



Working Paper: La Aplicación de Técnicas de Integración de la Policía en las Comunidades Urbanas

25 de agosto de 2014

Amado Phillip de Andrés
Elodie Linte
Emanuel Landau
Rafael Celso Araujo da Silva

El alcance del estudio

Este documento tiene como objetivo identificar y contextualizar la aplicación de técnicas de servicio policial en las comunidades urbanas bajo el enfoque preventivo de la Policía comunitaria.

Por tanto, se toma como base el Manual de Capacitación sobre Vigilancia en el Espacio Urbano de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), así como otros materiales de apoyo de policías a nivel internacional. Este documento tiene como objetivo asistir a los jefes de las instituciones encargadas de la aplicación de la ley en la elaboración de estrategias y políticas para el trabajo policial en comunidades urbanas, así como a otras instituciones públicas y a la sociedad civil que están interesadas en el desarrollo de herramientas para la integración del servicio policial en las comunidades.

La publicación se divide en tres secciones: (1) presentación y contextualización del papel de la Policía en la prevención del crimen y el proceso de transformación y desarrollo de los modelos policiales; (2) en la segunda parte, se presentará un caso criminal hipotético aplicado a una zona urbana de un país en desarrollo, en

el cual se identificará una problemática delictiva y sus actores, así como su relación con la comunidad. A través de la aplicación del método de resolución de problemas, conocido como CAPRA se desarrollará una respuesta teórica al escenario criminal propuesto, permitiendo la asimilación de las distintas etapas que componen el trabajo policial en coordinación con la comunidad; (3) y por último la tercera parte tratará de retomar los desafíos de la implementación de un trabajo de Policía comunitaria y sus beneficios a corto y largo plazo.



El papel fundamental de la Policía en la prevención del crimen

“Hay indicios claros de que las estrategias de prevención bien planificadas no solo previenen el delito y la victimización, sino que también promueven la seguridad de la comunidad y contribuyen al desarrollo sostenible de los países. Las políticas responsables y eficaces de prevención del delito mejoran la calidad de vida de todos los ciudadanos. Producen beneficios a largo plazo al reducir los costos relacionados con el sistema formal de justicia penal, así como otros costos sociales resultantes de la delincuencia. La prevención del delito ofrece oportunidades para aplicar un enfoque más económico a los problemas de la delincuencia.”

(Resolución 2002/13 del Consejo Económico y Social (ECOSOC), anexo)

La criminalidad y los problemas derivados de ella están vinculados a una amplia gama de factores que incluyen la pobreza, la desigualdad, las tasas de urbanización, las transiciones políticas, la densidad urbana, el crecimiento demográfico y la mala planificación y gestión de los espacios urbanos. Por otro lado, el control ejercido en la criminalidad depende fundamentalmente de la puesta en marcha de técnicas analíticas innovadoras que identifiquen y prioricen las necesidades locales al más alto nivel.

La emergencia de la inseguridad urbana no solo se estructura en torno a la evolución de la criminalidad, sino también a la diseminación de la ansiedad social con respecto a la probabilidad de ser víctima de un delito, lo cual se constituye como impacto perceptivo y emotivo y se traduce en comportamientos de autoprotección y evitación¹. Como decía Young (1999), la actualidad rinde una clara evidencia de la inadecuación de las dos variantes tradicionales a través de las cuales se pensó la etiología criminal- el problema de las causas del delito- en la historia de la criminología. Por un lado, el positivismo individual situó el origen de la criminalidad en un déficit individual que se construye originariamente a nivel de la naturaleza humana (la constitución antropomórfica y psicológi-

ca del individuo delincuente).

Por otro lado, el positivismo social sitúa el origen de la criminalidad en un déficit social, que se materializa en la privación para ciertas personas del acceso a bienes materiales, la pobreza, la desocupación, etc., es decir una privación absoluta.

De este marco situacional hay un sin número de actores que pueden sacar provecho de esta realidad. Existen múltiples ejemplos de campañas electorales en las cuales los slogans subrayan la necesidad de controlar la criminalidad y mejorar los índices de temor en los ciudadanos. Esta tendencia pretende claramente captar un consenso político y electoral apelando a un despliegue emotivo. Todo ello, basado en el vocabulario moral de la culpa, la responsabilidad y el castigo, movilizándolo sentimientos de ansiedad e indignación alejados de las formas racionales de pensamiento y cálculo, articulándolos con propuestas y medidas que se presentan claramente como su reflejo y abren el terreno al control del delito a la posibilidad de la resurrección, de una economía del exceso, a su descivilización². Esta tendencia es lo que ha dado origen al concepto y práctica del populismo punitivo.

¹Máximo Sozzo, Seguridad y reforma policial en las Américas, Experiencias y desafíos, SIGLO XXI EDITORES, primera edición, 2005. Coordinadores, Lucía Dammert y John Bailey.

²FOUCAULT, Michel (1989), “Vigilar y castigar. Nacimiento de la Prisión”, Siglo XXI, México.



El populismo punitivo apela a metáforas bélicas; la “guerra contra el delito”, que tiene como medio central de traducción práctica el ejercicio de la violencia. La guerra abraza una percepción dicotómica y maniqueísta de que existen dos bandos, buenos y malos ambos esencialmente diferentes y la resolución de su tensión solo puede ser consecuencia de la neutralización o eliminación de uno de ellos. El delincuente, el criminal, el peligroso, el sospechoso, se erige en estas representaciones y por ende se constituye como un enemigo que debe ser derrotado.

A su vez, los países han enfrentado situaciones de incremento de la criminalidad de maneras distintas, como por ejemplo:

A. Planes de “Mano Dura”: ciertos gobiernos optaron por programas denominados “mano dura y tolerancia cero”, con el propósito de reprimir la violencia y perseguir a las pandillas. Igualmente, estos programas han estado acompañados de reformas penales para endurecer penas y darles a los menores de edad un tratamiento menos laxo.

B. Programas de Prevención: los enfoques preventivos están presentes en muchos programas dirigidos específicamente a frenar factores de riesgo como la violencia intrafamiliar, la delin-

cuencia juvenil, el consumo de drogas y de bebidas alcohólicas, la tenencia de armas, por citar algunos. Estos programas parten de la premisa qué es necesario atacar la raíz del problema, no sus consecuencias.

C. Planes Integrales de Seguridad: otros países han aprendido de sus contrapartes y han implementado mejores prácticas, poniendo en marcha políticas públicas en las que se dé al tema de la seguridad un enfoque transversal, es decir que todas las entidades gubernamentales deben contemplar en su plan de desarrollo programas para enfrentar el problema de la criminalidad en todas sus causas.

Estos enfoques integrales tienen como finalidad rescatar el rol de los distintos actores de la sociedad y Estado en brindar a los ciudadanos las soluciones a las necesidades básicas. De esa manera, si se exige del servicio policial un mayor enfoque en el trabajo de recolección de información, de formación de enlaces integrales entre los diferentes actores que componen la comunidad y de identificación de los cursos de acción, las respuestas a los distintos contextos criminales pasan a ser piezas clave del engranaje de la seguridad ciudadana.

