

EL DERECHO FUNDAMENTAL AL OLVIDO: ANÁLISIS A PROPÓSITO DE SU EVOLUCIÓN Y RECIENTE RECONOCIMIENTO*

Jorge Isaac Torres Manrique**

Fecha de publicación: 02/01/2017

* El autor dedica el presente trabajo al ilustrísimo jurista, Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Robert Alexy. Cabe precisar, que en homenaje al mismo, se llevó a cabo la I Convención Mundial de Derechos Fundamentales y Garantías Constitucionales, en la ciudad de Lima, los días 06 y 07/12/16. Magno evento en el cual, tuvimos el gran honor de haber sido invitados para ser ponentes y cuya temática de dicha oportunidad, aborda la presente entrega en versión completa.

** Abogado y consultor jurídico. Ex Responsable de Coordinación Regional del Programa Presupuestal 0099: Celeridad en los Procesos Judiciales Laborales, del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial de la República del Perú. Miembro del Comité Científico Internacional del Instituto Jurídico Internacional de Turín (Italia). Miembro, Par Académico Evaluador, Corresponsal e Investigador Externo Adscrito al Instituto Vasco de Derecho Procesal (País Vasco). Par Académico Evaluador de la Revista Misión Jurídica, de la Univ. Colegio Mayor de Cundinamarca (Colombia). Investigador Externo de la Universidad Global (Honduras). Colaborador Honorario de Elnotariado.com (Argentina). Miembro Asociado de E-Justicia Latinoamérica (Argentina). Miembro Consultivo Nacional de la Revista de Actualidad Jurídica Essentia Juris (Perú). Experto en Derecho Empresarial y Administrativo, en Avalón, la Red de Expertos de España, Portugal y Latinoamérica (España). Abogado por la Universidad Católica de Santa María (Perú). Egresado de los Doctorados en Derecho y Administración, y de las Maestrías en Derecho Empresarial y Derecho Penal, por la Universidad Nacional Federico Villarreal (Perú). Recientemente invitado como expositor en el

VII Congreso Internacional de Derecho Agroambiental sobre Derechos y Humanos y Sostenibilidad, del Programa de Post Graduación en Derecho Agroambiental de la Universidad Federal de Mato Grosso (Brasil). Autor de los libros: Consideraciones aproximativas de Derecho Procesal Constitucional y Lecciones de Derecho Constitucional Contemporáneo. Coautor y Coordinador General de los libros: Derechos Fundamentales y Garantías Constitucionales, en Homenaje al Dr. Robert Alexy y La Justicia Restaurativa en América Latina. Y autor de más de medio centenar de artículos y ensayos en materia jurídica y management, en publicaciones físicas y virtuales, en importantes medios de más de veinte países. Ponente nacional e internacional en diversos eventos académicos de carácter jurídico. kimblellmen@outlook.com

Sumario: Prolegómeno. **I.** Antecedentes. **II.** ¿Qué entendemos por derecho fundamental al olvido? **III.** Implicancia de su vulneración. **IV.** Constitucionalizado pero no legalizado. **V.** Principios rectores del derecho al olvido. **VI.** Actores del derecho al olvido. **VII.** Breve glosario. **VIII.** Legitimidad del derecho al olvido. **IX.** Fuentes donde advertir su vulneración. **X.** El derecho al olvido en la jurisprudencia. **XI.** Caso emblemático en España. **XII.** El derecho al olvido en el Perú. **XIII.** ¿Un código del derecho al olvido? **XIV.** A todo esto, ¿qué dice Google? **XV.** ¿Derecho al olvido solo contra Google? **XVI.** ¿Y contra la web más allá de la web? **XVII.** Facebook lidera con mayor URL retiradas. **XVIII.** Dificultades del derecho al olvido. **XIX.** Problema para unos, oportunidad para otros. **XX.** Derecho al olvido en personas morales. Conclusiones. Sugerencias. Referencias bibliográficas.

Resumen: El derecho fundamental al olvido, es un nuevo derecho que surge como resultante negativo del desarrollo de la tecnología. Así, el derecho al olvido se encuentra orientado a impedir y contrarrestar los perjuicios que genera la no poca como dañina información personal publicada en la Red. En la presente entrega, el autor analiza de manera profunda como amplia, los diversos alcances y aristas del mismo, para concluir esbozando propuestas al respecto.

Palabras claves: Derecho fundamental al olvido, derecho al olvido digital, derecho a la caducidad del dato negativo, derecho a ser olvidado, derecho a la oscuridad digital, derecho a dexindexar, derecho a la supresión, derecho al olvido cibernético, motores de Búsqueda, derecho a la protección de datos personales, derecho a la desvinculados de datos, derecho a la autodeterminación Informativa.

Abstract: The fundamental right to forget, is a new right that arises as a negative result of the development of technology.

Thus, the right to oblivion is aimed at preventing and counteracting the damages caused by the no little as harmful personal information published on the Net.

In the present presentation, the author analyzes in a profound manner how wide, the various reaches and edges of the same, to conclude sketching proposals on the matter.

Key words: Right to be forgotten, right to digital oblivion, right to the expiration of the negative data, right to be forgotten, right to digital darkness, right to dexindexar, right to suppression, right to cyber forgetting, Search engines, Right to the protection

of personal data, right to the data unrelated, right to self-determination Informative.

“A veces se confunde el derecho al olvido en Internet y el derecho al olvido respecto a los buscadores. Son cosas distintas”.

José Luis Piñar

“No te das cuenta de la buena memoria que tienes hasta que intentas olvidar algo”.

Franklin P. Jones.

“El olvido es una forma de libertad”.

Khalil Gibran

PROLEGÓMENO

El desarrollo de la humanidad comporta a su vez, avances en las diversas áreas del saber, ello genera el advenimiento de nuevos escenarios de ineludible interactuar. Empero, si bien es cierto que mayormente son en beneficio de la humanidad, ello no es óbice para que se configure también, inconvenientes, situaciones no deseables, perjudiciales.

Así, el Derecho fiel a su naturaleza de ser sombra que sigue a la realidad, para hacer posible la convivencia del ser humano en sociedad; advierte situaciones acontecidas en y como producto de la cada vez más masificada utilización de la Internet. Nos referimos, a la problemática que sobreviene a los efectos del incorrecto tratamiento de la información personal contenida en ella.

En ese sentido, resulta pertinente señalar que, *“El carácter global y universal de la Red, así como el hecho de la permanencia y fácil acceso de la información contenida en ella, ponen de relieve la necesidad de que, de una parte, los usuarios tomen conciencia de las informaciones -propias y de terceros- que suministran, con el fin de evitar una posible pérdida de control de las mismas cuando se incorporen en Internet; y de otra, que se dote a al usuario de mecanismos efectivos de defensa ante los riesgos que pueda entrañar el imparable desarrollo de este sistema”*.¹

¹ RALLO LOMBARTE, Artemi. *El derecho al olvido y su protección. A partir de la protección de datos*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Revista Telos

Y es que, como es lógico y no se pudo prever en su momento, ciertamente no poca información personal *on line*, se encuentra revestida de una fecha de expiración.

Así, es de mencionar que, “*Mientras en la vida real el ciudadano otorga sus datos para una finalidad concreta y existe la posibilidad de que éstos se cancelen una vez agotada su finalidad, en Internet entran en juego elementos como los motores de búsqueda, que además de generar una multiplicación sin límites de la información, la dotan de un carácter ‘cuasi eterno’ que puede alterar la línea del tiempo*”.²

En la presente entrega, los invitamos pues, a acompañarnos a este recorrido fascinante de reflexiones y óptica crítica, a lo relacionado al derecho fundamental al olvido.

I. ANTECEDENTES

El antecedente, en *strictu sensu* del derecho fundamental al olvido, es el derecho a la protección de datos personales o el derecho a la autodeterminación informativa, conocido también como: derecho a la protección de datos de carácter personal. Empero, se debe tener en cuenta que el segundo derecho nombrado (a diferencia del derecho al olvido), se encuentra referido a información que no se encuentre registrada en la Red.

Sin embargo, por otro lado es sabido que, el derecho fundamental al olvido es reconocido de manera primigenia, en sede jurisprudencial por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, también conocido como: Tribunal de Luxemburgo (debido a la ubicación de su sede). Al respecto se aprecia: “(...) *el derecho al olvido en Internet es una creación del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, aunque sería más propio hablar de un reconocimiento del derecho por parte del Tribunal antes que una creación jurisprudencial del mismo*”.³

Sin embargo, la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas de los Países Bajos sostiene: “*El concepto de eliminar enlaces con determinados contenidos de resultados de búsquedas en Internet no es completamente nuevo(...) aún antes de la sentencia de 2014 del Tribunal de Justicia de la Unión Europea descrito a*

https://telos.fundaciontelefonica.com/seccion=1268&idioma=es_ES&id=2010110416500001&activo=6.do#, p. 01. Madrid, 2010.

² RALLO LOMBARTE, Artemi. *Ob. cit*, p. 02.

³ HERNÁNDEZ, José. *Derecho al olvido en Internet: una aplicación práctica de los derechos Arco*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.bloguismo.com/derecho-al-olvido-internet-una-aplicacion-practica-los-derechos-arco/>. 2016.

continuación, Google aceptó solicitudes para eliminar enlaces en todos sus sitios web de aquellos resultados de búsquedas que comprometieran la seguridad financiera o cierta información personal, como por ejemplo enlaces hacia obras protegidas por el derecho de autor, números de seguridad social, información bancaria personal y firmas. Dicho esto, desde la sentencia europea de 2014 se han dictado sentencias y se han presentado propuestas legislativas en países de todo el mundo que aplican de manera explícita alguna versión del concepto de 'derecho al olvido'. Esta tendencia tiene su origen en la legislación europea sobre 'procesamiento de datos' de la década del noventa y en otros conceptos antiguos previos a Internet".⁴

La indicada Federación Internacional, hace un repaso de lo acontecido en algunos países, lo que resumiremos brevemente:

- i) El Art. 8 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (2000), sobre el tratamiento de los datos personales, establece: *“Toda persona tiene derecho a la protección de los datos de carácter personal que le conciernan”* y *“dichos datos se tratarán de modo leal, para fines concretos y sobre la base del consentimiento de la persona afectada o en virtud de otro fundamento legítimo previsto por la ley”*.
- ii) En Hong Kong: David Webb propietario de un sitio web que ofrece información sobre gestión empresarial en Hong Kong y creó un archivo de sentencias judiciales que está disponible al público y que puede consultarse ingresando el nombre de una persona. En 2010 y 2012, en un caso que involucraba a un matrimonio el Poder Judicial eliminó los nombres de ambos, y la Comisión de Privacidad de Hong Kong ordenó que Webb eliminara los nombres de estas personas de los documentos judiciales que estaban archivados en el sitio web.
- iii) En Japón: El 2014 el tribunal ordenó a Yahoo Japan Inc. que eliminara los enlaces de su sitio web. 18 Siguiendo los lineamientos del caso, Yahoo Japan Inc. anunció públicamente que implementaría criterios propios para aplicar el derecho al olvido. 19 Además de estos casos, los tribunales de primera instancia de Japón pueden dictar disposiciones provisionales con respecto a

⁴ S/a. *Fundamentos y antecedentes legislativos: El “derecho al olvido” en el contexto nacional y regional*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas <http://www.ifla.org/files/assets/clm/statements/rtbf-background-es.pdf>. Países Bajos.

solicitudes para eliminar información personal. En 2014, el tribunal de primera instancia de Tokio hizo lugar a 711 casos de demandas para eliminar información privada disponible en Internet, y ordenó que Google, Yahoo y otros proveedores eliminaran la información, tal como los demandantes habían solicitado.

