios que colocan a las personas en las condiciones adecuadas para ejercer sus derechos e implicarse activamente en la comunidad.

## **8. FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO (FSG)**

La Fundación Secretariado Gitano es una entidad social intercultural sin ánimo de lucro que presta servicios para el desarrollo de la comunidad gitana en todo el Estado español y en ámbito europeo.

Prácticamente hay un equilibrio entre personas gitanas y no gitanas dentro de esta fundación, en los equipos profesionales entorno al 40% son personas gitanas, entre las personas voluntarias también hay cada vez más personas gitanas y entre los beneficiarios de los proyectos, especialmente en alguno de ellos como es el caso del Proyecto Acceder, el porcentaje de no gitanos supera el 30%.

Su misión está encaminada a promover el acceso de las personas a los derechos, servicios y recursos sociales en igualdad de condiciones que con el resto de la ciudadanía. Para esta entidad, la interculturalidad se basa en una convivencia en la que coexistan el respeto a las identidades culturales y los valores de las distintas culturas, siempre dentro del marco del respeto a los derechos humanos y a las leyes vigentes. Para ellos la interculturalidad supondría el modelo de sociedad que pretenden construir, es decir, una sociedad cohesionada donde las personas de culturas e identidades distintas, ejerzan libre y plenamente su ciudadanía y contribuyan al enriquecimiento de la cultura universal.

A lo largo de los más de 30 años que esta fundación lleva actuando se han ido modulando y adaptando las respuestas a las necesidades reales de la población.

La Fundación Secretariado Gitano actúa desde dos niveles para poder conseguir su objetivo; Por un lado con la población gitana para provisionarla de servicios directos fundamentalmente en los ámbitos del empleo, formación, vivienda, educación, salud, servicios comunitarios, etc. Y por otro lado, con el conjunto de la sociedad realizando acciones dirigidas a la sensibilización a la opinión pública, formación de las personas que trabajan más directamente con la población gitana (profesores, servicios sociales, etc.) y asesoramiento a administraciones y a otros responsables en la toma de decisiones que afectan a la población gitana. Todo esto acompañado de estudios y análisis que reflejan la verdadera situación social de la población gitana.

Esta fundación aspira a ser una entidad de referencia en la sociedad española para así poder contribuir de manera decisiva en la construcción de una sociedad más justa en la que las personas gitanas disfruten de unas condiciones de igualdad reconocidas al resto de la sociedad, para acceder al bienestar social y que esto les permita ejercer libre y plenamente su ciudadanía.

## **8.1. DATOS Y PORCENTAJES**

A pesar de intentar conseguir la igualdad de trato y no discriminación de la comunidad gitana, esta sigue siendo uno de los colectivos más rechazados por la sociedad. Esto se demuestra en el Barómetro del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) elaborado en noviembre de 2005 en el que se publican datos tan preocupantes como que “ *A uno de cada cuatro españoles no le gustaría que sus hijos compartieran clase con alumnos gitanos*”, o que “*Más del 40% de los españoles afirma molestarle mucho o bastante tener como vecinos a gitanos*”, “...a

*uno de cada cuatro españoles no le gustaría que sus hijos estén en la misma clase que niños de familias gitanas*". Además, en el Estudio del CIS de diciembre de 2007 se recoge que *"el 52% de los encuestados afirmaban tener poca o ninguna simpatía hacia los gitanos"*.

En el Informe editado por *Juventud en España* en 2008, donde se estudia a jóvenes de 15 a 29 años, se constató que el 15% de los encuestados mostró su rechazo a tener un vecino de etnia gitana, siendo el tercer colectivo más rechazado, solo por detrás de ex delincuentes y drogadictos.

A nivel europeo, según la última encuesta del Eurobarómetro sobre este tema, la discriminación por motivo de raza o etnia se sigue percibiendo como la más extendida tanto en la Unión Europea (61%) como en España (66%). Gran parte de los encuestados coincidía en que la crisis económica provoca una agravación de la discriminación hacia la etnia gitana.<sup>12</sup>

Un estudio realizado el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) sobre la percepción de la discriminación en España reveló datos tan impactantes como que *"el 31.3 % de los encuestados marcaron que el hecho de ser gitano podría perjudicar a una persona a la hora de que se le aplique la ley"*, o donde *"el 45.6% de los encuestados marcó que ser de etnia gitana era una de las características que podrían perjudicar a una persona a la hora de ser seleccionada para un puesto de trabajo"*.<sup>13</sup>

## **9. MÉTODO**

### **9.1. PROCEDIMIENTO**

Para poder realizar una comparación entre la información obtenida y la propia realidad he pasado unos cuestionarios con varios bloques de preguntas sobre el prejuicio y los comportamientos que se realizan con personas de otras etnias.

El procedimiento seguido ha sido el de pasar dos cuestionarios similares tanto a personas gitanas como a personas de distinta etnia.

### **9.2. MUESTRA**

Por una parte el primer cuestionario lo han realizado dieciocho personas de etnia gitana, nueve mujeres y nueve hombres de entre 17 y 50 años. En cuanto a su

---

<sup>12</sup> Comisión Europea. (2009) *Discriminación en la Unión Europea*. Eurobarómetro Especial 317

<sup>13</sup> Centro de Investigaciones Sociológicas (2013). *Percepción de la Discriminación en España*. Estudio nº3000

perfil de estudios, no he tenido en cuenta si estaban estudiando en el instituto, en la universidad, si no estaban estudiando, si trabajaban, si no trabajaban, es decir la ocupación en este caso no era una variable que influyera en la realización del cuestionario.

Por otro lado, el segundo cuestionario lo han realizado dieciocho personas de otras etnias que no fueran la gitana, en este caso las nacionalidades de los encuestados fueron la española y la rumana. De las dieciocho personas, nueve son mujeres y nueve hombres de entre 17 y 50 años. En cuanto a su perfil de estudios, la mayoría son estudiantes de la Universidad Jaime I aunque también hay algunos que ya están en el mundo laboral.

En total el cuestionario lo realizaron 36 personas; 9 mujeres de etnia gitana, 9 hombres de etnia gitana, 5 mujeres de nacionalidad española, 4 hombres de nacionalidad española, 5 mujeres de nacionalidad rumana y 4 hombres de nacionalidad rumana.

### **9.3. VARIABLES**

La única variable utilizada ha sido un cuestionario con tres bloques de preguntas sobre los prejuicios y de cómo se actúa con personas de otra etnia.

El cuestionario es bastante similar, las preguntas son las mismas lo único que a los encuestados de etnia gitana se les pregunta en primera persona porque las preguntas están relacionadas con la etnia a la que pertenecen mientras que al resto de encuestados se le pregunta en otra forma verbal porque no pertenecen a la etnia gitana.