Actividades Tradicionales

Antes de definir la policía comunitaria, es importante señalar el rol central que siguen teniendo las actividades tradicionales dentro del trabajo policial. Según el Manual de Introducción a la Vigilancia del Espacio Urbano de UNODC y UN-HABITAT, las actividades policiales tradicionales pueden ser categorizadas en:

1. Control de la delincuencia (responder e investigar los delitos, patrullar para prevenir contravenciones);
2. Mantenimiento del orden (prevenir y controlar conductas que perturban el orden público);
3. Servicio (provisión de una amplia gama de servicios a la comunidad).

Fuente: UNODC, Manual de Capacitación en Vigilancia en el Espacio Urbano (Nueva York, Serie de Manuales de Justicia Penal, 2013), p. 2



Mientras que un modelo policial más tradicional incluye el patrullaje rutinario, así como el tratamiento del delito después de que se haya cometido, seguido de los arrestos y la investigación, el re-direccionamiento de este abordaje subraya el creciente reconocimiento por parte de las agencias policiales de las siguientes necesidades:

- Fortalecer y diversificar las capacidades del cuerpo de policía;
- Proveer un marco para facilitar un modelo de provisión de servicios más proactivo, comprometido, y enfocado;
- Enfatizar más la prevención de la delincuencia a través del trabajo comunitario para asegurar una forma más sostenible y eficaz de seguridad ciudadana;
- Adaptarse a los entornos cambiantes, especialmente al crecimiento de las áreas urbanas y a la mayor complejidad de la delincuencia urbana¹.

Área Urbana: Desafío para el servicio policial

Los espacios urbanos son nudos de densidad poblacional elevada, con una o más ciudades en el centro. Poblaciones diversas viven cerca unas de otras, lo que, a veces, puede generar tensiones entre diferentes grupos o clases. Si bien es cierto que los altos niveles de competencia comercial y económica que existen en las ciudades ofrecen grandes oportunidades económicas y sociales para los ciudadanos, también se vuelven muy atractivos para la criminalidad y pueden transformarse en fuentes de tensiones entre grupos. Además, las poblaciones con gran densidad suelen crear vecindarios que acaban por definir la vida de muchos de los habitantes urbanos.

Los principales desafíos del servicio policial en áreas urbanas de países en desarrollo son los siguientes:

- Orden mantenido por estructuras locales informales;
- Conflicto por la escasez de recursos;
- Suministro ilegal de servicios urbanos básicos;
- “Informalización” de los espacios y servicios de las ciudades;
- Altos niveles de marginación absoluta;
- Altos niveles de tensión entre ricos y pobres;
- La policía es objeto de terrorismo y violencia política.

Fuente: UNODC & UN-HABITAT, *Introductory Handbook on Policing Urban Spaces* (New York, Criminal Justice Handbook Series, 2011), p. 6-7.

¹UNODC, *Manual de Capacitación en Vigilancia en el Espacio Urbano* (Nueva York, Serie de Manuales de Justicia Penal, 2013), p. 2-3.

Tal y como se señala en los distintos instrumentos adoptados por las Naciones Unidas con el fin de ayudar a prevenir el delito, la puesta en marcha de intervenciones locales adecuadas es indispensable para combatir el problema de la delincuencia de forma preventiva. Además, el acercamiento a la comunidad acentúa el carácter vital del servicio policial en la protección del derecho a la vida, a la libertad y seguridad de los individuos. Este papel está garantizado en la De-

claración Universal de los Derechos Humanos y reafirmado en el Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos. La comunidad internacional ha adoptado principios, directrices y marcos con el objetivo de asegurar que esos derechos sean respetados y que los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, incluyendo a la policía, cumplan con sus responsabilidades tal como lo dicta la ley².

Legislación

Con el fin de proteger y promover los derechos humanos (un componente clave de la prevención) en el contexto de policía comunitaria, la comunidad internacional ha desarrollado el Código de Conducta para los Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley. Dicho documento es un instrumento útil para educar y capacitar a la policía acerca del papel que desempeña y sus responsabilidades respecto de los derechos. Las Directrices para la Implementación Eficaz del Código de Conducta para los Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley es otro documento importante que subraya el modo en que se debe aplicar el código y enfatiza que el gobierno debe proveer capacitación y cursos para refrescar los conocimientos de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.

Fuente: UNODC y UN-HABITAT, Manual de Introducción a la Vigilancia del Espacio Urbano (Nueva York, Serie de Manuales de Justicia Penal, 2011), p. 7.

No obstante, es importante señalar que si bien este abordaje preventivo de policía comunitaria ya ha sido experimentado en países más desarrollados desde hace 20 años, sigue siendo relativamente nuevo en países en desarrollo.

Los modelos de policía comunitaria comparten características esenciales comunes entre ellas³:



²UNODC, Manual de Capacitación en Vigilancia en el Espacio Urbano (Nueva York, Serie de Manuales de Justicia Penal, 2013), p. 6.

³ Hugo Frühling, "Policía Comunitaria y Reforma Policial en América Latina ¿Cuál es el impacto?" Universidad de Chile, Instituto de Asuntos Públicos (2003), p. 10.



Tradicionalmente, los modelos de policía comunitaria buscan un enfoque en la resolución de problemas de seguridad que reconoce el papel fundamental de la comunidad. Por ello, se supone que la relación permanente de consulta que se establece con la comunidad tiene tres funciones principales:

1. Incentivar el conocimiento por parte de la agencia policial de los intereses y las necesidades de los habitantes locales (que a veces no coinciden con sus percepciones);
2. Crear condiciones favorables para que la policía pueda educar a la ciudadanía sobre temas de prevención de la delincuencia; y
3. Generar mecanismos de evaluación directos e inmediatos de las actividades policiales por parte de los ciudadanos⁴.

Por lo tanto, esta estructura es fundamental en situaciones en las cuales hay un bajo nivel de confianza en la policía, ya que las estrategias policiales tradicionales pueden generar la repulsión de la población. Del mismo modo, una acción policial basada en los incidentes tiende a alienar a la población y a minar el carácter de la legalidad de la acción puesta en práctica.

En este sentido, para lograr la efectividad de los programas de prevención contra el crimen, sobre todo a través de la policía comunitaria, es fundamental desarrollar una extensa evaluación y planificación del área de acción. En este sentido, es importante recabar informaciones sobre los patrones históricos de la localidad, las

vías de transporte, los delitos cometidos, la frecuencia y horarios de los mismos, y la percepción de las víctimas y del vecindario.

⁴Hugo Frühling, *Policía Comunitaria y Reforma Policial en América Latina ¿Cuál es el impacto?*, Universidad de Chile, Instituto de Asuntos Públicos, 2003, p. 10.



Elementos Claves de la Policía Comunitaria:

1. Ser visible y accesible al público;
2. Establecer una asociación entre la Policía y los miembros de la comunidad respetuosos de la ley;
3. Adoptar una política y un plan de acción de relaciones estrechas con la comunidad;
4. Reclutar aliados en todos los sectores de la comunidad;
5. Entrenar a los miembros de la agencia policial para que traten con la diversidad;
6. Comprometer y movilizar a las comunidades;
7. Establecer programas de extensión comunitaria e información pública;
8. Relacionarse periódicamente con todos los grupos de la comunidad;
9. Crear contactos con la comunidad por medio de actividades no coercitivas—incluso culturales, deportivas, etc.;
10. Asignar oficiales a un recorrido permanente del vecindario;
11. Aumentar la participación comunitaria en actividades de vigilancia y programas de seguridad pública con base en la comunidad;
12. Involucrar a la comunidad en la identificación de problemas y preocupaciones;
13. Utilizar un enfoque creativo de resolución de conflictos para desarrollar respuestas a problemas comunitarios específicos, incluyendo tácticas y estrategias no tradicionales de mediación y resolución de conflictos;
14. Coordinar las políticas, estrategias y actividades con otros organismos gubernamentales y con las organizaciones no gubernamentales.