- iv) En México: Un hombre de negocios vinculado al transporte quería eliminar de Internet todo enlace con comentarios negativos acerca del negocio familiar, incluido el rescate financiero recibido del gobierno por un préstamo incobrable a sus empresas. En el caso Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI), Carlos Sánchez de la Peña vs. Google México, S. de R. L., PPD.0094/14, la Comisión dictaminó que el pedido cumplía los requisitos legales de privacidad que permitían la eliminación de la información si “la persistencia causara daños”, aún cuando los artículos originales se hubieran publicado legalmente. De lo referido, podemos acotar que los antecedentes del derecho al olvido, no conoce fronteras o distingue países. Ello, sería correspondiente, en la medida que, hace su aparición en la Red y ésta a su vez, también se encuentra en casi todo el orbe.

III. ¿QUÉ ENTENDEMOS POR DERECHO FUNDAMENTAL AL OLVIDO?

El derecho al olvido se define de tres formas⁵: “i) *un término ficticio cuyo núcleo es el derecho a acceder, rectificar y cancelar nuestros datos personales que estén en bases ajenas; ii) obligaciones especiales de eliminación de datos financieros y penales después de cierto tiempo; iii) la desindexación de información en buscadores, es decir, que no se elimine la información, sino que simplemente deje de aparecer en el buscador*”.

La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad de control independiente que vela por el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos y garantiza y tutela el derecho fundamental a la protección de datos personales; al respecto sostiene: “*El denominado 'derecho al olvido' es la manifestación de los tradicionales derechos de y cancelación y oposición aplicados a los buscadores de internet. El 'derecho al olvido' hace referencia al derecho a impedir la difusión de*

⁵ PÉREZ DE ACHA, Gisela. *Una panorámica sobre el derecho al olvido en la región*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Derechos Digitales América Latina <https://derechosdigitales.org/9324/una-panoramica-sobre-la-discusion-en-torno-al-derecho-al-olvido-en-la-region/>. Santiago de Chile, 2015.

información personal a través de internet cuando su publicación no cumple los requisitos de adecuación y pertinencia previstos en la normativa. En concreto, incluye el derecho a limitar la difusión universal e indiscriminada de datos personales en los buscadores generales cuando la información es obsoleta o ya no tiene relevancia ni interés público, aunque la publicación original sea legítima (en el caso de boletines oficiales o informaciones amparadas por las libertades de expresión o de información)”.⁶

“No hay que confundir el derecho al olvido y el derecho a la privacidad. Este último se refiere a una información que nunca se ha dado a conocer públicamente, mientras que el derecho al olvido habla de información que alguna vez fue pública y que, ahora, no debería poder recuperarse mediante rastreo. Esto se debe tener en cuenta porque fue lo que trajo algunas discusiones sobre la definición y/o límites del concepto. Aunque el derecho al olvido existe desde 2006, se empezó a aplicar a los datos en Internet el 13 de mayo de 2014, cuando la Corte Europea de Justicia ratificó que el «derecho al olvido» es un derecho humano”.⁷

Entonces, *a priori* podemos colegir la naturaleza de oportunidad entre los derechos fundamentales a la privacidad y al olvido. En el primer caso, se ejercita principalmente *ex ante*, esto es, de manera anterior a la posible publicación de la información, a diferencia del segundo, donde siempre se manifiesta *ex post*, es decir, luego de haberse publicado, ya sea con el consentimiento o no del perjudicado.

Además, el derecho al olvido comporta la no republicación o redivulgación de hechos o acusaciones, aunque ciertas y ya conocidas, no resulten ser exactas o actualizadas, en razón a que ya fueron juzgados en su oportunidad y por ende, el sancionado ya habría quedado rehabilitado, pues, no por ello, tendría que merecer una condena *on line* de por vida, debido a la ya consabida capacidad de Internet, de no olvido cuasi perpetuo.

Por otro lado, imposible no referir a los derechos ARCO como fuente originaria del derecho al olvido. En esa línea, se refiere dicho derecho

⁶ S/a. *Cinco puntos clave para ejercer el 'derecho al olvido'*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la Agencia Española de Protección de Datos http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derecho_olvido/index-ides-idphp.php, Madrid. 2014.

⁷ S/a. *Hablamos de... el derecho al olvido (en google)*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 del Ministerio de Educación de la Argentina http://www.educ.ar/sitios/educar/noticias/ver?id=131340&cat=ed_not_cat_educ_tic. Buenos Aires. 2016.

como: “(...) consecuencia directa de los ya conocidos derechos ARCO, los mismos que están estrechamente relacionados con las normas de protección de datos personales. Los derechos ARCO, recogidos en distintas legislaciones a nivel internacional, permiten que el titular de los datos personales en cuestión, solicite el Acceso, la Rectificación, la Cancelación u Oposición, entre otros, al tratamiento de sus datos en cualquier Banco de Datos”.⁸

Y es que en principio, vale decir que desde la llegada de la Internet (*International Network of Computers*), conocida también como Red o Inet, todo pasó a ser publicable (y para los efectos del presente estudio, sin contar necesariamente con la aprobación del titular de la información, digamos, el internauta a quien se refiere la misma). Ello propició la indiscriminada como inconmensurable publicación de todo y por todo.

Además, sostenemos que resulta relativamente fácil obtener información por el interesado o no — ya sea, por curiosidad o seducción de ser encontrable y trascendente (por parte del internauta), o para consultar antecedentes (por parte de potenciales empleadores)— y por consiguiente, poder advertir también la eventual vulneración al derecho al olvido del perjudicado. En términos cercanos se expresa MATE⁹: “(...)lo que coloquialmente se denomina 'googlearse' –incluir el nombre propio o el de otra persona en un motor de búsqueda, para comprobar qué resultados aparecen; dicha práctica recibe también el nombre de 'egosurfing'–”.

Así, postulamos que el derecho fundamental al olvido, proviene de un derecho más amplio, que el denominado derecho a Internet. A la vez, el derecho a la intimidad guarda estrecha relación con el derecho al olvido; existiendo entre ellos una relación de genero y especie, respectivamente.

El derecho fundamental al olvido, viene recibiendo diversas denominaciones, entre ellas podemos mencionar: derecho al olvido digital, derecho a la caducidad del dato negativo, derecho a ser olvidado, derecho a la oscuridad digital, derecho a dexindexar, derecho a la supresión, derecho al olvido cibernético, derecho a la protección de datos personales *on line*, derecho a la desvinculados de datos.

⁸ REVOREDO, Abel. *El derecho al olvido: ¿el derecho a olvidar a los responsables de la fuente original de información?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de El Cristal Roto <http://elcristalroto.pe/sin-categoria/el-derecho-al-olvido-el-derecho-olvidar-los-responsables-de-la-fuente-original-de-informacion/>. Lima. 2016.

⁹ MATE SATUÉ, Loreto Carmen. *¿Qué es realmente el derecho al olvido?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Revista de Derecho Civil de Notarios y Registradores <http://www.nreg.es/ojs/index.php/RDC/article/view/163/159>. Madrid, 2016, p. 188.

Sin embargo, a propósito de su denominación: “derecho al olvido”, somos contestes con su desacierto. Ello, en vista que el olvido resulta ser propio de la psicología de las personas naturales, como medida de protección de la memoria. Sin embargo, en primer término, la Red no cuenta con vida propia, ergo no puede olvidar.

Así, su definición más acertada sería: “derecho a la desindexación de datos personales”. Pero, dado cuenta que la misma (“derecho al olvido”), viene siendo utilizada en casi la totalidad de Estados que lo abordan, importa poco la eventual empresa de cambio de denominación del mismo.

III. IMPLICANCIA DE SU VULNERACIÓN

La vulneración del derecho al olvido, significa a su vez, el menoscabo del derecho fundamental al libre desarrollo de la personalidad del afectado. Ello, en vista a que se limita su derecho de llevar una vida alejada de limitaciones, señalamientos o estigmatizaciones, que dicho sea de paso, conlleven a la vulneración de adicionales derechos, como por ejemplo, al trabajo, a la no discriminación, al honor, a la buena reputación, entre otros.

IV. CONSTITUCIONALIZADO PERO NO LEGALIZADO

Resulta innegable que el derecho al olvido se encuentra reconocido de manera no expresa, esto es, bajo la naturaleza de números *apertus* de los derechos fundamentales reconocidos por el Art. 3º.-, de la Constitución Política, que preconiza: “*La enumeración de los derechos establecidos en este capítulo no excluye los demás que la Constitución garantiza, ni otros de naturaleza análoga o que se fundan en la dignidad del hombre, o en los principios de soberanía del pueblo, del Estado democrático de derecho y de la forma republicana de gobierno*”.

Y es que, aunque suene contradictorio, es de reconocer que taxativa y reglamentariamente, el derecho fundamental al olvido no se registra de manera específica en la norma legal. (Salvo contadas excepciones: como Nicaragua¹⁰ y Rusia).

Al respecto, preocupa que lo mencionado no solo ocurra en la región, sino también en Europa. Así, es de apostrofar el que:¹¹ “*(...)en lo que al derecho al olvido se refiere, en España no existe ningún reconocimiento normativo expreso al referido derecho y en otros países miembros su reconocimiento se ha visto frustrado como en Italia o no ha adquirido rango normativo como en Francia.*”

¹⁰ PÉREZ DE ACHA, Gisela. *Ob. cit.*

¹¹ MATE SATUÉ, Loreto Carmen. *Ob. cit.*, p. 218.

V. PRINCIPIOS RECTORES DEL DERECHO AL OLVIDO.

Ciertamente a la fecha, los principios jurídicos del derecho al olvido, no se encuentran establecidos. Ello, en razón a que consideramos que el derecho de protección de datos personales, contiene o resulta mas amplio que los alcances del derecho al olvido.