## **10.RESULTADOS**

En el primer bloque de preguntas, los resultados de los encuestados de etnia gitana son:

En el gráfico 2 se observa en qué medida los gitanos sienten como se actúa frente a ellos:

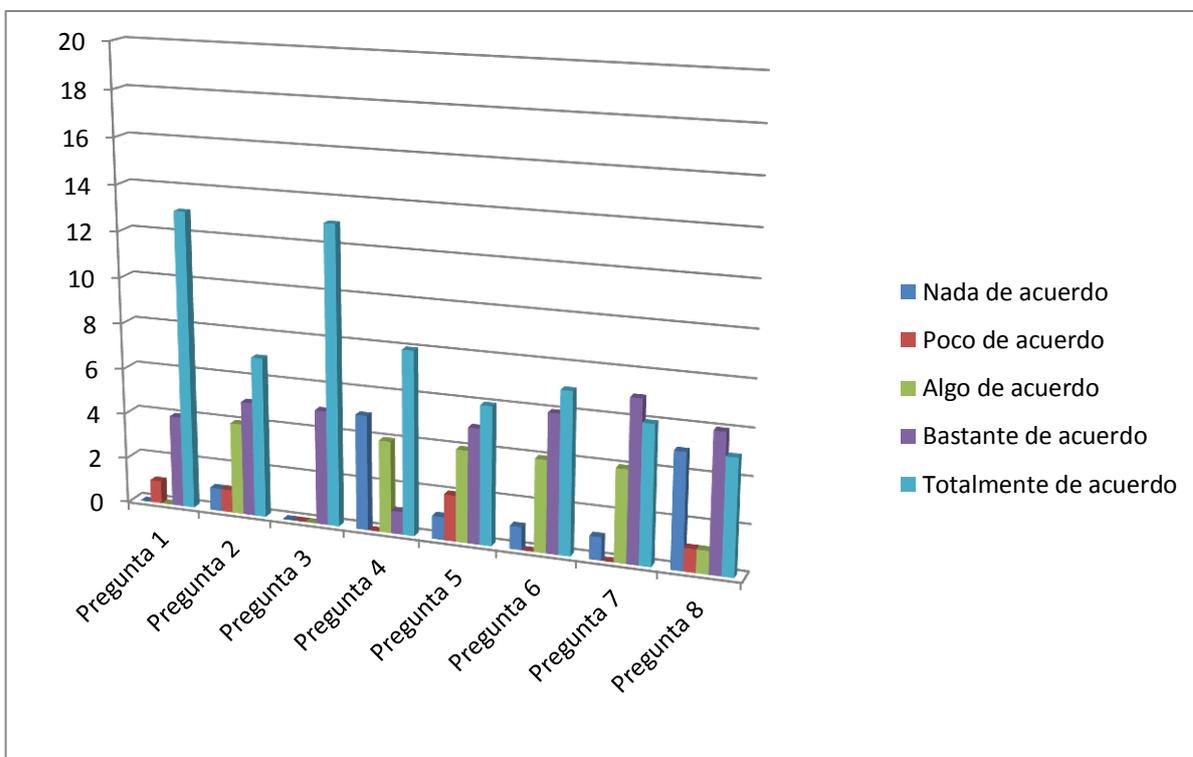
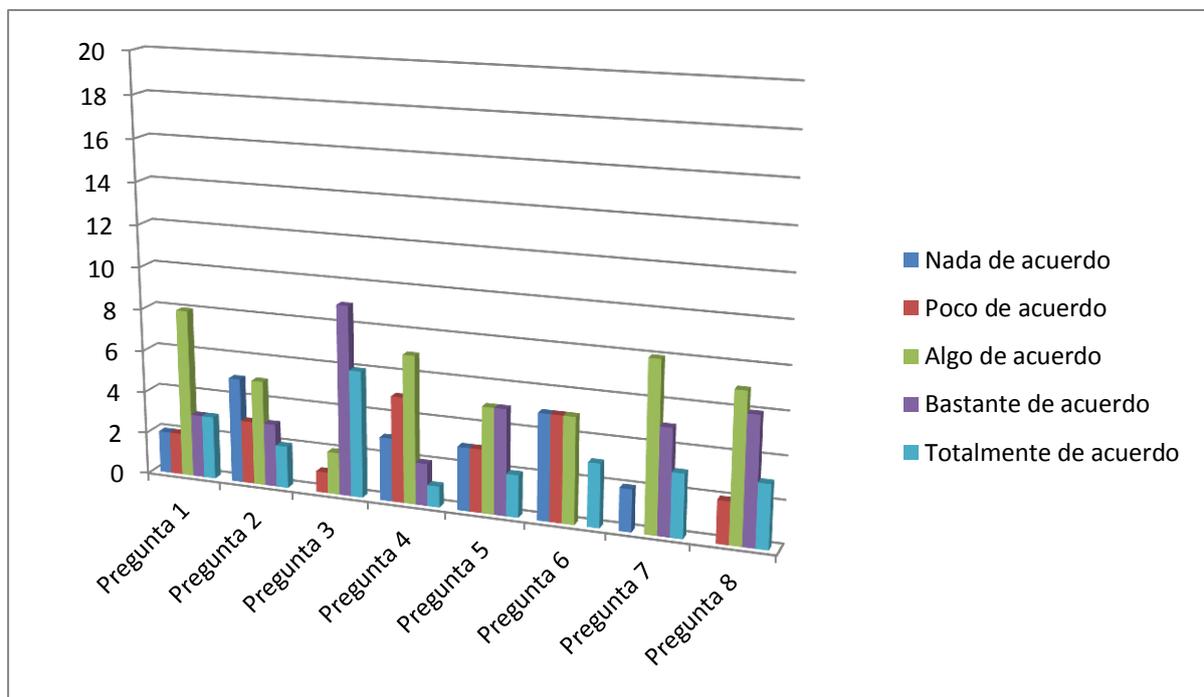


Gráfico 2. Conductas hacia la población gitana

El anterior gráfico muestra los siguientes resultados; La gran mayoría de los encuestados gitanos se sienten ofendidos cuando otros hacen bromas o comentarios negativos acerca de ellos. También la gran mayoría considera que muchas personas tienen estereotipos sobre la cultura gitana y los tratan como si fueran verdad. También una gran parte de los gitanos encuestados creen que el resto de personas piensan que los gitanos son antipáticos. También un porcentaje bastante significativo es el obtenido en la pregunta 6, en este caso los encuestados consideran que los gitanos no reciben suficiente reconocimiento por el hecho de pertenecer a esta etnia. Finalmente, gran parte de los encuestados consideran estar bastante de acuerdo con que a los gitanos/as se les trata de forma diferente cuando se conoce su origen, es decir, las personas al saber que una persona pertenece a la etnia gitana cambia su comportamiento a peor. También consideran estar bastante de acuerdo con el hecho de que algunas personas les excluyen de sus actividades a causa de su origen étnico.

Mientras que los resultados del primer bloque de preguntas realizadas a personas de otras etnias son:

En el gráfico 3 se observa cómo actuarían las personas encuestadas frente a personas de etnia gitana:



Gráfica 3. Conductas hacia la población gitana

En este caso los encuestados que no forman parte de la comunidad gitana consideran sentirse también incómodos cuando otros hacen bromas o comentarios negativos acerca de los/as gitanos. La gran mayoría considera estar bastante de acuerdo con el hecho de que muchas personas tienen estereotipos sobre la cultura gitana y los tratan como si fueran verdad. Además, gran parte considera estar algo de acuerdo con el hecho de que las personas creen que los gitanos son antipáticos. Finalmente, también la gran mayoría considera estar algo de acuerdo con el hecho de que algunas personas excluyen a los gitanos de sus actividades a causa de su origen étnico y también consideran estar algo de acuerdo con que algunas personas cambian su comportamiento cuando se relacionan con personas gitanas.