Fuente: UNODC, Manual de Capacitación en Vigilancia en el Espacio Urbano (Nueva York, Serie de Manuales de Justicia Penal, 2013), p. 12-13.



Caso Criminal Hipotético y método de resolución de problemas: CAPRA

La Policía comunitaria tiene a su disposición diversos mecanismos de estructuración, evaluación, análisis y resolución de problemas. En el contexto de este documento de trabajo, se optó por el método de resolución de problemas denominado “CAPRA”. La presente sección aplicará dicho método a un caso hipotético, siguiendo todas las etapas necesarias para la aplicabilidad de los servicios de policía comunitaria a un escenario criminal.

Método de Resolución de Problemas: CAPRA

El método de resolución de problemas CAPRA tiene su origen en la Policía Real Montada de Canadá. CAPRA es reconocido por el énfasis en el desarrollo y fortalecimiento de alianzas y confianza dentro de las comunidades. Esta característica permite una mejor comprensión de las distintas perspectivas y prioridades de los actores presentes en las zonas urbanas. Además, el contacto cercano a la comunidad permite una retroalimentación continua del servicio policial y, por tanto, su mejora. Por ello, es fundamental definir de manera clara los actores y las etapas que se sintetizan en el método CAPRA (por sus siglas en inglés): “primero los clientes, segundo la búsqueda, organización y análisis de información; tercero la realización de

asociaciones y alianzas con organismos ciudadanos y entidades públicas; cuarto, respuestas posibles de prevención del crimen y aplicación de la ley; y, finalmente, quinto, la evaluación que proporciona una constante revisión del rol de cada unidad y/u organización en el control y mantenimiento del orden en relación al problema identificado”. Este método enfatiza sobre todo el desempeño del policía como principal agente y actor responsable de la identificación y seguimiento de las distintas etapas subyacentes al método.

Caso Criminal Hipotético

1) Escenario

Una comunidad urbana localizada en el área metropolitana de la ciudad capital de un país en desarrollo enfrenta problemas de venta y compra de drogas ilegales en las calles⁶.

⁵ Hugo Frühling, *Policía Comunitaria y Reforma Policial en América Latina ¿Cuál es el impacto?*, Universidad de Chile, Instituto de Asuntos Públicos, 2003, p. 11.

⁶ Todas las informaciones, datos, estadísticas y tendencias presentadas en el desarrollo del caso criminal hipotético son ficticios y presentan exclusivamente un carácter ilustrativo para cumplir con los criterios metodológicos presentados.



1.1) Metodología de Desarrollo

Metodología de desarrollo del método CAPRA:

¿Quiénes son los clientes directos e indirectos?

CLIENTES

- Los **clientes directos** son personas con las que la agencia policial está en contacto de manera diaria a través de la prestación de servicios o en situaciones de resolución de problemas. Se incluyen los sospechosos, las víctimas, las personas afectadas por el daño hecho a las víctimas (ej. la familia), los testigos, los denunciantes, y los grupos comunitarios.

- Los **clientes indirectos** son personas con las que la policía no está necesariamente en contacto directo, pero que se ven afectados por el resultado de sus esfuerzos y que representan el interés público. Estos clientes indirectos podrían incluir comunidades de negocios (donde, por ejemplo, se ha producido una serie de robos); grupos de interés (ej. grupos de mujeres, donde, por ejemplo, se ha producido un asalto sexual); grupos culturales (donde, por ejemplo, se han producido prácticas discriminatorias en el lugar de trabajo).

Fuente: Policía Montada de Canadá, CAPRA Problem Solving Model Booklet.

Metodología de desarrollo del método CAPRA:

¿Cómo evaluar el conocimiento sobre sus "clientes" ?

CLIENTES

El trabajo de renovación y fortalecimiento de la relación con los clientes se debe dar de manera continua. Los lazos de confianza establecidos con los clientes y el área urbana posibilitan la recolección de informaciones críticas, las cuales son fundamentales para la prevención y resolución de problemas relacionados con la criminalidad. Por lo tanto, las siguientes preguntas son fundamentales para medir la eficiencia de su conocimiento sobre los clientes:

- ¿Qué tan bien conoce a sus clientes? ¿Cuáles son sus necesidades, demandas y expectativas?
- ¿Cuál es la naturaleza de su relación con los clientes?
- ¿Quién se ve afectado por el trabajo que hace?
- ¿Cómo cree que les afectaría?

Fuente: Policía Montada de Canadá, CAPRA Problem Solving Model Booklet.



Metodología de desarrollo del método CAPRA:

¿Cuál es la importancia de la adquisición y análisis de información ?

ADQUIRIR/ANALIZAR LA INFORMACIÓN

La adquisición y análisis de información permite:

- comprender plenamente cuáles son los problemas, quiénes están involucrados, dónde y cuándo se produjo la situación y cómo se la podría abordar mejor - dadas las perspectivas de sus clientes directos e indirectos;
- identificar intereses en conflicto (necesidades, demandas y expectativas);
- ponerse en la mejor posición para gestionar los intereses en conflicto de manera que todos los participantes consideren que la situación se manejó de manera justa;
- determinar quién debe ser su cliente principal; y
- determinar cuáles son sus opciones y lo que podría ser la mejor solución.

Fuente: Policía Montada de Canadá, CAPRA Problem Solving Model Booklet.

Metodología de desarrollo del método CAPRA:

¿Cuáles son las potenciales fuentes de información para el análisis ?

ADQUIRIR/ANALIZAR LA INFORMACIÓN

Cuanta más información se tenga y mejor se analicen las perspectivas de los clientes, más probabilidades habrá de definir correctamente el problema y llegar a una solución. En este sentido, es fundamental tener en cuenta la información que pueden proporcionar las siguientes organizaciones:

- Servicios de perros policía;
- Hospitales;
- Bibliotecas;
- Grupos de trabajo comunitario;
- Base de datos de la policía;
- Asociaciones cívicas y religiosas; y
- Autoridades locales.

Fuente: Policía Montada de Canadá, CAPRA Problem Solving Model Booklet.



Metodología de desarrollo del método CAPRA:

¿Cuáles son las competencias necesarias para establecer alianzas o asociaciones?

ALIANZA/ASOCIACIÓN

El desarrollo y mantenimiento de alianzas o asociaciones permite proveer un servicio de calidad. Las alianzas o asociaciones formadas pueden ser de carácter interno o externo a la agencia de policía. De igual forma para que se garantice una respuesta en tiempo oportuno, las alianzas o asociaciones deben ser idealmente formadas antes del surgimiento de los problemas en el área urbana, así como del desarrollo de planes de contingencia para abordar situaciones relacionadas al trabajo que más comúnmente surgen.

Características para el establecimiento de alianzas o asociaciones:

- Integridad;
- Liderazgo;
- Comunicación efectiva;
- Habilidades interpersonales;
- Orientación al cliente;
- Capacidad de reconocer los intereses compartidos; y
- Respeto a la dignidad humana.

Fuente: Policía Montada de Canadá, CAPRA Problem Solving Model Booklet.