Prueba de ello, es que los diversos pronunciamientos de los tribunales en casos sobre el derecho al olvido, han sustentado sus decisiones en algunos de los principios jurídicos básicos de protección de datos personales, si llegar a precisar principios propios o exclusivos del derecho al olvido. Así, tenemos:

5.1. De Finalidad.- Según el Inc. 2., de Art. 4., de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley N° 15/1999, se tiene que: *“Los datos de carácter personal objeto de tratamiento no podrán usarse para finalidades incompatibles con aquellas para las que los datos hubieran sido recogidos. No se considerará incompatible el tratamiento posterior de éstos con fines históricos, estadísticos o científicos”*.

5.2. De Pertinencia.- El Inc. 5., de Art. 4., de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley N° 15/1999, se tiene que: *“Los datos de carácter personal serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados. No serán conservados en forma que permita la identificación del interesado durante un período superior al necesario para los fines en base a los cuales hubieran sido recabados o registrados(...)”*.

5.3. De Veracidad y Exactitud.- Al respecto, Inc. 3., de Art. 4., de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley N° 15/1999, establece: *“los datos de carácter personal serán exactos y puestos al día de forma que respondan con veracidad a la situación actual del afectado”*.

5.4. De Calidad.- El Art. 5., del Convenio N° 108 del Consejo de Europa, para la Protección de las Personas con respecto al Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal; en referencia a la calidad de los datos Los datos de carácter personal que sean objeto de un tratamiento automatizado, respectivamente estipula: *“a) Se obtendrán y tratarán leal y legítimamente; b) se registrarán para finalidades determinadas y legítimas, y no se utilizarán de una forma incompatible con dichas finalidades; c) serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades para las cuales se hayan registrado; d) serán exactos y si fuera necesario puestos al día; e) se conservarán bajo una forma que permita la*

identificación de las personas concernidas durante un período de tiempo que no exceda del necesario para las finalidades para las cuales se hayan registrado”.

VI. ACTORES DEL DERECHO AL OLVIDO.

Consideramos que, en el derecho fundamental al olvido existen ineludiblemente los siguientes actores, sin la totalidad de los cuales no podría configurarse o apelarse al mismo. Así tenemos: i) Internautas, ii) Buscadores, gestores o motores de búsqueda, en línea, iii) Páginas o portales web, iv) Enlaces web o links, v) Información del afectado publicada en la Red, devenida en anacrónica e inexacta, y vi) El afectado.

VII. BREVE GLOSARIO.

Para un mejor seguimiento del desarrollo de la presente temática, sugerimos la lectura inicial de las siguientes definiciones:

7.1. Internauta.- *“(…) es un neologismo resultante de la combinación de los términos Internet y del griego ναύτης (nautes, navegante), utilizado normalmente para describir a los usuarios habituales de Internet o red. Un internauta es todo aquel que navega constantemente en la red. En esencia denomina a una persona que navega todo el día en Internet visitando páginas web y, por extensión, a cualquier persona que haciendo uso de una aplicación en un ordenador obtiene información de Internet, o interactúa con otras personas: correo electrónico, compartir archivos, discusiones en foros, redes sociales, etc.”*¹²

7.2. Buscadores, gestores o motores de búsqueda, en línea.- *“(…) es un sistema informático que busca Archivos almacenados en servidores web gracias a su «spider» (o Web crawler). Un ejemplo son los buscadores de Internet (algunos buscan sólo en la Web pero otros buscan además en noticias, servicios como Gopher, FTP, etc.) cuando se pide información sobre algún tema. Las búsquedas se hacen con palabras clave o con árboles jerárquicos por temas; el resultado de la búsqueda es un listado de direcciones Web en los que se mencionan temas relacionados con las palabras clave buscadas”*.¹³

7.3. Página, portal web o de Internet.- *“(…) es el punto de entrada a Internet donde se organizan y concentran los contenidos del propietario*

¹² S/a. *Internauta*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Wikipedia <https://es.wikipedia.org/wiki/Internauta>.

¹³ S/a. *Motor de búsqueda*. Recuperado en fecha 30/10/16 de https://www.ecured.cu/Motor_de_b%C3%BAsqueda.

del mismo. El objetivo principal del Portal es ayudar a los usuarios a encontrar lo que necesitan sin salir del mismo fidelizándoles e incentivándoles a utilizarlo de forma continuada. Los 3 pilares fundamentales de un Portal para atraer la atención del usuario y son: 1. Información (Buscadores, directorios, noticias, catálogos y servicios), 2. Participación (E-mail, foros, chat), y 3. Comodidad (brindar la mayor cantidad de información en un solo espacio y tenerlo todo a mano)”¹⁴

7.4. Enlace web o link.- Es un “texto o imágenes en un sitio web que un usuario puede pinchar para tener acceso o conectar con otro documento. Los enlaces son como la tecnología que conecta dos sitios web o dos páginas web(...) también son llamados hyperlinks, hiperenlace, hypertext, hipertexto, vínculo”¹⁵

7.5. Información publicada en la Red.- Es la información registrada en personal Internet, devenida en anacrónica e inexacta. La misma puede resultar siendo publicada por el mismo u otra persona. Puede ser cierta o falsa.

7.6. Afectado.- Persona que se ve menoscabada por la publicación a que se hace referencia en el anterior punto. Puede tratarse o no, de un internauta.

7.7. Indexar.- “(...) agregar una pagina, sin importar su formato a la lista de resultados de un buscador”¹⁶

7.8. URL.- “(...) son las siglas en inglés de Uniform Resource Locator, que en español significa Localizador Uniforme de Recursos. Como tal, el URL es la dirección específica que se asigna a cada uno de los recursos disponibles en la red con la finalidad de que estos puedan ser localizados o identificados. Así, hay un URL para cada uno de los recursos (páginas, sitios, documentos, archivos, carpetas) que hay en la World Wide Web”¹⁷

¹⁴ S/a. *¿Qué es un Portal Web?*. Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.buyto.es/general-diseno-web/que-es-un-portal-web>.

¹⁵ S/a. *¿Que es un Enlace o Link? - Definición de Enlace o Link*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Mas adelante. Servicios y recursos para tener éxito en internet <http://www.masadelante.com/faqs/enlace>, Alicante.

¹⁶ JONATHAN. *¿Qué es Indexar?*. Recuperado en fecha 30/10/16 de http://www.webtaller.com/maletin/articulos/que_es_indexar.php.

¹⁷ S/a. *Qué es URL*. Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.significados.com/url/>.

VIII. LEGITIMIDAD DEL DERECHO AL OLVIDO.

La existencia del derecho fundamental al olvido basa su legitimación, en el derecho del afectado que le dejen vivir en paz, ya sea, por información de carácter personal que circule en internet, al margen que la misma pueda ser cierta, falsa o desactualizada,

Al ejercer su derecho de oposición a la referida información —esto es, conseguir que su información no sea accesible (sea desindexada, desvinculada) a través de los buscadores de la Red— el afectado, consigue también, evitar la vulneración de sus derechos al honor, a la buena reputación, al desarrollo de su libre personalidad. Se debe tomar en cuenta, que dichas vulneraciones pueden ser incluso, sistemáticas.

IX. FUENTES DONDE ADVERTIR SU VULNERACIÓN.

Que duda cabe que si lo que se quiere es saber a cabalidad la existencia de una eventual información publicada que sea vulneratoria del derecho al olvido, resulta importante tener conocimiento el lugar o lugares virtuales donde poder consultar la misma. De otro modo, esto es, ante el desconocimiento o manejo incompleto de las fuentes de consulta, la defensa irrestricta de nuestro derecho al olvido se vería socavada.

En ese sentido, tenemos como fuentes de datos en línea, que pueden estar vinculadas o no a los motores de búsqueda¹⁸: i) las redes sociales, ii) los poderes públicos y iii) los medios de comunicación digitales.

X. EL DERECHO AL OLVIDO EN LA JURISPRUDENCIA.

El hecho que la legislación no refiera aun al reconocimiento al derecho al olvido, ello no implica que los tribunales no puedan desconocer el derecho a la tutela procesal efectiva correspondiente.

En ese sentido, repasaremos brevemente algunos casos del orbe, que datan al respecto¹⁹: *“En la jurisprudencia italiana es muy conocido el caso resuelto por la Ordenanza del Juzgado Roma de 6 de mayo 1983 (FI 1984, I, 299), que prohibió cautelarmente la difusión en televisión de una película-documental, sobre la muerte, una tarde de 1977, del famoso jugador de fútbol del “Lazio”, Lucciano Re Cecconi. El deportista,*

¹⁸ MATE SATUÉ, Loreto Carmen. *Ob. Cit*, p. 197.

¹⁹ DE VERDA Y BEAMONTE, José Ramón. *Breves reflexiones sobre el llamado derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la Revista Actualidad Jurídica Iberoamericana <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/40903/29-34.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Valencia. 2014, pp. 29- 34.

queriendo gastar una broma a un amigo joyero, al que habían atracado varias veces, en compañía de otras personas, fue a su tienda y, cuando estaba de espaldas, le gritó: “Esto es un atraco”, a lo que éste respondió, volviéndose y disparándole un tiro que acabó con su vida, sin tener tiempo de reconocerlo. El joyero fue acusado por el Ministerio Fiscal, que pidió tres años de prisión, siendo absuelto en el juicio penal, celebrado un mes después, al apreciarse la eximente de actuación en legítima defensa”.