En el segundo bloque de preguntas estos son los resultados obtenidos por parte de la comunidad gitana:

En el gráfico 4 se establece la aceptación hacia personas de otra cultura, etnia, procedencia, por grados; el 1 es No, el 5 es Quizá y el 9 Sí.

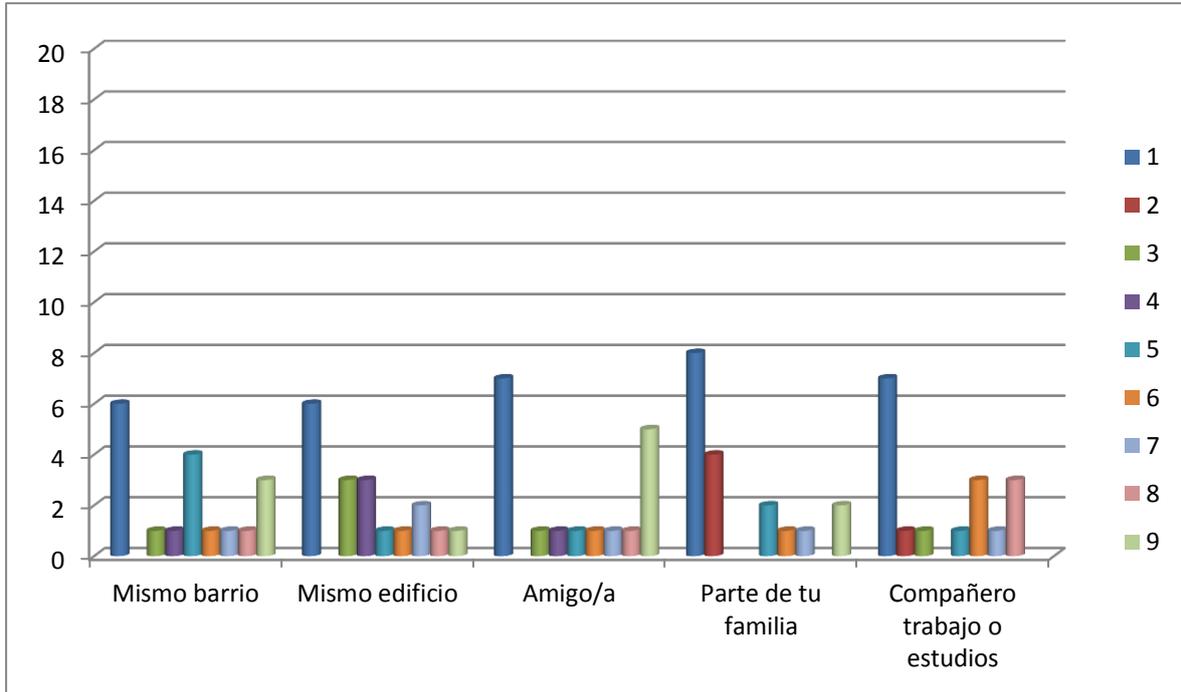


Gráfico 4. Aceptación hacia la comunidad gitana

En esta ocasión el gráfico muestra hasta qué punto los gitanos encuestados están dispuestos a que personas de otra cultura, etnia o procedencia formen parte de su vida. A la gran mayoría no le resultaría agradable que estas personas vivan en su mismo barrio ni en su mismo edificio. Sobre todo no les gustaría que formaran parte de su familia y tampoco les gustaría tenerlos como amigos o como compañeros de trabajo o estudios. Dentro de todas las posibilidades, a los encuestados lo que menos les importaría es tener una amistad con ellos seguido de que vivir en el mismo barrio.

Mientras que los resultados obtenidos en el segundo bloque por personas que no son de etnia gitana son:

En el gráfico 5 se establece la aceptación hacia personas de otra cultura, etnia, procedencia, por grados; el 1 es No, el 5 es Quizá y el 9 es Sí:

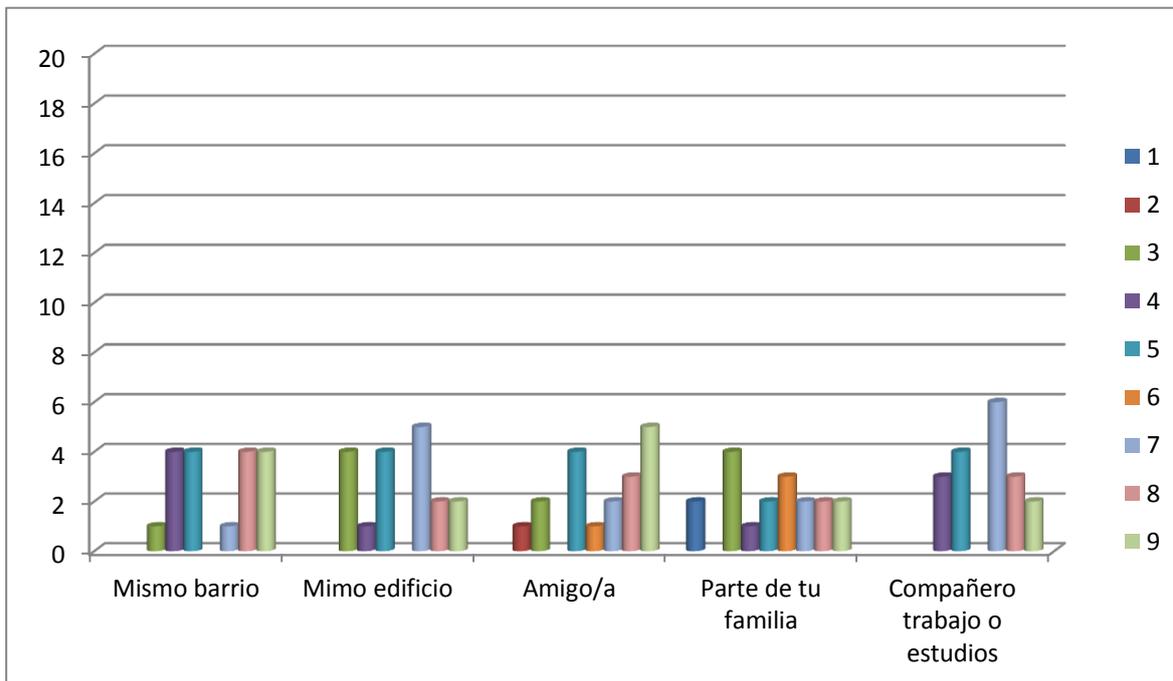


Gráfico 5. Aceptación hacia la comunidad gitana

En este caso, a primera vista se observa que los encuestados que no pertenecen a la etnia gitana tienen mayor disposición a relacionarse con otras personas de distinta cultura, etnia o procedencia. La mayoría no tendría ningún problema en tener una amistad con personas de otras culturas u etnias pero también es verdad que a la gran mayoría no le gustaría tenerlo como compañero de trabajo o estudios seguido de no tenerlo viviendo en el mismo edificio.

El tercer bloque de preguntas se divide en seis subapartados, es decir, en seis preguntas diferentes.