Metodología de desarrollo del método CAPRA:

Para que el proceso de establecimiento de alianzas o asociaciones sea exitoso, es muy importante adquirir informaciones sobre el individuo o agencia con quien se desea establecer esta cooperación. Esto le permitirá diseñar estrategias para alcanzar sus objetivos más efectivamente. Por ello, se debe considerar lo siguiente:

ALIANZA/ASOCIACIÓN

- Identificar las posibles funciones de los socios en materia de policía o servicios relacionados;
- Identificar los intereses y preocupaciones comunes;
- Dar prioridad a sus preocupaciones;
- Establecer los beneficios del establecimiento de esta cooperación;
- Establecer planes de contingencia o un plan de acción;
- Establecer criterios de evaluación para monitorear objetivos mutuamente acordados; y
- Estar de acuerdo en proporcionar retroalimentación continua para asegurar la mejora de la relación y de la cultura de alianzas.

Fuente: Policía Montada de Canadá, CAPRA Problem Solving Model Booklet.



II) Caso Hipotético: Identificando el problema

¿Quiénes son los clientes?

- Los clientes directos son los vendedores y compradores de drogas, así como los ciudadanos viviendo en las calles en las que ocurre el delito y que pueden ser víctimas y testigos de delitos relacionados con el tráfico ilegal de drogas, tales como homicidios, robos y hurtos.
- Los clientes indirectos son los comercios que se ven afectados por las actividades ilegales de los criminales, ya que ven su clientela reducida por el temor de los habitantes del área geográfica donde los focos criminales son más eminentes. De igual modo, se puede añadir el grupo de jóvenes y adolescentes de la comunidad urbana con pocos recursos financieros y socio-culturales especialmente susceptibles de ser absorbidos por el efecto imán de la estafalaria vida llevada por las redes criminales.

¿Cuál es el problema?

- El problema se constituye alrededor de la práctica de venta y compra de drogas ilegales en las calles de la comunidad urbana. Sin embargo, son necesarios más detalles sobre el tipo de droga, la magnitud del mercado, los lugares, métodos e individuos que venden y distribuyen la droga, así como informaciones sobre los delitos relacionados.

¿Cuáles es la perspectiva de los clientes del problema (necesidades, demandas, expectativas)?

- La perspectiva de los clientes todavía no ha sido aclarada. Esta información deberá ser obtenida a través de entrevistas y foros comunitarios organizados por la agencia policial.

***¿Qué información adicional es necesaria y cómo recopilarla?***

Además de las informaciones criminales de que disponga la agencia policial, se deberán recopilar las siguientes informaciones adicionales:

- percepción de los habitantes sobre los problemas de criminalidad en la comunidad, así como sus principales necesidades y demandas relacionadas al tema;
- identificación de los tipos delictivos de mayor incidencia, su disposición espacial y frecuencia de días y horario para su comisión;
- estructura, jerarquía, miembros y modus operandi de la/s organización/es delictiva/s actuando en la comunidad; y
- datos sobre las víctimas de los tipos delictivos de mayor incidencia (edad, género, tipo de lesión).

Las informaciones adicionales deberán ser recopiladas a través de:

- Foros comunitarios;
- Encuestas de victimización;
- Visitas a domicilio.

Igualmente, las informaciones disponibles en los medios públicos de comunicación como la prensa podrán ilustrar y fundamentar la investigación sobre la situación criminal en la comunidad.

¿Cuáles son las alianzas/asociaciones potenciales para identificar el problema y recolectar la información?

- Otras agencias de aplicación de la ley que tengan jurisprudencia en el área afectada por la criminalidad.
- Otras dependencias del gobierno municipal y local.
- Grupos y asociaciones del vecindario para poder recopilar información de manera constante y oportuna.
- Hospitales y centros de salud que cubran la comunidad para poder obtener información sobre los problemas de dependencia y violencia asociados con el tráfico ilegal de drogas, así como sobre la implementación actual de programas de prevención.
- Escuelas e iglesias para poder acercarse a la población joven de la comunidad.

III) Caso Hipotético: Puesta en práctica y resultado de las iniciativas

En el caso de esta publicación, se recomienda seguir los siguientes pasos:

- Que los miembros de la agencia policial reúnan a los ciudadanos de la comunidad en una mesa de trabajo conjunto a través de la organización de foros, durante los cuales se introduciría el concepto de policía comunitaria y se presentaría la metodología de trabajo. Dicha metodología puede incluir la aplicación de una encuesta de percepción sobre los problemas de criminalidad en la comunidad, así como la realización de visitas a domicilio para una mejor definición de la/s organizaciones delictivas que actúen en el área. Se sugiere que cada encuesta y visita se lleve a cabo por un equipo de dos (2) policías⁷.
- Que una vez finalizado el proceso de consulta, la agencia policial recopile y analice toda la información obtenida con el propósito de identificar de manera más precisa el problema.
- Que se elabore un documento recopilando los resultados obtenidos y la información criminal de la agencia policial para que sirva de base para la definición de estrategias de acción (respuestas) para enfrentar el problema.



Metodología de desarrollo de los Foros Comunitarios:

El objetivo de los foros comunitarios es aunar esfuerzos por un interés común: la seguridad de la comunidad. La organización de foros comunitarios es un elemento clave para el fortalecimiento de las relaciones entre la Policía y la sociedad civil. Permiten fomentar la participación de la comunidad en la identificación, discusión y mejora de la seguridad, en reportar crímenes y actos de violencia, en listar quejas, ayudando a la Policía a recopilar la información de la comunidad, así como discutir estrategias policiales y formular recomendaciones.

- La comunidad debe designar a un líder comunitario, así como un moderador principal. Ambos deben ser conocidos y respetados tanto por la comunidad como por la Policía, ser neutrales con respecto al tema de la seguridad, y tener buenas habilidades para escuchar y para manejar los procesos de grupo.
- El foro debe organizarse y liderarse de manera conjunta entre los líderes de la comunidad y la Policía.

⁷ Además de las razones de seguridad, la presencia de dos policías durante la entrevista permite que uno haga las preguntas mientras el otro anota. Por otra parte, en muchos casos, el entrevistado puede decir algo a uno de los entrevistadores y no al otro. Trabajar en parejas también permite discutir la metodología y los resultados de las entrevistas de manera más objetiva, reduciendo el margen de error y garantizando un resultado final de mejor calidad.



Metodología de desarrollo de los Foros Comunitarios:

- Se recomienda incluir a las organizaciones que trabajen en temas de drogas o estén afectadas por los mismos tales como centros de salud, incluyendo los centros de tratamiento y rehabilitación del consumo de drogas, escuelas, iglesias, centros deportivos y artísticos, y ONGs. También se incluye a organizaciones desarrollando actividades económicas en la zona como comercios o tiendas locales y las autoridades locales. Todos los grupos de interés y actores de la comunidad deben estar representados en proporciones iguales para garantizar la igualdad de oportunidades en la discusión.

- Los siguientes temas deben abordarse durante el foro:

- problemas y preocupaciones;
- barreras y resistencias para dirigir los problemas;
- recursos de la comunidad para el cambio; y
- alternativas y soluciones recomendadas.

- Se recomienda la creación de un comité de acción con los representantes de las principales instituciones representadas en el foro. El rol del comité será el de apoyar en la coordinación e implementación de las estrategias desarrolladas en coordinación con la agencia policial.