Luego, tenemos otro caso: “(...) *la Sentencia de la Corte de Casación italiana, de 5 de abril de 2012 (NGCC 2012, I, 836), ha resuelto un litigio relacionado con un archivo alojado en la web de un diario, en el que se recogía la antigua noticia del arresto por corrupción de un político, que después sería absuelto(...) en el caso de las noticias contenidas en archivos históricos de periódicos a los que se puede tener acceso por internet, debe reconocerse al sujeto concernido la posibilidad de contextualizar y actualizar la información, mediante su conexión con otras, posteriormente publicadas, en particular la relativa a su absolución. Afirma, así, que si bien la información dada era verdadera al tiempo de la publicación originaria de la noticia, su posterior alojamiento en un archivo de carácter histórico ha de ser realizada, de tal modo que la misma siga conservando su veracidad y exactitud, tanto en beneficio del sujeto afectado, como en provecho del público destinatario de ella”.*

Además, mencionando a Italia, tenemos: “(...) *la Sentencia de la Corte de Casación, de 9 de abril de 1998 (FI 1998, I, 1834), ha admitido, explícitamente, el derecho al olvido. Más recientemente, la sentencia de la misma Corte, de 5 de abril de 2012 (NGCC 2012, I, 836), afirma que, si el interés público a la libertad de información limita el derecho a la intimidad, no obstante, al sujeto concernido, en aras al libre desarrollo de su personalidad, se le reconoce un derecho al olvido, esto es, a que no sean posteriormente divulgadas noticias que, por el transcurso del tiempo, resulten ya olvidadas o ignoradas para la generalidad de las personas. Ello, siempre que no exista un interés público a su actual consentimiento, por razones de carácter histórico, didáctico o cultural, o, más en general, porque persista un interés social en dicho conocimiento”.*

Es de señalar también de Italia: “(...) *el Tribunal de Roma, el 15 de mayo de 1995 ('Dir. Informática', 1996, 422), en el que se afirmó que la nueva publicación, después de treinta años, de un hecho delictivo, con fines promocionales, constituye una difamación y obliga a la sociedad editora del periódico a resarcir el daño moral ocasionado, al tratarse de una información carente de interés público. En el caso litigioso, un periódico había reproducido una antigua página del 6 de diciembre de*

1961, en la que se encontraba una noticia relacionada con un concurso semanal. Sin embargo, en dicha página aparecía, además, otra antigua noticia, relativa a una confesión de homicidio con el nombre y la fotografía del reo, el cual, tras haberse beneficiado de una reducción de condena y de una medida de gracia del Presidente de la República, se había reinsertado plenamente en la sociedad, tanto, desde el punto de vista personal y afectivo, como profesional. Al volverse a publicar la antigua noticia, su protagonista perdió su trabajo y la confianza de las personas que lo rodeaban”.

Así también, en Francia es de verse: “(...) la sentencia del TPI de Namur, de 24 de noviembre de 1997 ('Legipresse', 1998, n. 154, III-123), afirma, así, que una persona condenada judicialmente tiene un real derecho al olvido, que se desprende del art. 8 CEDH y del art. 19 del Pacto Internacional de Derechos Civiles o Políticos de Nueva York, el cual debe ser considerado como aquél que permite a la persona no dedicada a una actividad pública exigir el secreto y la tranquilidad, sin los cuales el libre desarrollo de su personalidad quedaría coartado. Observa que el principio general ha de ser el del respeto del 'derecho al olvido' de la persona rehabilitada, a no ser que se trate de “redivulgar” hechos ya conocidos en la época en que tuvo lugar el proceso y de que exista un interés contemporáneo a esa 'redivulgación”.

De Francia, es también de destacar: “(...) la Sentencia de la Corte de Apelación de Montpellier, de 8 de abril de 1997 ('Legipresse', 1997, n. 151, I-52), observa que el derecho al olvido no puede ser reconocido de manera absoluta, siendo el juez quien, en atención a las circunstancias del caso, debe determinar su alcance, teniendo en cuenta la gravedad de los hechos, el tiempo pasado desde su comisión y el esfuerzo de las personas condenadas, desde el momento en que, al haber purgado su pena, pueden oponerse legítimamente al recuerdo de su pasado, si dicho recuerdo no responde a ninguna necesidad de orden ético, histórico o científico”.

Además, de Francia mencionar: “(...) la STGI de París, de 18 de diciembre de 1991 ('Legipresse', 1992, n. 8, III-1), en el que se apreció la ilicitud de un artículo aparecido en 'Paris Match' con el título 'Los ángeles del mal' (...) en el artículo se desvelaba el nombre y paradero actual de una mujer, que, después de haber cumplido su pena, se había alejado de su ciudad, trasladándose a Marruecos, donde dedicaba sus energías a cuidar a personas en un hospital. La mujer, en cuestión, después de la aparición del artículo se suicidó, para no decir la verdad sobre su vida anterior a su prometido. El Tribunal, con toda razón, consideró que se habían

suministrado informaciones adicionales concernientes a su vida privada actual, las cuales no eran necesarias para la información del público”.

Respecto de Alemania, es de referir: *“La Sentencia del Tribunal Constitucional alemán, de 5 de junio de 1973 (BVerfGE 35, 202), afirma que, si bien, en principio, es lícito informar al público sobre ciertos hechos de la vida personal del criminal, en relación con los cuales ha sido declarado culpable, no obstante, el efecto de la irradiación de la protección constitucional de la personalidad impide que los medios de comunicación puedan extender, más allá de la información de hechos de actualidad y sin limitación de tiempo, el tratamiento de datos que conciernen a la persona de un criminal y a su esfera privada”.*

En España se aprecia que: *“(…) en 1984 se publica una noticia en la que se afirma que una conocida gimnasta, que iba a participar en los próximos Juegos Olímpicos, sufre anorexia. Veintiséis años después, la protagonista de la noticia, casada y con hijos, se dirige al medio de comunicación con el fin que “de algún modo se advierta de que la información, aunque se creyera correcta en su momento, resultó ser falsa”. La información en su día fue lícitamente publicada y no fue objeto de rectificación. Se refería a un personaje público, en la medida en que se trataba de una atleta olímpica, y abordaba un asunto que podía decirse de interés general, al poner el acento en los riesgos para la salud que podía entrañar una práctica deportiva en determinado nivel de exigencia. Nada de ello estaba en cuestión, solo que tras más de dos décadas, esa noticia seguía persiguiendo a la exgimnasta al teclear su nombre en un buscador”.*²⁰

XI. CASO EMBLEMÁTICO EN ESPAÑA.

En principio, es de verse que aun no existe norma legal específica en España, respecto del derecho al olvido. Así tenemos, que: *“La articulación del Derecho al Olvido, que no se encuentra expresamente regulado aún, surge con los perjuicios que causa el rastro de la información en Internet. Esto ha llevado a un largo conflicto entre la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y Google, que tras 11 años de batalla por*

²⁰ MIERES MIERES, Luis Javier. *El derecho al olvido digital*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Fundación Alternativas http://www.fundacionalternativas.org/public/storage/laboratorio_documentos_archivos/e0d97e985163d78a27d6d7c23366767a.pdf. Madrid. 2014.

*reclamaciones y solicitudes de Tutela de ciudadanos, parece que ahora queda clarificado”.*²¹

El Caso Google empieza cuando²²: “(...) Mario Costeja González, quien en el año 2010 acudió a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) para formular un reclamo contra la editora del diario La Vanguardia, Google Spain y Google Inc. Según Costeja, introducir su nombre en el motor de búsqueda de Google arrojaba, entre otros, enlaces a dos páginas de La Vanguardia publicadas en enero y marzo de 1998, donde se anuncia la subasta de un inmueble suyo con motivo de la deuda que entonces tenía con la seguridad social. Costeja solicitó a la AEPD que La Vanguardia elimine esas páginas o las modifique de tal manera que ya no figure su nombre. Pedía, además, que Google no incluya entre los resultados referidos a su persona los enlaces a aquellas dos páginas. Argumentó que los anuncios de subasta por morosidad ya no tenían relevancia, pues su fin inicial, atraer compradores, había dejado de existir y, por añadidura, la deuda estaba saldada. La AEPD desestimó el reclamo de Costeja contra La Vanguardia, pero sí consideró correcto acoger el pedido en relación con Google Spain y Google Inc., por lo cual exigió a estas empresas que no asocien el nombre de Costeja a las dos páginas con el anuncio de la subasta. Google Spain y Google Inc., a su vez, recurrieron a la Audiencia Nacional para que se anule la resolución de la AEPD. Y, precisamente, la Audiencia Nacional dirige un pedido al Tribunal de Justicia de la Unión Europea para que se declare sobre el asunto interpretando la Directiva 95/46/CE, cuyo artículo 12 señala que una persona puede pedir que sus datos personales sean borrados una vez que ya no sean necesarios (...)”.

Seguidamente, respecto del caso Google, referiremos sucintamente lo reseñado por el CÁMARA PELLÓN²³: En esta nueva y cambiante realidad, en la que parecen no existir *leyes escritas*, ha irrumpido la ya

²¹ ONTAÑÓN RAMOS, Iván. *El tribunal de justicia europeo respalda el derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Noticias Jurídicas <http://noticias.juridicas.com/conocimiento/articulos-doctrinales/4921-el-tribunal-de-justicia-europeo-respalda-el-derecho-al-olvido/>, Madrid. 2014.

²² VILLENA SALDAÑA, David. *Derecho al olvido en Internet: Google y la doctrina europea*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Revista Contratexto <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/contratexto/article/viewFile/421/402>, Lima, 2015, pp. 261- 262.

²³ CÁMARA PELLÓN, Bosco. *El "derecho al olvido" en Internet, ¿un derecho conquistado?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de http://www.garrigues.com/es_ES/noticia/el-derecho-al-olvido-en-internet-un-derecho-conquistado. 2014

famosa Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 13 mayo de 2014, en la que Google ha sido condenada a *desvincular* los resultados obtenidos en las búsquedas realizadas con los datos personales de un ciudadano español, que al teclear su nombre en el buscador, veía publicados y a disposición de los internautas, los anuncios de unas subastas celebradas frente a él por deudas con la Seguridad Social.

El posicionamiento del Tribunal de Luxemburgo, continúa CÁMARA, posee una gran trascendencia y por ello mismo ha provocado un seguimiento mediático sin precedentes. En primer lugar, la Sentencia proclama que la actividad de hallar información con datos personales, ordenarla, almacenarla y ponerla a disposición de los internautas ostenta la consideración de *tratamiento de datos personales* a efectos legales. En segundo lugar, el Alto Tribunal atribuye la consideración de *verdadero responsable* de este tratamiento de datos al buscador, en la medida en que es él quien determina los fines y los medios de esta actividad. Finalmente, el Tribunal ampara el derecho del ciudadano a que los resultados obtenidos en la red que sean perjudiciales queden *desvinculados* de sus datos, lo que ha sido llamado generalmente como el *derecho al olvido*.

XII. EL DERECHO AL OLVIDO EN EL PERÚ.

Mención especial merece el caso²⁴, del abogado que en el 2015 demandó a Google que elimine cualquier información o noticia relacionada con la materia de sobreseimiento. Ello, en vista que en el 2009 fue denunciado porque la policía encontró su computadora llena de pornografía infantil.

El demandante, que era profesor en la USMP, alega que en el 2012 se le declaró libre de toda culpa. Pero tenía un problema: cada vez que alguien *googleaba* su nombre, por supuesto, aparecía su caso en distintas webs periodísticas con pelos, señales y pedidos de detención incluidos. Producto de lo cual, Google Perú fue sancionado con una multa de más de 250 mil soles por una oficina del Ministerio de Justicia que responde al nombre de Dirección General de Protección de Datos Personales (DGPDP).

El presente caso, no ha tenido la trascendencia, ni la mediatez que obtuvo el caso emblemático de España referido. Sin embargo, lo que no deja a lugar a dudas, es que demuestra de manera contundente, el arribo del reconocimiento jurisprudencial del derecho fundamental al olvido en el Perú.