Los resultados de los gitanos encuestados sobre el primer subapartado de este tercer bloque son:

En el gráfico 6 se establece el conocimiento que creen tener los encuestados gitanos acerca de otras culturas:

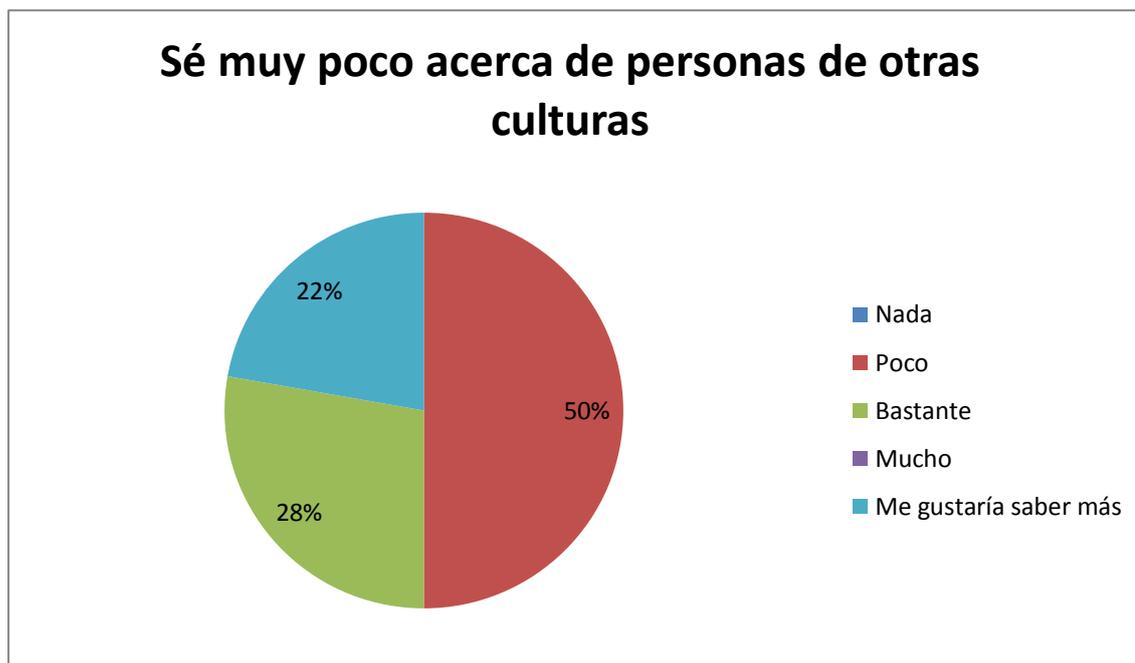


Gráfico 6. Conocimiento de otras culturas

De este gráfico obtenemos que la mitad de los encuestados de etnia gitana consideran saber poco acerca de personas de otras etnias (50%), un 28% piensa que sí conoce bastante acerca de personas de otras culturas y a un 22% le gustaría saber más.

Por otro lado, los resultados de la misma pregunta pero de los encuestados que no pertenecen a la etnia gitana son:

En el gráfico 7 se establece el conocimiento que creen tener los encuestados que no pertenecen a la comunidad gitana acerca de otras culturas:

## Sé muy poco acerca de personas de otras culturas

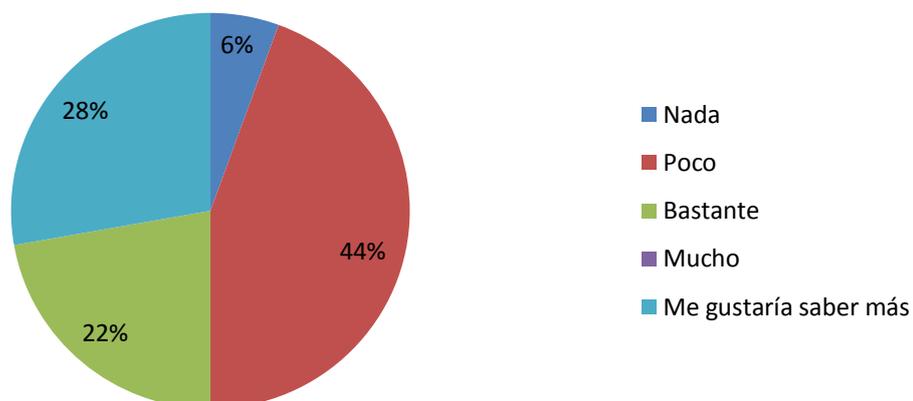


Gráfico 7. Conocimiento de otras culturas

Los encuestados que no pertenecen a la etnia gitana en este caso opinan muy similar al resto de encuestados gitanos, un 44% considera saber poco, a un 28% le gustaría saber más, un 22% considera saber bastante y solamente un 6% de los encuestados afirma no saber nada acerca de personas de otras culturas.

Los resultados de los encuestados gitanos de la segunda pregunta de este tercer bloque son:

En el gráfico 8 se plasma si los encuestados tienen una mentalidad tradicional y conservadora:

## Me considero una persona bastante tradicional y conservadora

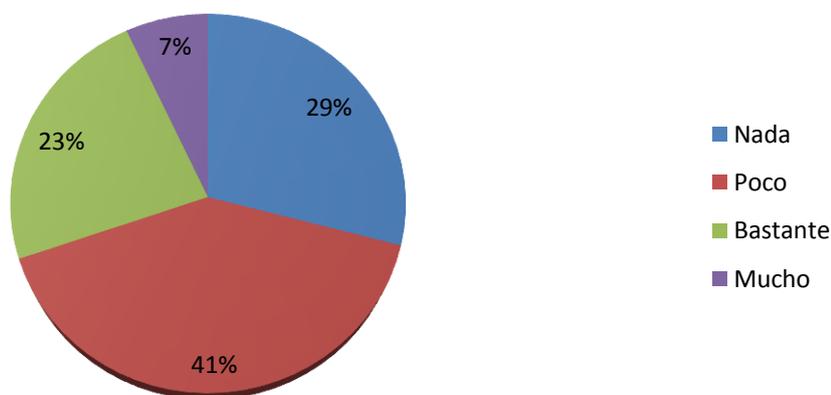


Gráfico 8. Mentalidad de los encuestados

En este caso, casi la mitad de los encuestados (44%) considera ser una persona poco tradicional y conservadora frente al 7% de los encuestados que sí se consideran así.