- Al concluir la reunión, se recomienda hacer un breve resumen de lo que se logró y preparar un acta de la reunión que se compartirá luego con todos los asistentes.

1º

1º

Los principales problemas identificados a través de los foros han sido:

- Fuerte sentimiento de inseguridad;
- Violencia generalizada a todos los sectores de la sociedad (familia, escuela, trabajo, etc.);
- Venta y consumo de drogas, con especial énfasis en los jóvenes;
- Delincuencia juvenil;
- Condiciones de vida inadecuadas y extrema pobreza;
- Falta de oportunidades laborales;
- Problemas sociales (deserción escolar, desintegración familiar, abusos, etc.);
- Falta de iluminación en las calles;
- Consumo excesivo de alcohol; y
- Presencia de pandillas.

Además, los habitantes de la comunidad han destacado los siguientes puntos:

- Falta de comunicación y cooperación entre las organizaciones de la sociedad civil y las agencias policiales;
- Bajo nivel de confianza en las instituciones policiales debido a la corrupción, uso excesivo de la fuerza, violación de los Derechos Humanos y falta de capacitación de los miembros de la agencia policial;
- Enfoque represivo que no permite una actuación eficaz respecto de las causas de los problemas de seguridad;
- Políticas de seguridad generales que no permiten priorizar las acciones de manera eficiente contra los problemas de tráfico ilegal de drogas; y
- Recursos humanos y materiales muy limitados.



Metodología de desarrollo de las Encuestas de Percepción y Victimización:

El objetivo principal de la mayoría de las encuestas de victimización es ofrecer un cálculo preciso de victimización criminal. Para hacer esto, es necesario utilizar una técnica llamada *screening* (investigación) que consiste en una serie de preguntas destinadas a determinar si el encuestado experimentó un delito (o delitos). Las preguntas de investigación determinan si el encuestado ha tenido, y cuántas, victimizaciones delictivas en el periodo de referencia dado. Las preguntas de investigación sirven también para impulsar la memoria del encuestado sobre los eventos delictivos y pueden ser breves o muy detalladas. Además, es importante incluir en las encuestas preguntas sobre la percepción de la actividad policial por los ciudadanos. De igual forma, se sugiere que las encuestas sean aplicadas por una organización externa a la comunidad (ej.: Departamentos de Criminología y Estadísticas de una Universidad) para garantizar la credibilidad y validez del estudio. Es importante señalar que los encuestadores deben contar con vasta experiencia e idoneidad. En este sentido, tener sensibilidad para manejarse en escenarios de alto riesgo es fundamental tanto para la seguridad de los encuestados (habitantes de la comunidad) como la de los encuestadores.

Ejemplo de preguntas dirigidas a víctimas y/o testigos del tráfico ilegal de drogas y delitos relacionados;

1. ¿Según usted, cuáles son los delitos que más afectan a la comunidad?

- A) Venta de Drogas;
- B) Homicidios;
- C) Robo con Violencia;
- D) Violación;
- E) Otros.

2. ¿Ha visto casos de venta y/o compra de drogas en su comunidad?

- A) Sí (referirse a pregunta 3);
- B) No.

3. La situación que usted menciona, ¿cuándo sucedió?

- A) Este año, es decir, desde [período de referencia];
- B) El último año calendario, en el [año];
- C) Antes de esa fecha.

4. ¿Tuvo lugar este incidente cerca de su propio hogar/residencia, en otro lugar de la comunidad o en el trabajo?

5. ¿Cuántas personas estuvieron involucradas en la comisión del delito?

- A) Una;
- B) Dos;
- C) Tres o más personas;
- D) No lo sé.

4. Alguno de el/los delincuente/s tenía un cuchillo, revólver, otro tipo de arma o algún objeto utilizado como arma?

- A) Sí;
- B) No;
- C) No lo sabe.

5. ¿Usted o alguna otra persona reportaron ese último incidente a la Policía?

- A) Sí;
- B) No;
- C) No lo sabe.

6. ¿Cómo califica usted el servicio de la Policía?

- A) Excelente;
- B) Bueno;
- C) Regular;
- D) Malo;
- E) Pésimo.

7. ¿Qué espacio público considera usted más inseguro en su comunidad?

- A) Calles;
- B) Parques;
- C) Terrenos baldíos.

Fuente: Manual para Encuestas de Victimización (UNODC).



2º**Los principales resultados identificados a través de las encuestas han sido:**

- Porcentaje de Victimización, por sexo de la víctima: 62% hombres Vs. 38% mujeres;
- Los mayores niveles de victimización se registraron en el grupo de 18 a 29 años de edad;
- Entre los delitos que más impactan a la ciudadanía se observa que un 31% de los encuestados/as identificaron la venta de drogas como el delito de mayor preocupación;
- Califican al servicio que brinda la Policía de la siguiente manera: 32% Regular, 42% Bueno, 10% Malo, 9% Pésimo, 7% Excelente;
- En los últimos meses, 37% de la población adoptó medidas adicionales para la seguridad de su familia;
- El 67% de la población considera las calles como el espacio público más inseguro de la comunidad, seguido por los parques y lotes baldíos; y
- El 55% de la población se siente más insegura en la comunidad entre 18:00 y 23:59.

Metodología de desarrollo de las Visitas a Domicilio:

El propósito de las visitas a domicilio es estrechar la relación con los habitantes de la comunidad de manera individualizada. Además de identificar de manera más precisa las necesidades y expectativas de cada habitante visitado, la visita tiene como objetivo el de recopilar informaciones estratégicas adicionales sobre los hechos delictivos de mayor impacto en la comunidad. Asimismo, por cuestiones metodológicas, se sugiere que un equipo interdisciplinario con instituciones representativas del Foro Comunitario (ej.: miembros del centro de salud, escuelas, iglesias, ONGs, etc.) liderado por la agencia policial se encargue de llevar a cabo dichas visitas. Estas medidas tienen el propósito de facilitar el acercamiento a los habitantes que se sientan familiarizados con la presencia de estas entidades y proporcionan más opciones de experticia que se puedan aplicar dentro de los distintos escenarios y necesidades de la comunidad. De igual modo, la dinámica de la visita debe basarse en la construcción de confianza, manteniendo siempre un tono de cordialidad con el habitante. Por fin, como en el caso de las entrevistas, es fundamental que el escenario en el que se realice la visita sea adecuado - es decir en un lugar y momento oportunos - tanto para que la visita sea exitosa como para no poner en peligro la integridad física de los miembros de la comunidad.

En este sentido y tomando en cuenta el caso hipotético del presente trabajo, se debe buscar contestar las siguientes inquietudes:

- *¿Cuáles son los lugares, métodos e individuos que venden y distribuyen las drogas?*
- *¿De dónde proceden las drogas efecto de tráfico?*
- *¿Cómo se introducen en la comunidad?*
- *¿Cuáles son los vínculos con los grupos de crimen organizados?*

3º

3º**Los principales problemas identificados a través de las visitas a domicilio han sido:**

¿Cuáles son los lugares métodos e individuos que venden y distribuyen las drogas?

- Cuadra Polideportiva y calle transversal a la cuadra.

Método:

- 1) El consumidor se acerca al vendedor y le indica la cantidad y tipo de droga que quiere.
- 2) El vendedor le informa del precio y las condiciones de recogida de la misma.
- 3) El consumidor paga el precio negociado.
- 4) El vendedor le indica dónde ir a buscar la droga.