²⁴ SIFUENTES, Marco. *Traición y olvido*. “El derecho al olvido es un contrasentido”. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de http://elcomercio.pe/opinion/rincon-del-autor/traicion-y-olvido-marco-sifuentes-noticia-1913515?ref=flujo_tags_457398&ft=nota_1&e=titulo. Lima, 2016.

XIII. ¿UN CÓDIGO DEL DERECHO AL OLVIDO?

Sobre este acápite, *a priori* es pertinente dejar constancia que a la fecha a nivel del orbe, muy poco se ha legislado en predios de este nuevo derecho, al que denominaremos, en formación.

Sin embargo, en vista que el derecho al olvido descansa basilarmente en el amplio escenario de la protección de datos y entendiendo que a efectos de darle mayor oxigenación a su manejo y desarrollo, recientemente (a la fecha actualizado a enero de 2016) en España ha sido publicado en el Boletín Oficial del Estado (BOE) una selección y ordenación de la normatividad, denominándolo: Código de Derecho al Olvido.

Así tenemos, que el autor menciona en su nota al mismo, que hace las veces de parte introductoria: “(...) el término “derecho al olvido” (con independencia de su regulación europea en materia de protección de datos) cabe aceptarse como una referencia comprensible de diferentes acciones jurídicas concretas, destinadas a proteger a las personas, generalmente, en la red. Este código pretende hacer una recopilación de las principales normas referentes al llamado ‘derecho al olvido’, teniendo en cuenta los diferentes ámbitos en los que se puede plantear”.²⁵

En ese sentido, es de verse que dicho importante documento (que importa más de 900 pp.) ciertamente no ostenta la categoría de Código, sino mas bien, un compendio legislativo. Aunque sin duda, resulta ser de ineludible consulta y referencia al respecto. Debido a que, facilita su entendimiento y manejo del tema *in comento*.

Destacable el hecho que haya sido elaborado, a la luz de una suerte de mega bloque de constitucionalidad en dicha materia. Así tenemos, que a modo de mirada macro, en su contenido estructural contiene: **i)** Constitución española, **ii)** Normativa de protección de datos, **iii)** Sociedad de la información, y **iv)** Normativa conexas —Civil, Penal, Administración de justicia, Administraciones públicas, Menores, Sanitaria, Boletines oficiales, Indultos, Fuerzas y cuerpos de seguridad, Normativa penitenciaria, Telecomunicaciones, Consumidores y usuarios, Normativa tributaria, Seguridad social, y Publicación de sanciones de tráfico—.

²⁵ GERVAS DE LA PISA, Luis. *Código del derecho al olvido (selección y ordenación)*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de ABC <http://www.abc.es/tecnologia/redes/20141104/abci-codigo-derecho-olvido-201411041616.html>. Madrid, p. 24. 2016.

A propósito, por su parte, la Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD)²⁶, aunque bastante mas reducido, realizó un símil del referido Código, pero aplicado a la realidad jurídica peruana (y así también, para cada uno de los 23 Estados miembros restantes), denominándolo más propiamente como: Legislación. Que consta de: **i)** La Constitución Política: Incs. 5 y 6, del Art. 2º, Arts. 161º y 162º e Inc. 3., del Art. 200º, **ii)** Legislación General: Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 y los Arts. 154, 156,157, 161-164, 207, del Código Penal, y **iii)** Legislación Sectorial: Ley N° 26702 General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, Art. 8, de la Ley de Firmas y Certificados Digitales N° 27269, Ley N° 27309 que incorpora los delitos informáticos al Código Penal, Arts. 9 al 18, de la Ley que Regula las Centrales Privadas de Información de Riesgos y de Protección al Titular de la Información N° 27489, Ley N° 27806 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Decreto Supremo N° 072-2003-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27806, por los Arts. 1. y 3., de la Ley N° 28493 que regula el uso del correo electrónico comercial no solicitado (SPAM), Decreto Supremo N° 031-2005-MTC, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley N° 28493, Resolución Ministerial 111-2009 MTC/03, que salvaguarda derecho a la inviolabilidad y secreto de las telecomunicaciones y Protección Datos Personales y regula las acciones de supervisión y control a cargo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Ley N° 29499, que establece la vigilancia electrónica personal, Ley N° 30024, por la que se crea el Registro Nacional de Historias Clínicas Electrónicas, Ley N° 30096, de Delitos informáticos, Directiva de Seguridad de la Información Administrada por los Bancos de Datos Personales, Ley N° 30171, por la que se modifican los artículos 2, 3, 4, 5, 7, 8 y 10 de la Ley N° 30096, de Delitos Informáticos, y Directiva sobre Tratamiento y Protección de Datos Personales en el Poder Judicial.

XIV. A TODO ESTO, ¿QUÉ DICE GOOGLE?

Primero, Google puso a disposición de sus usuarios un formulario para que quienes decidieran ejercer este derecho, lo solicitaran sin muchas complicaciones. También creó un consejo asesor, a fin de contar con lineamientos generales que les permitieran equilibrar los diversos intereses que se concentran en este tema. A la quincena de julio de 2014, Google removió cerca de 91,000 resultados de búsqueda, principalmente de

²⁶ S/a. *Legislación*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la Red Iberoamericana de Protección de Datos <http://www.redipd.es/legislacion/peru-ides-idphp.php>.

solicitudes de: Francia (17,500), Alemania (16,500), Reino Unido (12,000), España (8,000), Italia (7,500), y Países Bajos (5,500). Y evalúa cada solicitud de manera individual, tomando en cuenta detalles como si el solicitante es una figura pública o si la información que se desea eliminar de los resultados fue hecha pública por la misma persona que lo solicita.²⁷

Sin embargo, preocupa que la cifra señalada se haya elevado de manera exponencial. Así tenemos, que: *“Desde que en mayo de 2014 un Tribunal de Justicia de la Unión Europea decidiese que los europeos tenían el derecho de no salir en ciertos resultados de los buscadores en pro de que algunas informaciones pudiesen pasar al olvido, Google ha recibido casi un cuarto de millón de solicitudes pidiendo borrar resultados. (...)es curioso ver los datos que Google proporciona son en las direcciones que piden que se retire contenido, siendo Facebook el sitio con más URLs eliminadas, seguidas de una página de perfiles llamada profileengine.com, los grupos de Google (groups.google.com), YouTube y la red social de citas Badoo”*.²⁸

Dichas cifras nos ofrecen una lectura de la magnitud de lo que acontece en la referida materia, esto es una suerte de fuerza de la naturaleza, que apuntaría a ir en reflexivo como incontenible ascenso.

Ello, obliga a Google a emprender acciones más que inmediatas, de muy amplia como de solvente plataforma de gestión de atención de solicitudes de derecho al olvido. Así, se entiende que pretendería encontrar un equilibrio entre el derecho de sus internautas o interés público y el derecho al olvido de los afectados. Tarea nada sencilla. Mas aun, cuando además, según ellos manifiestan, analizan las solicitudes caso por caso.

A su vez, es de resaltar que: *“A pesar que en un comienzo se había negado a esta modalidad, Google finalmente aceptó eliminar algunos resultados de las búsquedas que se realicen en su buscador, además de su dominio '.com', en lo que era uno de los puntos de discusión por el 'Derecho al Olvido' y que le había hecho valer a la compañía de Mountain View una disputa con la Commission Nationale de l'informatique et des libertes (CNIL) en Francia y con el Tribunal de Justicia de la Unión*

²⁷ ROSAS, Israel. *Google aclara cómo aplica el derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://www.fayerwayer.com/2014/07/google-aclara-como-aplica-el-derecho-al-olvido/>. 2014.

²⁸ CONTRERAS, Manu. *Google ha recibido casi 250.000 solicitudes de derecho al olvido en Europa*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://www.fayerwayer.com/2015/05/google-recibe-250000-solicitudes-derecho-olvido/>. 2015.

Europea. Hasta hace un tiempo, la empresa eliminaba los links de los buscadores locales de los países europeos, pero no hacía lo mismo en su red internacional, argumentando que el tráfico que se obtenía desde allí hacia los sitios del 'Viejo Continente' era ínfimo".²⁹

XV. ¿DERECHO AL OLVIDO SOLO CONTRA GOOGLE?

Comúnmente se entiende, que el buscador por excelencia y hasta monopolístico y único resulta ser el en apariencia, omnipresente Google en el orbe. Nada más alejado de ser cierto.

Sin embargo, es de referir a KELION, quien señala:³⁰ *"En un momento Google fue el mejor motor de búsquedas del mercado, hoy esa afirmación es discutible" dice Greg Sterling, un experto en tecnología que escribe en una web especializada. 'Aun así la fortaleza de la marca, junto con la estrategia agresiva de Google en el mundo del móvil, han afianzado su liderazgo en casi todos los mercados de cara al futuro', añade Sterling. 'Nada es definitivo, pero es difícil imaginar otro competidor –fuera de Asia o Rusia- que vaya a ganar porcentajes significativos del mercado de búsquedas"*.

Se señala ello, en razón a que entre los principales candidatos a destronarlo, tenemos, continua KELION:

15.1. Bing.- El servicio de Microsoft es el principal competidor de Google y sus usuarios residen en Estados Unidos.

15.2. Yandex.- El buscador más popular en Rusia tiene además versiones en inglés, turco y ucraniano.

15.3. Blippex.- La mayoría de los buscadores basan sus rankings de resultados en el análisis de palabras y vínculos en una página. Blippex por el contrario los ordena de acuerdo a su ranking Dwell, que mide la cantidad de tiempo que un usuario permanece en una página una vez que han hecho click en ella. Cuanto más tiempo permanezcan, más importante es la página para el buscador.

²⁹ MUÑOZ, David. *Derecho al olvido aplicará en las búsquedas de Google.com en Europa*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://www.fayerwayer.com/2016/02/derecho-al-olvido-aplicara-en-las-busquedas-de-google-com-en-europa/>. 2016.

³⁰ KELION, Leo. *¿Cómo se busca sin Google?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de http://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/07/130718_alternativas_google_búsqueda_ar. 2013.

15.4. Wolfram Alpha.- Este buscador se describe a si mismo como un "*motor computacional de conocimiento*" y estrictamente hablando no es un buscador, aunque la gente lo use para buscar información de terceros.

15.5. Blekko.- La característica única de Blekko son sus "slashtags", una herramienta para que los usuarios filtren los resultados que quieren obtener.

15.6. Naver.- El motor de búsquedas más popular de Corea del Sur data de 1999, año en que fue creado por un grupo de antiguos trabajadores de Samsung. Las búsquedas dan como resultado listas de hipervínculos inusualmente largas agrupadas de acuerdo a su lugar de proveniencia, *blogs*, redes sociales, anuncios, *apps*, libros o servicios de noticias.