Mientras que los resultados de la misma pregunta pero de personas que no son gitanos son:

En el gráfico 9 se plasma si los encuestados tienen una mentalidad tradicional y conservadora:

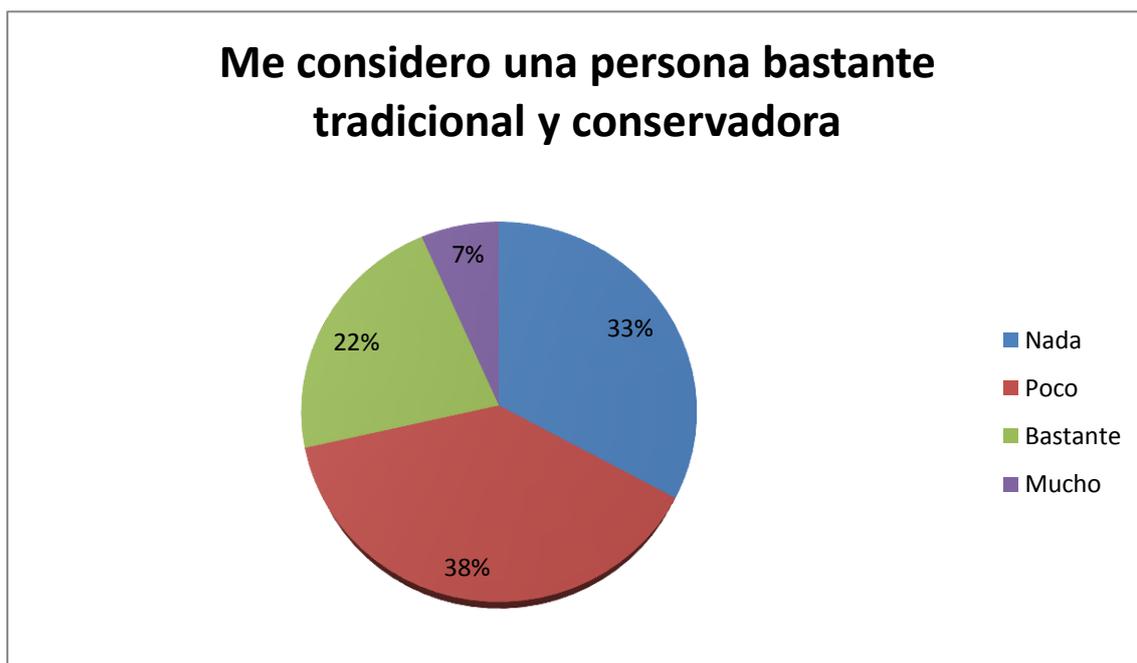


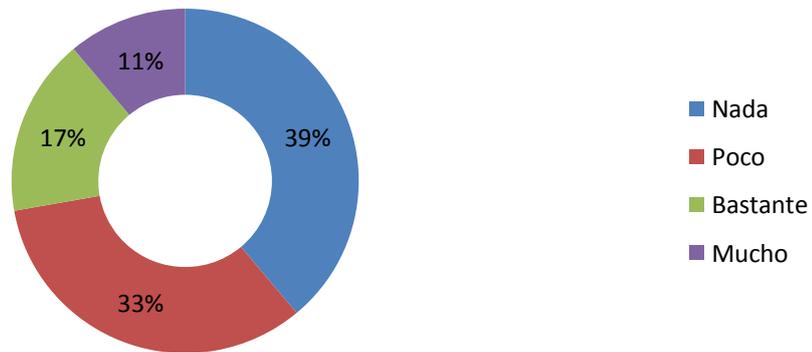
Gráfico 9. Mentalidad de los encuestados

En el gráfico anterior, se observa que el 38% de los encuestados afirman ser personas poco tradicionales y conservadoras, un 33% considera no serlo nada en absoluto y solamente un 7% considera ser muy tradicional y conservadora.

Los resultados de los gitanos encuestados de la pregunta tres de este tercer bloque son:

En el gráfico 10 se plasma el grado de competitividad que sienten los encuestados hacia personas de otras culturas u origen:

## Siento que estoy en competición directa, a nivel social, educacional y ocupacional, con otras personas de otra cultura u origen



Gráfica 10. Competitividad hacia personas de otras culturas u origen

En este gráfico observamos que un 39% de los encuestados que forman parte de la población gitana consideran no estar en competición directa con otras personas de otra cultura u origen, muy seguido, un 33% de los encuestados siente estar poco en situación de competición y solamente un 11% considera estarlo mucho.

Por otro lado, los encuestados que no son de etnia gitana opinan que:

En el gráfico 11 se establece el grado de competitividad que sienten los encuestados hacia personas de otras culturas u origen:

**Siento que estoy en competición directa, a nivel social, educacional y ocupacional, con otras personas de otra cultura u origen**

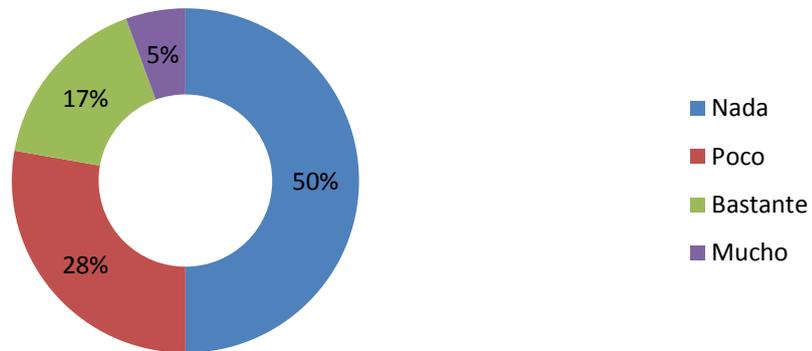


Gráfico 11. Competitividad hacia personas de otras culturas u origen

Por otro lado, el otro bando de encuestados considera estar nada en competición directa con personas de otra cultura u origen (50%), un 28% considera estarlo un poco y solamente un 5% considera estarlo mucho.

En la pregunta cuarta de este bloque, los gitanos creen que:

En el gráfico 12 se muestra la opinión de los gitanos encuestados acerca de si se les aplican penas más duras por el simple hecho de pertenecer a una minoría:

**Siento que a las personas que han infringido la ley y que pertenecemos a minorías (diferentes nacionalidades, etnias, religiones) se nos aplican penas más duras que al resto**

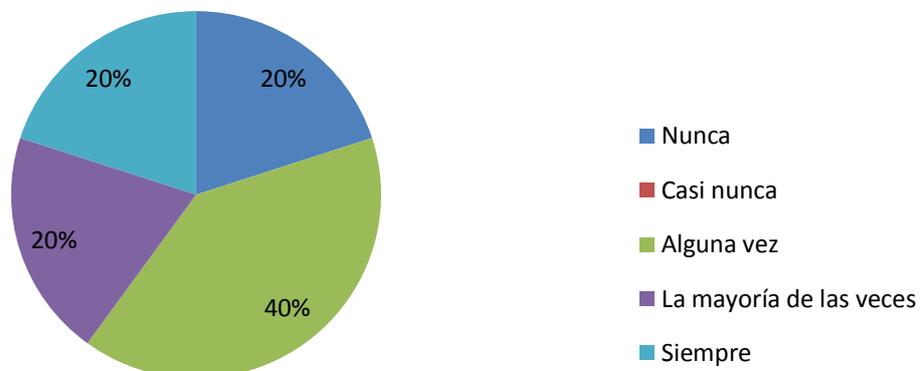


Gráfico 12. Aplicación de penas más duras a la minoría

En este caso, acerca de si los gitanos creen que por el hecho de pertenecer a una minoría se les aplican penas más duras que al resto, el 40% considera que alguna vez sí que se da este caso mientras que un 20% considera que siempre se les aplican penas más duras. Un 20% considera que nunca se les aplican penas más duras que al resto y también un 20% considera que la mayoría de las veces sí que se produce esta actuación.