Nota: Este método permite que el vendedor no esté en posesión de la droga en el caso de que la Policía le detenga, lo cual hace más complicado demostrar su vinculación con el tráfico de drogas.

Individuos:

Vendedores: Miembros de la propia comunidad, en su mayoría jóvenes menores de 25 años y afiliados a la pandilla X con fuerte presencia en la comunidad. Al ser miembros de la comunidad, disponen de un amplio conocimiento sobre la geografía y la cultura de la comunidad.

Consumidores: Si bien se ha observado que la mayoría de los consumidores provienen de comunidades ajenas y de distintas clases sociales, se nota el incremento en el consumo por los propios miembros de la comunidad.

¿De dónde proceden las drogas objeto de tráfico y cuáles son los vínculos con los grupos criminales?

Las drogas vendidas en la comunidad provienen del pago por servicios realizados por las pandillas a las organizaciones criminales involucradas en el tráfico internacional de drogas. Dichos servicios incluyen sicariatos, robos, secuestros, etc.

Metodología de desarrollo del Documento sobre la Situación en Materia de la Criminalidad en la Comunidad:

El Documento sobre la Situación en materia de la Criminalidad elaborado por la agencia policial después de haber realizado los foros, encuestas y visitas a domicilio busca identificar las principales tendencias de la criminalidad en el área geográfica en estudio. El documento tiene como objetivo maximizar la apropiación por parte de todas las entidades e individuos involucrados de una visión unívoca de la seguridad ciudadana, al tiempo que intenta generar una línea de base sobre la cual poder evaluar regularmente las políticas públicas y sociales para el fortalecimiento de la seguridad. La elaboración del reporte está basada en informaciones y datos proporcionados directamente por los habitantes de la comunidad, así como los órganos públicos nacionales encargados de la aplicación de la ley, salud, desarrollo social y sociedad civil.

Metodológicamente, se recomienda que el documento incluya;

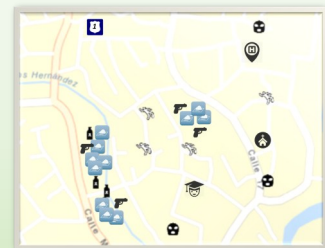
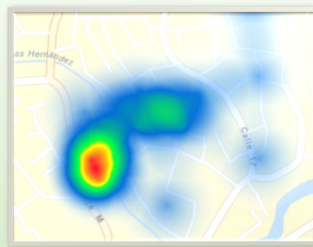
- 1) Introducción y contextualización sobre el propósito del documento;
- 2) Definición de fuentes y metodologías de la información recolectada;
- 3) Análisis de estadísticas y espacial de los datos obtenidos; y
- 4) Diseño de tendencias y flujos de la criminalidad, así como la identificación de las áreas y temas de mayor riesgo.

4º

4º

Los principales resultados presentados en el Documento han sido:

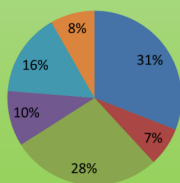
Análisis espacial de la distribución de la criminalidad por frecuencia e incidencia



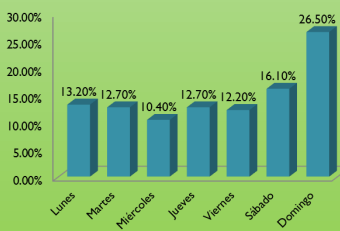
Demonstración estadística de las variables e informaciones criminales reportadas en las encuestas, entrevistas y bases de datos de las agencias de aplicación de la ley

Delitos de más impacto

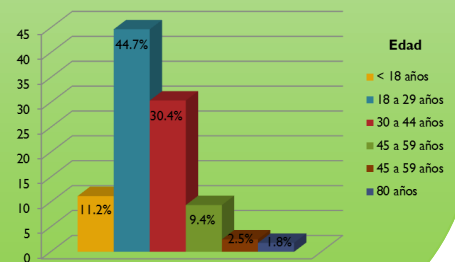
- Venta de Drogas
- Robo a Residencias
- Homicidio Común
- Violación
- Robo con Violencia
- Lesiones Personales



Día de la semana de mayor frecuencia para la comisión de los delitos



Edad de las víctimas de los delitos



IV) Caso Hipotético: Respuestas

IV.1) Metodología de Desarrollo

Metodología de desarrollo del método CAPRA:

Tipos de respuesta disponibles:

Una vez que los problemas existentes y potenciales hayan sido identificados, que los clientes tengan sus demandas y necesidades asimilados y que toda la información recopilada haya sido analizada de manera integral, la agencia de Policía estará preparada para elaborar, en cooperación con el foro comunitario, en el caso de que se considere conveniente, un plan de respuestas a la problemática.

Los principales tipos de respuestas disponibles son los siguientes (los cuales pueden ser utilizados de manera coordinada y/o combinada):

- Servicio: Proveer asistencia a los clientes (comunidades, ciudadanos, unidades o empleados individuales) y referirlos a los socios adecuados.
- Protección: Proteger el interés público de las víctimas, individuos o grupos de empleados afectados por el problema, en colaboración con organizaciones comunitarias y expertos.
- Aplicación y Alternativas : la aplicación de la ley siempre será una parte importante de la actuación policial ya que el mandato de la Policía es hacer cumplir la ley. En algunos casos, el sistema judicial es la mejor manera para resolver los problemas. Sin embargo, como muestran las estadísticas, la aplicación de la ley por sí sola no siempre es la mejor respuesta - no siempre permite disuadir a las personas de infringir la ley, y no permite resolver la causa del delito. En este sentido, algunos problemas como un temor general de la delincuencia o de las disputas en la comunidad no se prestan fácilmente a la aplicación de la ley, requiriendo alternativas al sistema judicial; y
- Prevención : evitar que el problema se produzca o se agrave a través de la intervención, una resolución de problema proactiva y la educación. Esta respuesta aborda los factores que contribuyen al problema amplio en lugar de los incidentes específicos o manifestaciones de la cuestión.

RESPUESTA

Fuente: Policía Montada de Canadá, CAPRA Problem Solving Model Booklet.

Las respuestas presentadas en esta sección son una selección de posibles propuestas a las circunstancias locales presentadas en el caso hipotético y profundizadas a través del análisis situacional discutido anteriormente, con el propósito de complementar el simulacro de implementación del método CAPRA.





2º

Trabajo investigativo guiado por inteligencia

La policía utiliza la información de las líneas directas de drogas e informantes de la Policía para atacar las redes de distribución de drogas.

Funciona mejor si la información se procesa con rapidez y se toma la acción apropiada.

Se deben poner salvaguardias en marcha para garantizar que las fuentes no manipulen una situación en su propio beneficio.

3º

Confiscar las drogas escondidas

Aumenta el costo de la venta de drogas por la pérdida de mercancía, lo que puede desalentar la negociación en la comunidad o elevar el precio de las drogas que, a su vez, podría reducir la demanda.

Funciona mejor si la Policía puede obtener buena información e inteligencia de parte de la comunidad.

La respuesta dependerá de la información de inteligencia oportuna y confiable de la comunidad; y requiere un procedimiento eficaz y eficiente para la confiscación e inventario de drogas incautadas.

4º

Incentivar la acción de la comunidad

Desalienta a los vendedores y a los compradores mediante la transmisión de la intolerancia de la comunidad con respecto del tráfico de drogas; amenaza a compradores y vendedores con la pérdida del anonimato.