15.7. Baidu.- Es de lejos el servicio más popular en China y deja a Google en cifras mínimas en el país asiático. La firma asegura que su punto fuerte es que no solo provee de vínculos sino también, en muchos casos, de la información que se busca. Esto puede incluir canciones o videos embebidos en los resultados e incluso *apps* interactivas.

En consecuencia, de lo indicado se colige, que si bien es muy común que se solicite y en su caso, se accione legalmente contra Google, de manera digamos masiva, de manera alguna se constituye en el único buscador.

Por ende, es probable que, por ejemplo, que una vez conseguida la desvinculación de sus datos personales en el buscador Google, resulte que los mismos continúen figurando en otro buscador. Lo que complicaría, el ejercicio del derecho fundamental al olvido, por decir lo menos.

XVI. ¿ Y CONTRA LA WEB MÁS ALLÁ DE LA WEB?

Aparentemente, los buscadores o motores de búsqueda convencionales indicados en el acápite anterior, representan casi la totalidad de la información accesible vía la Red.

Sin embargo, únicamente representa el 4% de la toda la información disponible (superficial web o web abierta). El 96% restante, está en la Deep Web, también denominada Internet Profunda. La misma que ofrece diversos niveles de información. Entonces, queda claro que accedemos a un porcentaje muy ínfimo de la información que figura en la Red.

Conocida también como *invisible web*, *dark web* o *hidden web* es todo aquel contenido que no forma parte del *surface web*. El contenido existente es privado, confidencial y muchas veces ilegal. Para entrar en la deep web se puede hacer por medio de la Red Tor y conociendo las url.onion. Entre lo

que se puede encontrar en la Internet profunda tenemos: i) Mercado negro (armas, drogas...), ii) Servicios Hacking, iii) Piratería, iv) Contratación de sicarios, asesinos, espías..., v) Trafico de órganos, animales, personas, vi) Porno ilegal, principalmente.³¹

La Deep Webb: ³² *“Engloba toda clase de webs, material e información no indexada en ningún buscador. Existen una serie de métodos muy eficaces para convertir todo tipo de documentos y páginas en no indexables: realizarlas íntegramente en flash o sin contenido html o protegerlas con contraseña. Un dato bastante importante y significativo es que este 'internet sumergido' supera ampliamente en contenido a la denominada Web Superficial (es hasta 500 veces mayor), a la que todos tenemos acceso mediante los buscadores tradicionales. Se estima que en la actualidad tiene un tamaño de 91.000 Terabytes”*.

El motivo por el que, abordamos el tema de la Depp web, en el desarrollo del derecho fundamental al olvido, radica en que si bien se señala que la Depp web contiene información no indexada, es decir, información que no figura en los buscadores o motores de búsqueda como Google por ejemplo; sin embargo, ello no necesariamente sería cierto, en tanto que existe información perteneciente a datos personales que figura en la Depp web. Consecuentemente, si tomamos en cuenta que no bastaría con solicitar y eventualmente conseguir dexindexar datos personales, a la luz del derecho al olvido, no solo de Google, es decir, de la web superficial (lo cual, desde ya no resulta ser sencillo), imaginemos lo que significaría librar la batalla conducente a que lo propio se haga en la Depp web.

En ese sentido, es de apreciar que: *“(...) ha quedado demostrado en el presente que la libre expresión, la libertad de prensa y el derecho de acceso a la información en internet están ganando la batalla frente a quienes intentan cercenar su uso legítimo (...) Pero en el mismo sentido se encuentra quienes utilizas estos medios para el mal. , para sembrar terror, tergiversar, potenciar el críminen organizado y avanzar hacia el lado oscuro de internet que como vimos son las profundidades de internet que en*

³¹ MORALES, Javier. *Tor y la deep web "La internet que no conocemos"*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://prezi.com/lvlu3i7yx1uj/tor-y-la-deep-web-la-internet-que-no-conocemos/>. 2014.

³² S/a. *Conociendo la deep web: conceptos clave*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://ladycybermarketing.wordpress.com/2015/04/26/conociendo-la-deep-web-conceptos-clave/>.

realidad en su mayoría se encuentran en la web superficial, la de uso doméstico”.³³

XVII. FACEBOOK LIDERA CON MAYOR URL RETIRADAS.

A primera impresión pareciera que quien encabezaría la lista sería Google. Sin embargo, es Facebook. Así tenemos que: *“El Derecho al Olvido es un tema que en Europa se toma bien en serio, especialmente desde que la Unión Europea se pusiera muy estricta con el tema. Y ahora, Google ha actualizado su lista con los 10 sitios que más solicitudes reciben de parte de la gente, con Facebook a la cabeza del grupo. En total, estos 10 sitios suman un 9% del total de los resultados que se solicita eliminar: 1. Facebook (10220 URLs quitadas), 2. ProfileEngine.com (7986), 3. Groups.Google.com (6764), 4. YouTube (5364), 5. Badoo (4428), 6. Plus.Google.com (4134), 7. Annuaire.118712.fr (3930), 8. Twitter (3879), 9. Wherevent.com (3465), y 10. 192.com (3083)”*.³⁴

Consideramos que los resultados indicados, obedecen principalmente a que en la actualidad Facebook se erige como la red social por antonomasia. Además, porque al utilizar la misma para dos funciones a la vez, esto es, como red social y red profesional (en lugar de utilizar para la segunda, LinkedIn), sobrecarga las posibilidades de solicitudes de desvinculación.

A propósito, cabe mencionar que también se aprecia otra figura muy peculiar, es decir, que se utiliza Facebook como red social y profesional, pero también, se usa LinkedIn como red profesional y social, con una marcada inclinación a la segunda. Ello refleja, que aparentemente no se entiende bien la naturaleza de la función de Facebook y LinkedIn.

En esa línea, es de traer a colación lo expresado por Bill Gates, cuando al respecto recientemente aseveró: *“Si podemos hacer que LinkedIn sea tan apreciado como Facebook lo es en el mundo social, eso representaría una gran creación de valor y eso sucederá en el transcurso de algunos años”*.³⁵

XVIII. DIFICULTADES DEL DERECHO AL OLVIDO.

³³ MIGLIORISI, Diego Fernando. *Internet profunda: anonimato, libertad de expresión y censura en Internet*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.internetprofunda.com.ar/wp-content/uploads/2016/05/Internet-Profunda.pdf>, Buenos Aires. 2015, p. 302.

³⁴ ESTRADA, Raúl. *Google revela los sitios más afectados por el derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Fayerwayer <https://www.fayerwayer.com/2015/11/google-revela-los-sitios-mas-afectados-por-el-derecho-al-olvido/>. 2015.

³⁵ S/a. *Bill Gates: LinkedIn será el Facebook de los profesionales*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://gestion.pe/tecnologia/bill-gates-linkedin-facebook-profesionales-2163598>. Lima. 2016.

Luego del recorrido de esta entrega, somos conscientes de las diversas vicisitudes y limitaciones que le toca afrontar al derecho al olvido. En un derecho que si bien es cierto genera ciertos consensos, no aterriza aun en señeros derroteros en dicho sentido y a escala mundial.

En ese sentido, CANO³⁶ acota: “(...) *el derecho al olvido no está incluido en la Unión Europea y según Touriño ha nacido muerto. No obstante, las plataformas de Internet habilitan recursos para retirar contenidos con el objetivo de garantizar la seguridad y fiabilidad del usuario. Las redes sociales han tomado conciencia de que si no son rápidas y no ponen herramientas a disposición del usuario perderán la confianza y la fiabilidad de estos. De hecho, las opciones de reporte de abuso que ofertan son rápidas y efectivas. No obstante, la falsa sensación de aparente impunidad al malhechor, el desconocimiento por parte de la víctima y la falta de preparación del Derecho para hacer frente a las nuevas modalidades de infracciones, provocan inseguridad a los usuarios del espacio digital*”.

Cabe destacar, que si bien es de saludar el renacimiento del derecho al olvido, las condiciones de su convivencia resultan ser nada pacíficas como preocupantes. Al respecto, es de verse que³⁷: “*El derecho al olvido en Internet tiene en los medios de comunicación online su más conflictivo escenario al ofrecer una aparentemente insalvable colisión entre el derecho a la protección de datos y la manifestación prototípica de la libertad de expresión y el derecho a la información*”.

Por otro lado, se tiene lo afirmado por el Secretario General adjunto del Consejo de Europa, cuando respecto del derecho al olvido reflexiona³⁸: “*El aumento de la capacidad de almacenamiento y de tratamiento permite que la información sobre una persona circule por Internet aunque ya no sea válida. Esto hace obsoletos los principios actuales de exactitud y*

³⁶ CANO, Lorena. "El Derecho al olvido y a la intimidad en Internet". Rev. de: *El Derecho al olvido y a la intimidad en Internet*, de TOURIÑO, Alejandro, Editorial Los Libros de la Catarata, Madrid, 2014. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de http://www.portalcomunicacion.com/monograficos_det.asp?id=260. Barcelona.

³⁷ RALLO, Artemi. *El derecho al olvido en el tiempo de internet: la experiencia española*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la Universitat Jaume I <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/122643/ID66654.pdf?sequence=1>. Castellón, 2012.

³⁸ DE TERWANGNE, Cécile. Privacidad en Internet y el derecho a ser olvidado/derecho al olvido. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la *Revista de Internet, Derecho y Política* de la Universitat Oberta de Catalunya <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78824460006> Barcelona, 2012, p. 61.

proporcionalidad de los datos. Un nuevo derecho al olvido o a la eliminación automática de los datos permitiría que las personas tomaran control sobre el uso de sus datos personales”

A lo mencionado, habría que agregarle que una vez retirada la información agravante, de manera preocupante, dicha información si podría ser encontrada en la Red. En ese sentido: *“Si un hacker puede encontrar con facilidad 30 o 40 por ciento de los nombres de personas que aparecen en artículos retirados de las listas, ¿tiene sentido retirarlos?”*.³⁹

Pero, si con lo mencionado no bastase, existe una modalidad por la cual, se sobrecarga indebidamente la Red con información de terceras personas, la misma que se vende de manera ilegal como indiscriminada. Así tenemos, que: *“En España, siete de cada 10 móviles tienen instalado Whatsapp. Así, el servicio de mensajería entrará de lleno en las técnicas de recogida y tratamiento masivo de información que encuentra el jugoso mercado de la publicidad digital. Sólo el año pasado este sector movió en España 1.288 millones de euros con un incremento del 21% con respecto a 2014, según un informe realizado por la consultora PwC. Se trata de un aumento desconocido en otros soportes tradicionales que sitúa al entorno digital como segundo receptor en volumen de inversión publicitaria, sólo por detrás de la televisión (...)"*Cuando compartimos información haciendo un me gusta en las redes lo hacemos de forma voluntaria, generando mucha inteligencia: gustos, aficiones, ideología política, pautas culturales.... Todo eso se analiza, procesa y comercializa a anunciantes que buscan un público particular (...).⁴⁰

Entonces, queda claro además, que el riesgo que la Red ofrezca información personal, la misma que no se desee que continúe siendo visible por los motores de búsqueda, se incrementaría en gran medida. Mas aun si se considera que eventualmente dicha información, no solo sería vendida para fines comerciales.