Por otro lado, en la misma pregunta pero la otra parte de los encuestados creen que:

En el gráfico 13 se muestra la opinión de los encuestados acerca de si creen que a las minorías étnicas se les aplican penas más duras por el simple hecho de pertenecer a una minoría:



Gráfico 13. Aplicación de penas más duras a la minoría

En este caso, la mitad de los encuestados que no pertenecen a la etnia gitana consideran que alguna vez se les aplican penas más duras a las minorías étnicas por el simple hecho de pertenecer a estas minorías. Un 28% considera que nunca se produce este caso y un 5% cree que la mayoría de las veces sí que se aplican penas más duras a las minorías étnicas.

En la quinta pregunta de este tercer bloque de preguntas, los gitanos encuestados han obtenido los siguientes resultados:

En el gráfico 14 se muestra si los gitanos encuestados sienten que por pertenecer a esta etnia están más expuestos a cualquier tipo de registro policial:

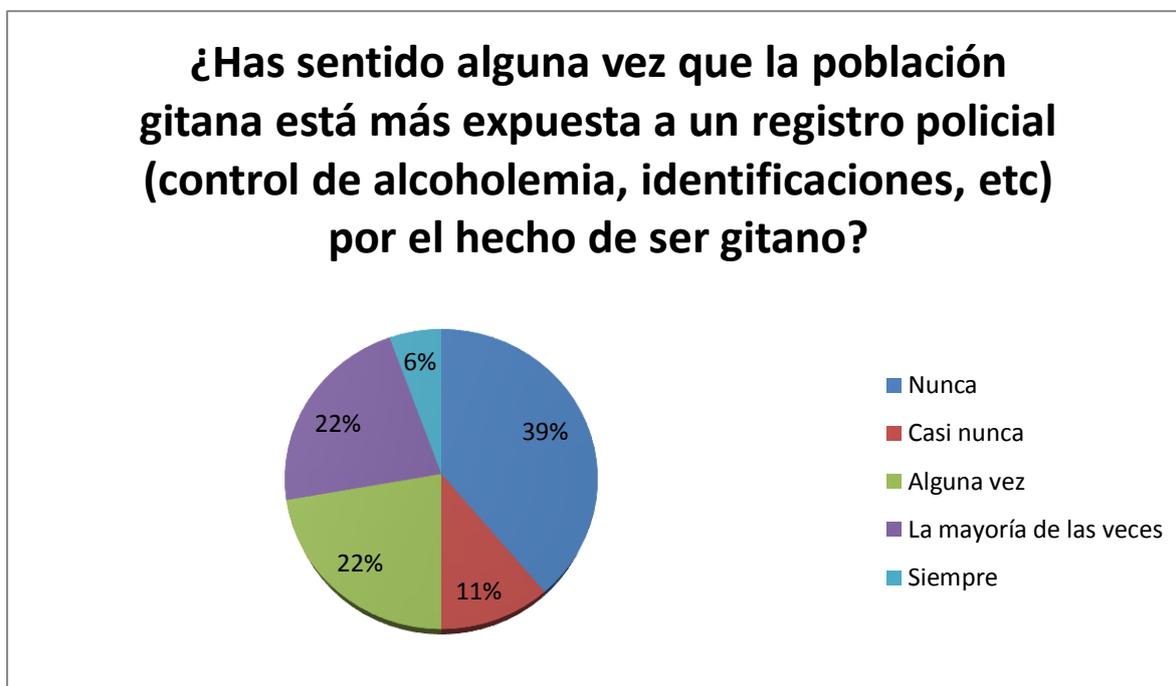


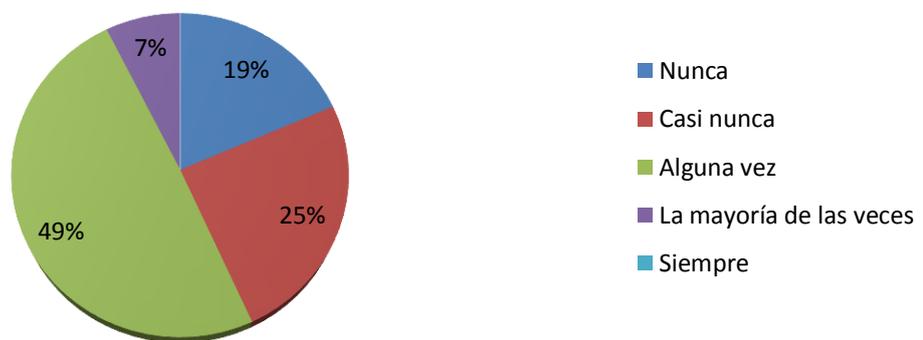
Gráfico 14. Exposición de los gitanos a cualquier tipo de registro policial

En este caso, un 39% de los encuestados gitanos creen que no están expuestos a un registro policial por el hecho de ser gitanos, un 22% creen que alguna vez o la mayoría de las veces sí que lo están y solo un 6% cree que siempre están más expuestos a un registro policial por el hecho de ser de esta etnia.

Mientras que en la misma pregunta los encuestados que no forman parte de la comunidad gitana han obtenido los siguientes resultados:

En el gráfico 15 se muestra si las personas encuestadas creen que por pertenecer a la etnia gitana estos están más expuestos a cualquier tipo de registro policial:

**¿Has sentido alguna vez que la población gitana está más expuesta a un registro policial (control de alcoholemia, identificaciones, etc) por el hecho de ser gitano?**



*Gráfico 15. Exposición de los gitanos a cualquier tipo de registro policial*

En este gráfico anterior se muestra la opinión sobre esta pregunta de los encuestados que no pertenecen a la etnia gitana; Casi la mitad de ellos (49%) creen que alguna vez sí que es verdad que los gitanos pueden estar más expuestos a un registro policial, un 25% considera que casi nunca se da este caso y el 7% considera que la mayoría de las veces la población gitana está más expuesta a un registro policial.

Por último, respecto a la última pregunta del tercer bloque estos son los resultados por parte de los gitanos encuestados:

En el gráfico 16 se plasma la opinión de los gitanos encuestados acerca de si creen que por el hecho de pertenecer a esa etnia el/la vigilante de seguridad les acosa cuando entran en algún comercio o centro comercial:

## ¿Consideras que en algún centro comercial o comercio el/la vigilante de seguridad os acosa?

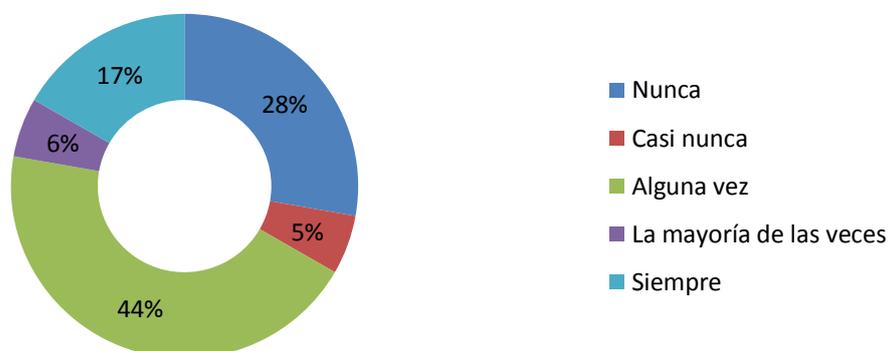


Gráfico 16. Sentimiento de acoso por parte de los/as vigilantes de seguridad

En esta ocasión, casi la mitad de los encuestados gitanos (44%) consideran que alguna vez sí que se sienten acosados por el/la vigilante de seguridad cuando acuden a algún centro comercial o comercio. Un 28% establece que nunca se ha sentido acosado en algún centro comercial o comercio y un 17% siente que siempre que acude a alguno de estos sitios el/la vigilante de seguridad le persigue o está más pendiente de él/ella.