Funciona mejor si las acciones se implementan dentro de un cronograma pre-establecido.

Las comunidades no siempre son receptivas a los esfuerzos de la Policía; la respuesta puede ser difícil de sostener en el tiempo; el temor a represalias puede dificultar la participación ciudadana.

5º

Desarrollar políticas de prevención

Organizar charlas preventivas sobre drogas en coordinación con las escuelas, centros de salud, iglesias y autoridades locales, así como crear centros de rehabilitación.

Funciona mejor si las hay suficientes recursos humanos, financieros y materiales.

Las comunidades no siempre son receptivas a los esfuerzos de la Policía; la respuesta puede ser difícil de sostener en el tiempo.



6º

El funcionamiento de una línea telefónica de emergencia (hotline)

Aumentan los reportes de comunidad sobre el tráfico de drogas proporcionando mayor y mejor información para la detención de los delincuentes.

La información proporcionada permite un mejor seguimiento de los casos y en tiempo oportuno. En este sentido, los ciudadanos deben ser avisados de que tienen garantizados la confidencialidad de la información y el anonimato de las fuentes.

Este tipo de respuesta requiere que la comunidad tenga confianza en las medidas que toma la Policía. Es importante señalar que el volumen de quejas/información puede desbordar la capacidad de la Policía para dar una respuesta efectiva.

7º

Recuperación de los Espacios Públicos

Promueve el uso legítimo del espacio público, de manera que puede desalentar el tráfico ilegal de drogas en la misma área.

Otros organismos y organizaciones (e.j.: iglesias, escuelas, etc.) y la comunidad en general pueden apoyar en la promoción del uso del espacio público.

Es importante señalar que el trabajo realizado en el marco de estas modificaciones puede generar objeciones de habitantes de la comunidad, así como costos elevados.

8º

La alteración de las vías de acceso y la restricción de estacionamiento

Desalienta el tráfico ilegal de drogas por lo que es un inconveniente para los compradores y vendedores para maniobrar dentro y fuera del local de venta.

Antes de desarrollar la iniciativa es importante que los residentes y comerciantes afectados por los cambios sean consultados sobre los cambios propuestos y sobre su apoyo.

Se debe considerar también que el rediseño de los accesos de la vía y estacionamiento puede ser costoso; puede perturbar y molestar a los habitantes y comerciantes locales legítimos; y puede restringir las rutas de acceso para vehículos de emergencia.

9º

Proporcionar tratamiento a los drogo-dependientes

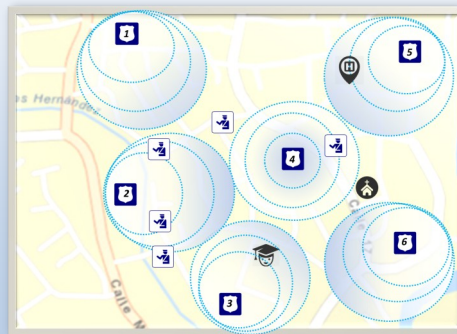
Reduce la demanda de drogas; se asegura que se crea una ventana de oportunidad para que los usuarios busquen tratamiento. Los servicios sociales y de salud serán capaces de responder.

Se debe asegurar que los recursos de tratamiento sean adecuados para satisfacer la demanda.

La Policía debe informar a los servicios de tratamiento sobre las tendencias identificadas en el campo, de modo que puedan prepararse para el aumento de la demanda de tratamiento. De igual modo, es importante reiterar que la financiación del tratamiento puede ser costosa.

Geo-referencia de la Respuesta a la Criminalidad

Se sugiere la elaboración de una representación geográfica de los recursos policiales aplicados a la respuesta requerida con el objetivo de proporcionar una visión clara y efectiva de la distribución de los mismos efectivos policiales, puntos estratégicos de ubicación de las alianzas/asociaciones, así como garantizar el cumplimiento y cobertura de todas las áreas de alto riesgo identificadas en la comunidad.



El establecimiento y mantenimiento de una confianza mutua es el objetivo central del primer componente de la Policía comunitaria – la asociación comunitaria

La construcción de confianza entre la Policía y la comunidad es esencial para obtener información valiosa y por lo tanto prevenir y luchar de manera más efectiva contra los problemas de seguridad que afectan a la comunidad.

Como lo muestra la figura de más abajo, la confianza es la clave de acceso a la comunidad y al desarrollo de una cooperación efectiva. Al generar confianza en las instituciones de seguridad, se crea un círculo virtuoso, el cual permite fortalecer aún más la asociación comunitaria y la resolución de problemas. Para ello, es imprescindible que la Policía respete la ley y los Derechos Humanos, y actúe de manera íntegra como definido en el Código de Conducta para los Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley.



Fuente: Understanding Community Policing: A Framework for Action (Bureau of Justice Assistance , 1994), p.16

V) Caso Hipotético: Evaluación

V.I) Metodología de Desarrollo

Metodología de desarrollo del método CAPRA:

¿Cómo asegurarse de que la evaluación de resultados sea efectiva?

Las estrategias disponibles para ser utilizadas en la elaboración de un plan de respuestas varían desde la estructuración de planes de educación, el establecimiento de programas de prevención en la comunidad, la movilización de la comunidad, al desarrollo de abordaje inter-agencia para la aplicación de la ley, entre otros. Una vez que las estrategias estén definidas, el proceso de implementación requerirá de informaciones adicionales sobre las capacidades generadas por su propia institución y el problema identificado. Por ello, se hace fundamental el seguimiento de cerca de la implementación de la respuesta, a través de la evaluación.

Para que la evaluación sea efectiva, es fundamental seguir los siguientes pasos:

- Determinar un cronograma de evaluaciones que podrá ser adaptado según las necesidades;
- Determinar qué método de evaluación será utilizado - autoanálisis; retroalimentación de los clientes y de la comunidad; análisis estadístico; examen de las tendencias (antes y después);
- A la hora de elegir su plan de respuesta, es necesario mantener las metas en mente y escribirlas de manera realista y simple; y
- Tomar nota de las consecuencias inesperadas de las medidas de respuesta adoptadas, tanto negativas como positivas.
- Tener en cuenta lo que ha funcionado exitosamente y lo que no ha funcionado, así como determinar los factores que contribuyen a la obtención de estos resultados. Este ejercicio auxiliará en las acciones de respuesta en el futuro.

EVALUACIÓN

El ejercicio de evaluación permite determinar en qué medida las estrategias y esfuerzos han sido exitosos y de qué manera las respuestas podrán ser adaptadas en el caso de que no estén produciendo los resultados esperados. Por ello, es muy importante que quede claro cuál es la magnitud del problema criminal enfrentado antes de la implementación de acciones de respuesta (ej. a través de los datos, informaciones y estadísticas recopiladas en el documento sobre la situación de la criminalidad) y después para medir la eficacia de sus acciones.

En este sentido y de forma general, las siguientes preguntas pueden servir de guía pa-

ra el desarrollo de una evaluación eficaz:

- 1) ¿Qué criterios utilizaría para determinar si su respuesta fue exitosa?
- 2) ¿Qué tan satisfactoria ha sido la estrategia de respuesta, a la luz de los criterios de evaluación establecidos?
- 3) ¿Qué funcionó? ¿Qué no funcionó? ¿Cómo se podría mejorar la respuesta?
- 4) ¿Como resultado de la evaluación de la estrategia implementada, cuál sería el siguiente paso?
- 5) ¿Cómo se puede evitar que una situación similar reaparezca en el futuro?