³⁹ SCOTT , Mark. *Investigadores descubren falla en el ‘derecho al olvido’ europeo*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de New York Times <http://www.nytimes.com/es/2016/06/13/investigadores-descubren-falla-en-el-derecho-al-olvido-europeo/>. New York. 2016.

⁴⁰ S/a. *Google y Facebook: Tu vida a la venta por 10 euros*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.elmundo.es/economia/2016/09/11/57d2d02122601d4a668b45d7.html>.

XIX. PROBLEMA PARA UNOS, OPORTUNIDAD PARA OTROS.

Es bien sabido, que este nuevo derecho ha habilitado un *boom* de oportunidades para ofrecer asesoría legal, para quienes buscan que en virtud del derecho al olvido, sus derechos no sean vulnerados.

Y ahí los tenemos, felizmente apostados cual *Cyborgs* o *Terminators*, venidos del futuro para salvar a quien lo requiera, de eso que también en no pocos casos, atormenta y casi destruye, esto es, alguna parte injusta, inexacta o desactualizada del pasado (a propósito, en el marco del presente estudio y a juzgar de ese perenne aspecto tan negativo que la Internet nos ha regalado, hace sopesar en unos, en que si tal vez, estuvimos mejor con el Capitán América).

En consecuencia y se entiende que la realidad así lo requiere, por ejemplo en España, donde actualmente se experimenta la mayor movida al respecto, diversas empresas publicitan sus servicios en línea, Así tenemos entre otros: i) Tuabogadodefensor.com, ii) Navascusi.com, iii) Eliminalia.com, iv) Abanlex.com, v) Audea.com, vi) Openley.es, y vii) Borrame.es.

XX. DERECHO AL OLVIDO EN PERSONAS MORALES.

Ante todo, en el caso de las personas jurídicas (también denominadas, morales), conviene precisar que también son poseedoras de derechos fundamentales, tal como lo establece el Tribunal Constitucional peruano, en el Fundamento 4., de la Sentencia del Exp. N° 00605-2008-PA/TC, que juridiza: *“Como premisa debe considerarse que las personas jurídicas pueden ser titulares de derechos fundamentales; sin embargo, ello no significa que dicha titularidad pueda predicarse de manera general respecto a todos los derechos, ya que ello estará condicionado a que así lo permita la naturaleza del bien protegido por el derecho en cuestión (...)”*.

Así también, como segundo punto, amerita indicar los derechos fundamentales que las personas morales. Así tenemos, que el Fundamento 14., de la Sentencia del EXP. N° 4972-2006-PA/TC, el Tribunal Constitucional peruano enseña: *“(...)aun cuando no se pretende ensayar aquí una enumeración taxativa de los derechos que puedan resultar compatibles con la naturaleza o estatus de las personas jurídicas, cabe admitirse, entre otros, y desde una perspectiva simplemente enunciativa, los siguientes: a) El derecho a la igualdad ante la ley (Artículos 2, incisos 2, 60, 63), b) Las libertades de información, opinión, expresión y difusión del pensamiento. El derecho a fundar medios de comunicación (Artículo 2, inciso 4), c) El derecho de acceso a la información pública (Artículo 2, inciso 5), d) El derecho al secreto bancario y la reserva tributaria*

(Artículo 2, inciso 5, párrafo segundo), e) El derecho a la autodeterminación informativa (Artículo 2, inciso 6), f) El derecho a la buena reputación (Artículo 2, inciso 7), g) La libertad de creación intelectual, artística, técnica y científica (Artículo 2, inciso 8), h) La inviolabilidad de domicilio (Artículo 2, inciso 9), i) El secreto e inviolabilidad de las comunicaciones y documentos privados (Artículo 2, inciso 10), j) La libertad de residencia (Artículo 2, inciso 11), k) El derecho de reunión (Artículo 2, inciso 12), l) El derecho de asociación (Artículo 2, inciso 13), m) La libertad de contratación (Artículo 2, inciso 14), n) La libertad de trabajo (Artículo 2, inciso 15, y Artículo 59), o) El derecho de propiedad (Artículo 2, inciso 16), p) El derecho a la participación en la vida de la nación (Artículo 2, inciso 17), q) El derecho de petición (Artículo 2, inciso 20), r) El derecho a la nacionalidad (Artículo 2, inciso 21), s) El derecho a la inafectación de todo impuesto que afecte bienes, actividades o servicios propios en el caso de las universidades, institutos superiores y demás centros educativos (Artículo 19), t) La libertad de iniciativa privada (Artículo 58), u) La libertad de empresa, comercio e industria (Artículo 59), v) La libre competencia (Artículo 61), w) La prohibición de confiscatoriedad tributaria (Artículo 74), x) El derecho al debido proceso y a la tutela jurisdiccional (Artículo 139°, inciso 3)”.

De lo descrito, se colige que es perfectamente posible que por ejemplo, una persona jurídica vea vulnerados sus derechos fundamentales (a la autodeterminación informativa y a la buena reputación), al tomar conocimiento que una noticia de hace una década en la que se le sancionó por haber atentado al derecho a la salud de los consumidores o estafa y que en ese mismo año cumplió con la sanción y subsanó debidamente las observaciones (mas aun, en el caso que se haya demostrado en instancia final y definitiva, la falsedad del derecho supuestamente atentado), y que sin embargo a la fecha continúe figurando en los buscadores de internet. Ante lo cual, como persona jurídica (esto es, su representante legal), podría invocar la tutela procesal efectiva de su derecho fundamental al olvido.

CONCLUSIONES.

El derecho al olvido pertenece indudablemente al siglo XXI, aunque no solo a la presente generación, como producto de la multiplicidad de fuentes o facilidad de poder publicar información en las mismas, que nos regala los nuevos tiempos no solo de la era digital. Digamos que su arribo obedece a una suerte de pase de factura, por lo que la naturaleza misma que la Red comporta, esto es, la conversión de la memoria física, impresa o tradicional

de la información, a la memoria en línea o virtual, a escala máxima, total como cuasi eterna.

Considerando que, el avance y desarrollo de la tecnología no puede significar únicamente elementos positivos o beneficiosos, luego de la creación de la internet allá en los años sesenta; digamos que, era previsible la aparición del derecho fundamental al olvido luego de su vulneración sistemática y a nivel del orbe. Lo que si resulta curioso, es que este tipo de menoscabo recién empieza a causar estragos en los internautas, luego de casi seis décadas. Retraso que deviene ciertamente en inquietante, por decir lo menos.

Experimentamos una transición del derecho al olvido, aunque existen ciertos avances, sobre todo en Europa (principalmente España), donde son basilarmente en predios de jurisprudencia y doctrina. Ergo, es de saludar que actualmente sea materia de discusión y arduos debates.

El reconocimiento al derecho al olvido, se encuentra destinado a salvaguardar los derechos *on line* de las personas físicas. Ello no tendría porque excluir a las personas morales o jurídicas.

En palabras de TÉLLEZ GUTIÉRREZ⁴¹, sostenemos: si no puedes hacer que se olvide lo ya conocido en la Red, sí puedes bloquear el acceso a los buscadores, no solo de Google. Aunque, consideramos que con el referido bloqueo resulta insuficiente para que el menoscabo resulte ser tal.

Sostenemos que el derecho al olvido se encuentra en franco proceso de formación. Por lo que amerita la participación de los actores a efectos de lograr su pronto desarrollo y positivización en la legislación.

La problemática que el derecho al olvido reviste una suerte de paradoja. En razón a que, a expensas de los derechos de los perjudicados, la información personal *on line* continúa beneficiando a la web, en lugar de ser siempre en beneficio de las personas

Las acciones tomadas a la fecha son muy limitadas, en vista que: *“Queda claro que, técnicamente, la empresa tiene la capacidad de eliminar algunos de sus resultados de búsqueda en cualquiera de sus sitios. Sin embargo, existe un choque evidente entre el modelo virtual y tangible de las jurisdicciones. Mientras un tribunal europeo puede ordenar medidas en el mundo offline que únicamente afectan a los ciudadanos de ese continente,*

⁴¹ TÉLLEZ GUTIÉRREZ, Cynthia. *Derecho al olvido en versión peruana 1.1. No puedes olvidar lo ya conocido, pero sí bloquearlo en Google*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de La Ley <http://laley.pe/not/3377/derecho-al-olvido-en-version-peruana-1-1>, Lima. 2016.

las acciones emprendidas por una empresa como Google tienen consecuencias para la Internet global”.⁴²

Consecuentemente, no siendo Google el único buscador, es probable que, por ejemplo, que una vez conseguida la desvinculación de sus datos personales en el buscador Google, resulte que los mismos continúen figurando en otro buscador. Lo que complicaría, el ejercicio del derecho fundamental al olvido, por decir lo menos. Entonces, queda claro además, que el riesgo que la Red ofrezca información personal, la misma que no se desee que continúe siendo visible por los motores de búsqueda, se incrementaría en gran medida.

Además, saludamos la decisión del Tribunal de Luxemburgo, cuando afirma que el derecho al olvido no debe ser entendido como absoluto, ya que enarbolar banderas de la absolutez en la defensa del derecho al olvido, no constituye un derrotero a seguir, en tanto que lo que debe procurarse y plasmarse en más bien un equilibrio de convivencia entre derechos que colisionan en no pocas oportunidades y que se deben más bien, armonizar.

Así también, que entre el interés general de carácter histórico y el derecho al olvido, prevalece el primero, en tanto dicho interés persista al momento de la supuesta vulneración del segundo de los nombrados.

A propósito de la necesidad del saludable reconocimiento del derecho fundamental al olvido, consideramos pertinente, hacer mención que parece ser producto o estrago de la tercera Ola (correspondiente al predominio de la información y desarrollo tecnológico), debido a que, le estaría pasando factura a estos nuevos tiempos correspondientes a la cuarta Ola (que se identifica básicamente, con la inteligencia artificial y la interface entre nanotecnología y la biología sintética). Digamos, que se trata de un efecto negativo, en razón a que comprensiblemente, el superlativo avance o progreso la informática y tecnología, no solamente es poseedor de efectos positivos para la humanidad, como es el caso, de la vulneración del derecho fundamental al olvido.