Mientras que por parte del resto de encuestados se obtuvieron estos resultados:

En el gráfico 17 se muestra la opinión de los encuestados acerca de si creen que por el hecho de pertenecer a la etnia gitana el/la vigilante de seguridad acosa a los gitanos cuando entra en algún comercio o centro comercial:

## ¿Consideras que en algún centro comercial o comercio el vigilante de seguridad acosa a los gitanos/as?

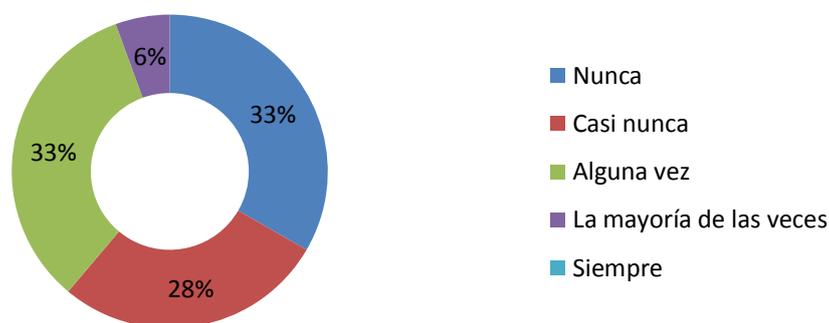


Gráfico 17. Sentimiento de acoso por parte de los/as vigilantes de seguridad

Finalmente, este gráfico muestra la opinión de los encuestados que no forman parte de la comunidad gitana sobre si consideran que en algún centro comercial o comercio el/la vigilante de seguridad acosa a los gitanos por el hecho de pertenecer a esta etnia; Un 33% considera que alguna vez se da este caso igual que un 33% de los encuestados considera que nunca se da esta actuación. Un 28% cree que casi nunca ocurre esto y solo un 6% considera que se produce este acoso en la mayoría de las ocasiones.

### 11. CONCLUSIONES

Después de realizar el trabajo estas son las conclusiones que he sacado:

El proceso de culpar a los gitanos de sus problemas en vez de reconocerles como víctimas de marginación fortalece los estereotipos y los prejuicios.

Uno de los principales problemas que existen es la falta de denuncias de las víctimas de discriminación; bien por la falta de información de sus derechos, por la desconfianza hacia el sistema de protección o porque desconocen los procesos y servicios que existen.

Para poder paliar este problema, evidentemente, el primer paso es hacer saber a estas víctimas sus derechos e impulsar acciones de información. Ahora bien, el Estado también juega un papel importante en este aspecto pues debería impartir acciones de sensibilización e información como por ejemplo lo ha hecho con las campañas de denuncia de la violencia de género.

El reto para conseguir que las personas gitanas sean ciudadanos activos ha de efectuarse desde dos dimensiones complementarias: por un lado el hacer de lo gitano y de la etnia gitana un asunto de interés público y no un asunto meramente de los gitanos y por otro lado, se trata de que los propios gitanos se impliquen en los asuntos públicos y no solo en los asuntos que conciernen a los mismos.

A pesar de la buena voluntad para acabar con la discriminación hacia los gitanos en España, la visión que tiene la mayoría de la sociedad hacia estos no ha progresado a la misma velocidad que los cambios producidos dentro de la propia población gitana. La imagen negativa que se tiene sobre los gitanos se resiste a ser modificada, y por lo tanto dificulta la inclusión social.

Sin embargo, la percepción que tienen los gitanos sobre la discriminación hacia ellos es distinta.

De los preguntados durante los últimos diez años; casi seis de cada diez gitanos opinan que se les discrimina menos a día de hoy que hace diez años, o directamente que no están discriminados.

Para poder eliminar los prejuicios y estereotipos que existen en relación a la comunidad gitana, los programas de televisión como los *Gipsy Kings* o *Palabra de Gitano* entre otros no ayudan a mejorar la imagen que se tiene de la etnia gitana. Es más, muchos de los gitanos están en contra de la imagen que se da de ellos en esos programas. Esta imagen es lo que hace que se entienda a la etnia gitana como algo que no es y luego conforme a esta imagen es como se les trata.

Los prejuicios son difíciles de eliminar, aun así en muchos países se están desarrollando proyectos y programas para disminuir el prejuicio o eliminarlo. Para poder conseguir eliminar estos prejuicios es necesario que la persona esté dispuesta al cambio. Una de las formas más exitosas para lograr el cambio es mediante la empatía, es decir, la capacidad para ponerse en el lugar de otra persona.

Otra buena manera de acabar con los prejuicios es aumentando y mejorando la calidad de contacto con otros grupos realizando por ejemplo, actividades conjuntas de tipo cooperativo.

Definitivamente, el método más adecuado para disminuir la discriminación y el prejuicio es la educación. Para algunos psicólogos sociales es importante enseñar a identificar los valores y actitudes personales, así como analizar las inconsistencias

en los valores, creencias, actitudes y comportamientos propios. Asimismo, una educación basada en la aceptación y la tolerancia hacia opiniones y propuestas distintas o contrarias a las propias pueden contribuir a eliminarlo (Morris y Maisto, 2001).

Ni los prejuicios ni la discriminación se combaten con castigos ni amenazas. Se necesitan cambios de hábitos, cambios de actitudes y cambios ideológicos a largo plazo y se requiere ofrecer información sobre el tema para lograr cambios perdurables.

También me ha parecido interesante comentar que a muchos de los encuestados pertenecientes a la etnia gitana les molesta o les incomoda que personas de otras etnias formen parte de su familia, o les molesta que trabajen o estudien con ellos en el mismo lugar, es decir, también las minorías étnicas juzgan o discriminan a otras minorías étnicas.

Por lo tanto, por mucho que se intente acabar con la distancia social entre personas de diferentes etnias o de diferentes nacionalidades, siempre va a existir esa desconfianza entre cualquier minoría.

Como valoración personal, yo creo que la gente debería tener la mente más abierta, no debería tener una imagen u opinión preconcebida de algo o alguien cuando en realidad no se han parado a conocerlos o a interactuar con ellos. Sea cual sea la etnia, la posición social, el sexo, la religión, la inclinación sexual, se tendría que respetar a la persona puesto que es eso lo que nos hace humanos.

## 12. BIBLIOGRAFÍA

<http://www.monografias.com/trabajos36/prejuicios/prejuicios.shtml>

[https://www.gitanos.org/upload/51/24/Cuadernos\\_gitanos\\_01\\_20-23.pdf](https://www.gitanos.org/upload/51/24/Cuadernos_gitanos_01_20-23.pdf)

<http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/viewFile/202/183>

<http://www.gitanos.org/publicaciones/discriminacionEstudio/pdf/02.pdf>

Light, Keller y Calhoun. **Sociología**. Quinta edición. Editorial Mc Graw Hill. [Colombia](#), 1991.