Asimismo, en el contexto del caso hipotético presentado, los siguientes indicadores aparecen como fundamentales para medir la eficacia de la estrategia de respuestas elaborada:

- Reducción de la visibilidad de la actividad de venta y compra ilegal de drogas en los lugares públicos.
- Número de llamadas a la *hotline* (línea de emergencia) relacionadas con el tráfico ilegal y uso de drogas. Reducción de los incidentes de delincuencia juvenil y desorden en la comunidad.
- Disminución de las tasas de detención por la venta ilegal de drogas o posesión de drogas.
- Aumento del precio de la droga y/o el aumento en el tiempo de búsqueda por vendedores de drogas.
- Aumento de la percepción de la seguridad en la comunidad y de la calidad de los servicios policiales. (Esto puede implicar la realización de una nueva encuesta de victimización entre los habitantes de la comunidad).
- Aumento en el uso de los espacios públicos retomados y renovados, como parques, canchas polideportivas, etc.
- Reducción del tráfico de vehículos y la ociosidad en las calles de alto riesgo de la comunidad.
- Reducción de los niveles de delitos relacionados con el tráfico ilegal de drogas,

como los homicidios, robos y etc⁸.

Adicionalmente, con el objetivo de evaluar las nuevas dimensiones de la Policía comunitaria, tales como los esfuerzos de prevención contra el crimen, la asociación comunitaria y las actividades de resolución de problemas, es importante tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Número y tipo de alianzas comunitarias formadas.
- Número y tipo de problemas resueltos.
- Creatividad y alcance de las soluciones. La movilización y el uso inteligente de los recursos de la comunidad.
- Aumento de la participación comunitaria en la resolución de problemas y en las actividades preventivas.
- Aumento del nivel de recursos de la comunidad dedicados a actividades preventivas, incluyendo la participación financiera de las agencias públicas y privadas, comercios locales y escuelas.

Finalmente, es importante considerar que la evaluación no debe considerar apenas aspectos dentro de la comunidad, sino también debe tener en cuenta las localidades de los alrededores con el fin de identificar las "tendencias migratorias" del crimen y alertar para que comunidades vecinas no se vean afectadas por un efecto de desborde de la criminalidad.

⁸Harocopos, Alex, y Mike Hough. "El Tráfico De Drogas En Los Mercados Al Aire Libre." *Guías Para La Policías Orientadas a La Solución De Problemas: Serie De Guías Sobre Problemas Específicos* (2005).



Conclusión

El servicio policial conlleva por definición deberes que ponen la vida de sus miembros en situaciones de extremado riesgo y responsabilidades a diario. Por ello, la posibilidad de poder estrechar los vínculos entre la agencia policial y la población proporciona un beneficio mutuo a las partes. Mientras, la población, al beneficiarse directamente de los servicios policiales, ve que sus necesidades, demandas y perspectivas están siendo atendidas. Así, el servicio policial por su lado goza del respaldo y confianza de la población que pasa a legitimar sus acciones en las ciudades, comunidades y barrios. En este sentido, un programa preventivo de Policía comunitaria es un importante medio para disminuir el temor y la victimización de una comunidad, así como permitir a las agencias policiales establecer contactos de mayor y mejor calidad con los habitantes.

Las responsabilidades pasan a ser compartidas con la propia comunidad, la cual se convierte en una parte fundamental de la coordinación entre las agencias públicas y privadas. Ya no se trata simplemente de los derechos de los ciudadanos, sino también de sus deberes. Todas las organizaciones involucradas tienen como objetivo único diseñar soluciones estratégicas que contemplan de manera integral las necesidades de los ciudadanos, a la vez que luchan contra la criminalidad existente. En este sentido, el empoderamiento tanto de la comunidad, a través de su participación directa en la resolución de los problemas, como de los miembros de la

Policía, a través de la libertad que se les da para ser creativos y tomar decisiones significativas, es fundamental.

Sin embargo, no se pueden ocultar los enormes desafíos que cada contexto geográfico, socio-económico y, especialmente, criminal representan para la acción policial y para la aplicación de un modelo preventivo de Policía comunitaria. Este documento ha tratado de contextualizar la importancia de la prevención, sin olvidarse de la necesidad de adoptar estrategias para la construcción de confianza en la relación Policía versus comunidad, entendiendo que la situación criminal, las respuestas de las agencias públicas y privadas, y de la comunidad a la delincuencia se establecen de manera continua y se adaptan al tiempo y contexto.

El método CAPRA, tomado como un ejemplo de estrategia para la resolución de problemas en este documento, representa la complejidad de este trabajo, el cual implica una metodología minuciosa compuesta por varias etapas que conllevan a la identificación de recursos y medios para una respuesta exitosa a la criminalidad.

Por último, este documento busca apoyar la adopción de programas y planes de Policía comunitaria como ejemplos de buenas prácticas internacionales, los cuales atribuyen un fuerte componente de diversificación a la acción policial con énfasis en la legitimidad, imparcialidad y objetividad, promoviendo el uso mínimo de la fuerza.



Referencias

- UNODC, Manual de Capacitación en Vigilancia en el Espacio Urbano (Nueva York, Serie de Manuales de Justicia Penal, 2013). Disponible en: http://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/UNODC_PolicingUrbanSpaces_ESP_LR_final_online_version.pdf
- UNODC & UN-HABITAT, Introductory Handbook on Policing Urban Spaces (New York, Criminal Justice Handbook Series, 2011). Disponible en: http://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/11-80387_ebook.pdf
- Harocopos, Alex, y Mike Hough, El Tráfico De Drogas En Los Mercados Al Aire Libre. *Guías Para La Policías Orientadas a La Solución De Problemas: Serie De Guías Sobre Problemas Específicos* n. 31 (2005). Disponible en: http://www.popcenter.org/problems/pdfs/espanol/pop_guia31.pdf
- Resolución 2002/13 del Consejo Económico y Social (ECOSOC), anexo. Disponible en: <http://www.un.org/en/ecosoc/docs/2002/resolution%202002-13.pdf>
- Hugo Frühling, Policía Comunitaria y Reforma Policial en América Latina ¿Cuál es el impacto? Universidad de Chile, Instituto de Asuntos Públicos (2003). Disponible en: http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/op_01_policiacomunitaria.pdf
- Royal Canadian Mounted Police. CAPRA Problem Solving Model Booklet. Disponible en: http://www.popcenter.org/library/unpublished/ProblemAnalysis-Tools/164_CAPRA_Problem_Solving_Model_Booklet.pdf
- Bureau of Justice Assistance, Understanding Community Policing: A Framework for Action (1994). Disponible en: <https://www.ncjrs.gov/pdffiles/commpp.pdf>
- Máximo Sozzo, Seguridad y reforma policial en las Américas, Experiencias y desafíos, SIGLO XXI EDITORES, primera edición, 2005. Coordinadores, Lucia Dammert y John Bailey.
- FOUCAULT, Michel (1989), "Vigilar y castigar. Nacimiento de la Prisión", Siglo XXI, México.
- Young, Jock (1999), *The Eclusive Society*, Londres, Sage. (2001), "Canibalismo y bulimia. Patrones de control social en la modernidad tardía", Delito y Sociedad.