Morris y Maisto. **Psicología**. X editorial. Editorial Pearson Educación. México, 2001.

[https://www.gitanos.org/upload/74/09/Informe\\_de\\_Discriminacion.pdf](https://www.gitanos.org/upload/74/09/Informe_de_Discriminacion.pdf)

<http://www.gitanos.org/publicaciones/discriminacion06/informe137.pdf>

<https://www.gitanos.org/actualidad/archivo/108507.html.es>

<http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/viewFile/672/1053>

[https://www.gitanos.org/centro\\_documentacion/publicaciones/fichas/26196.html](https://www.gitanos.org/centro_documentacion/publicaciones/fichas/26196.html)

[http://www.cis.es/cis/opencms/-Archivos/Marginales/3000\\_3019/3000/es3000mar.pdf](http://www.cis.es/cis/opencms/-Archivos/Marginales/3000_3019/3000/es3000mar.pdf)

[http://www.msssi.gob.es/ssi/igualdadOportunidades/noDiscriminacion/documentos/guia\\_Dosta.pdf](http://www.msssi.gob.es/ssi/igualdadOportunidades/noDiscriminacion/documentos/guia_Dosta.pdf)

[http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/poblacionGitana/docs/diagnosticosocial\\_autores.pdf](http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/poblacionGitana/docs/diagnosticosocial_autores.pdf)

<http://www.margen.org/suscri/margen56/violenangui.pdf>

[http://elpais.com/diario/1999/01/20/andalucia/916788149\\_850215.html](http://elpais.com/diario/1999/01/20/andalucia/916788149_850215.html)

### A) Anexo 1: Cuestionario sobre la etnia gitana. Parte gitanos

A continuación verá una serie de frases que están relacionadas con conductas hacia la población gitana. Lea atentamente cada una de ellas y señale su opinión con el contenido de la frase, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
<i>Nada de acuerdo</i>	<i>Poco de acuerdo</i>	<i>Algo de acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>

1. Me siento incómodo cuando otros hacen bromas o comentarios negativos acerca de los/as gitanos.	1 2 3 4 5
2. A veces, considero que ser de gitano/a es una limitación.	1 2 3 4 5
3. Muchas personas tienen estereotipos sobre la cultura gitana y nos tratan como si fueran verdad.	1 2 3 4 5
4. Las personas piensan que los gitanos somos antipáticos cuando en realidad no tenemos problemas para comunicarnos.	1 2 3 4 5
5. A veces, considero que la gente impide que los gitanos progreseemos debido a nuestro origen étnico.	1 2 3 4 5
6. Percibo que los gitanos no recibimos suficiente reconocimiento por el hecho de ser gitanos.	1 2 3 4 5
7. Siento que algunas personas nos excluyen de sus actividades a causa de nuestro origen étnico.	1 2 3 4 5
8. Algunas personas al saber que era gitano/a me han tratado de forma diferente.	1 2 3 4 5

Piensa en el tipo de persona con el que menos te identificas, bien sea de otra cultura, religión, valores, procedencia, lo que sea. *¿Te resultaría agradable....*

	NO	SÍ
1. Tenerla como vecino/a del mismo barrio?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2. Tenerla como vecino/a en el mismo edificio?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3. Tenerla como amigo/a?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4. Que un hijo/a o hermano/a se casara con ella?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5. Tenerla como compañero/a de trabajo o estudios?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	

**1. Sé muy poco acerca de personas de otras culturas.**

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho
- Me gustaría saber más

**2. Me considero una persona tradicional y conservadora.**

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

**3. Siento que estoy en competición directa, a nivel social, educacional y ocupacional, con otras personas de otra cultura u origen.**

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

**4. Siento que a las personas que han infringido la ley y que pertenecemos a minorías (diferentes nacionalidades, etnias, religiones) se nos aplican penas más duras que al resto.**

- Nunca
- Casi nunca
- Alguna vez
- La mayoría de las veces
- Siempre

**5. ¿Te has sentido alguna vez más expuesto a un registro policial (control de alcoholemia, identificaciones, etc.) por ser gitano/a?**

- Nunca
- Casi nunca
- Alguna vez
- La mayoría de las veces
- Siempre

**6. En algún centro comercial o comercio me he sentido acosado por el/la vigilante de seguridad**

- Nunca
- Casi nunca
- Alguna vez
- La mayoría de las veces
- Siempre

## B) Anexo 2: Cuestionario sobre la etnia gitana. Parte payos

A continuación verá una serie de frases que están relacionadas con conductas hacia la población gitana. Lea atentamente cada una de ellas y señale su opinión con el contenido de la frase, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
<i>Nada de acuerdo</i>	<i>Poco de acuerdo</i>	<i>Algo de acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>

1. Me siento incómodo cuando otros hacen bromas o comentarios negativos acerca de los/as gitanos.	1 2 3 4 5
2. A veces, considero que ser gitano/a es una limitación.	1 2 3 4 5
3. Muchas personas tienen estereotipos sobre la cultura gitana y los tratan como si fueran verdad.	1 2 3 4 5
4. Las personas piensan que los gitanos son antipáticos cuando en realidad no tienen problemas para comunicarse.	1 2 3 4 5
5. A veces, considero que la gente impide que los gitanos progresen debido a su origen étnico.	1 2 3 4 5
6. Percibo que los gitanos no reciben suficiente reconocimiento por el hecho de ser gitanos.	1 2 3 4 5
7. Siento que algunas personas excluyen de sus actividades a los gitanos a causa de su origen étnico.	1 2 3 4 5
8. Algunas personas al saber que alguien es gitano/a le tratan de forma diferente.	1 2 3 4 5

Piensa en el tipo de persona con el que menos te identificas, bien sea de otra raza, religión, valores, lo que sea. *¿Te resultaría agradable...*

	NO	SÍ
1. Tenerla como vecino/a del mismo barrio?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2. Tenerla como vecino/a en el mismo edificio?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3. Tenerla como amigo/a?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4. Que un hijo/a o hermano/a se casara con ella?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5. Tenerla como compañero/a de trabajo o estudios?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	

**1. Sé muy poco acerca de personas de otras culturas.**

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho
- Me gustaría saber más

**2. Me considero una persona bastante tradicional y conservadora.**

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

**3. Siento que estoy en competición directa, a nivel social, educacional y ocupacional, con otras personas de otra cultura u origen.**

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

**4. Siento que a las personas que han infringido la ley y que pertenecen a minorías (diferentes nacionalidades, etnias, religiones) se les aplican penas más duras que al resto.**

- Nunca
- Casi nunca
- Alguna vez
- La mayoría de las veces
- Siempre

**5. ¿Has sentido alguna vez que la población gitana está más expuesta a un registro policial (control de alcoholemia, identificaciones, etc.) por el hecho de ser gitano?**

- Nunca
- Casi nunca
- Alguna vez
- La mayoría de las veces
- Siempre

**6. ¿Consideras que en algún centro comercial o comercio el vigilante de seguridad acosa a los gitanos/as?**

Nunca

Casi nunca

Alguna vez

La mayoría de las veces

Siempre