Antes de concluir, precisamos señalar que *ad portas* de cumplir siete décadas de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es de verse que la vigencia, desarrollo y estricta observancia por el pleno respeto de los derechos humanos, constituye un reto de agenda permanente, sobre todo, si se toma en cuenta el paulatino reconocimiento de nuevos derechos

⁴² ROSAS, Israel. *Algunos conflictos del derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://www.fayerwayer.com/2014/07/algunos-conflictos-del-derecho-al-olvido/>. 2014.

fundamentales. Además, a propósito del tiempo transcurrido, podemos colegir que los avances respecto de los tópicos mencionados, no serían los más auspiciosos. Ello nos debe comprometer más que nunca con dicho objetivo.

SUGERENCIAS

Sostenemos que, se precisa la delimitación de la que, denominaremos, eternización de la información en el mundo de la Red, a favor del derecho fundamental al olvido. Indudablemente, dicha empresa requerirá, cantidades sostenidas como industriales de ponderación y razonabilidad, a efectos de salvaguardar los derechos de las personas naturales o físicas y por qué no decirlo, de las personas morales o jurídicas, también.

Y ante el conflicto entre el derecho al olvido entre ambas, debiera ponderarse a favor de la salvaguarda de los derechos fundamentales de las primeras. Ello, en razón a la propia naturaleza de las personas naturales y jurídicas; ya que, en las naturales se hablaría por ejemplo, del derecho fundamental a la intimidad, el mismo que resulta ser notoriamente preeminente al derecho fundamental a la imagen de las personas morales.

Además, concordamos que: *“El derecho al olvido digital, ejercido principalmente a través del derecho de cancelación y oposición al tratamiento de datos personales por páginas web y buscadores, está cobrando un gran protagonismo. Sin embargo, su ejercicio debe realizarse conforme unos principios y respetando otros derechos fundamentales con los que entra en conflicto. Solo de este modo se podrá seguir garantizando la naturaleza abierta de Internet y el disfrute de una sociedad pluralista y democrática por parte de los ciudadanos”*.⁴³

Sobre todo hogaño, los factores: información, capacitación, concientización y voluntad política, se constituyen en señeros hacia el derrotero de la garantización de la tutela de los derechos fundamentales en su conjunto y de manera integral.

En ese orden de ideas, se expresa el ex Ararteko, *Ombudsman* o Defensor del Pueblo del País Vasco, cuando señala⁴⁴: *“(...)se debe*

⁴³ HERNÁNDEZ RAMOS, Mario. *El derecho al olvido digital en la web 2.0*. En: Cuaderno Red de Cátedras Telefónica. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Dialnet <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4498471.pdf>, La Rioja, 2013.

⁴⁴ LAMARCA ITURBE, Iñigo. *¿Es posible el derecho al olvido en internet?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Defensoría del Pueblo del País Vasco http://www.ararteko.net/contenedor.jsp?codMenuPN=1&contenido=9581&tipo=8&codResi=1&layout=s_p_9_final_Principal_Listado.jsp&codMenu=20&codMenuSN=18&seccion=s_f_not_d4_v1.jsp&nivel=1400&language=es. País Vasco. 2014.

encontrar el equilibrio entre la innovación y la extraordinaria potencialidad de las redes sociales, y la garantía de los derechos de las personas. Para ello resulta clave la información, la transparencia y el conocimiento eficiente. En suma, la madurez digital, para que todas las personas puedan utilizar el potencial de los dispositivos móviles, de Internet y de la web social sin poner en riesgo su privacidad, su intimidad y su imagen, avanzando juntos en la construcción de una verdadera comunidad digital que, además, respete lo que ya se viene denominando la 'ética digital'".

Definitivamente como en todo, el avance de la tecnología trae consigo sus bemoles, queda por lo tanto armonizar los derechos fundamentales, de manera preferente al escenario del la vigencia y desarrollo del derecho al olvido de los datos personales que figuran en la Red. Queda pues, legislar y reglamentar el derecho fundamental al olvido, con el objeto de ampliar la protección de derechos humanos y de las libertades fundamentales.

Parafraseando a Jessy Ownes, acotamos que siempre es positivo el diálogo, reflexión y análisis (doctrina), en razón a que en mérito de los cuales, se genera el avance y plasmación de la legislación. Así, mientras más caminemos en espacios de la academia, como el presente por ejemplo, mejor afrontaremos los retos cada vez mayores, que nos presenta la Internet, como en el presente caso, el derecho fundamental al olvido.

Apostemos pues, por la producción y debate doctrinario y del juzgar prudente o jurisprudencia, en tanto que el hecho que el derecho fundamental al olvido, aun no se encuentre reconocido de manera expresa, no implica de manera alguna que las diversas formas de jurisdicción, se encuentren impedidas de resolver o sentenciar las reclamaciones o demandas.

Proponemos que las decisiones no solo de los magistrados, sirvan además de tutelar debidamente el derecho al olvido, para procurar que el caso o los casos no terminen siendo presa del efecto contrario, es decir, que al margen que dicho derecho sea acogido, la persona no termine siendo inmortalizada mediáticamente por medios de comunicación. Logrando con ello, que el imaginario popular no termine olvidando el caso, incluso por buen tiempo. De darse así, sería como que el derecho al recuerdo, le termine ganando la batalla al derecho al olvido. No en los mejores términos, por supuesto.

Finalmente, constituye un reto además, que a puertas de la celebración del bicentenario de la nuestra independencia, sea una oportunidad inmejorable para mostrarnos y demostrarnos como una sociedad justa, democrática (aunque en *strictu sensu*, se sabe que el ser humano es

antidemocrático por naturaleza, en vista que se rige por los principios de jerarquía y territorialidad) y sobre todo, madura. Por ende, sea pues además, motivo para que en pleno siglo XXI, los derechos fundamentales de las personas naturales y jurídicas, como el derecho fundamental al olvido, sea no solo reconocido y reglamentado legislativamente, sino también, debidamente tutelado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- CÁMARA PELLÓN, Bosco. *El "derecho al olvido" en Internet, ¿un derecho conquistado?* En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de http://www.garrigues.com/es_ES/noticia/el-derecho-al-olvido-en-internet-un-derecho-conquistado. 2014
- CANO. Lorena. "El Derecho al olvido y a la intimidad en Internet". Rev. de: *El Derecho al olvido y a la intimidad en Internet*, de TOURIÑO, Alejandro, Editorial Los Libros de la Catarata, Madrid, 2014. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de http://www.portalcomunicacion.com/monograficos_det.asp?id=260. Barcelona.
- CONTRERAS, Manu. *Google ha recibido casi 250.000 solicitudes de derecho al olvido en Europa*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://www.fayerwayer.com/2015/05/google-recibe-250000-solicitudes-derecho-olvido/>. 2015.
- DE VERDA Y BEAMONTE, José Ramón. *Breves reflexiones sobre el llamado derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la Revista Actualidad Jurídica Iberoamericana <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/40903/29-34.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Valencia. 2014.
- DE TERWANGNE, Cécile. Privacidad en Internet y el derecho a ser olvidado/derecho al olvido. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la *Revista de Internet, Derecho y Política* de la Universitat Oberta de Catalunya <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78824460006> Barcelona, 2012.
- ESTRADA, Raúl. *Google revela los sitios más afectados por el derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Fayerwayer <https://www.fayerwayer.com/2015/11/google-revela-los-sitios-mas-afectados-por-el-derecho-al-olvido/>. 2015.
- GERVAS DE LA PISA, Luis. *Código del derecho al olvido (selección y ordenación)*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de ABC

<http://www.abc.es/tecnologia/redes/20141104/abci-codigo-derecho-olvido-201411041616.html>. Madrid, p. 24. 2016.

- HERNÁNDEZ, José. *Derecho al olvido en Internet: una aplicación práctica de los derechos Arco*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.bloguismo.com/derecho-al-olvido-internet-una-aplicacion-practica-los-derechos-arco/>. 2016.
- HERNÁNDEZ RAMOS, Mario. *El derecho al olvido digital en la web 2.0*. En: Cuaderno Red de Cátedras Telefónica. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Dialnet <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4498471.pdf>, La Rioja, 2013.
- JONATHAN. ¿Qué es Indexar?. Recuperado en fecha 30/10/16 de http://www.webtaller.com/maletin/articulos/que_es_indexar.php.
- LAMARCA ITURBE, Iñigo. *¿Es posible el derecho al olvido en internet?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Defensoría del Pueblo del País Vasco http://www.ararteko.net/contenedor.jsp?codMenuPN=1&contenido=9581&tipo=8&codResi=1&layout=s_p_9_final_Principal_Listado.jsp&codMenu=20&codMenuSN=18&seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&nivel=1400&language=es. País Vasco. 2014.
- MATE SATUÉ, Loreto Carmen. *¿Qué es realmente el derecho al olvido?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Revista de Derecho Civil de Notarios y Registradores <http://www.nreg.es/ojs/index.php/RDC/article/view/163/159>. Madrid, 2016, p. 188.
- MIERES MIERES, Luis Javier. *El derecho al olvido digital*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Fundación Alternativas http://www.fundacionalternativas.org/public/storage/laboratorio_documentos_archivos/e0d97e985163d78a27d6d7c23366767a.pdf. Madrid. 2014.
- MIGLIORISI, Diego Fernando. *Internet profunda: anonimato, libertad de expresión y censura en Internet*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.internetprofunda.com.ar/wp-content/uploads/2016/05/Internet-Profunda.pdf>, Buenos Aires. 2015.
- MORALES, Javier. *Tor y la deep web "La internet que no conocemos"*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://prezi.com/lvlu3i7yx1uj/tor-y-la-deep-web-la-internet-que-no-conocemos/>. 2014.

- MUÑOZ, David. *Derecho al olvido aplicará en las búsquedas de Google.com en Europa*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://www.fayerwayer.com/2016/02/derecho-al-olvido-aplicara-en-las-busquedas-de-google-com-en-europa/>. 2016.
- ONTAÑÓN RAMOS, Iván. *El tribunal de justicia europeo respalda el derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Noticias Jurídicas <http://noticias.juridicas.com/conocimiento/articulos-doctrinales/4921-el-tribunal-de-justicia-europeo-respalda-el-derecho-al-olvido/>, Madrid. 2014.
- PÉREZ DE ACHA, Gisela. *Una panorámica sobre el derecho al olvido en la región*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Derechos Digitales América Latina <https://derechosdigitales.org/9324/una-panoramica-sobre-la-discusion-en-torno-al-derecho-al-olvido-en-la-region/>. Santiago de Chile, 2015.
- KELION, Leo. *¿Cómo se busca sin Google?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de http://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/07/130718_alternativas_google_busqueda_ar. 2013.
- RALLO, Artemi. *El derecho al olvido en el tiempo de internet: la experiencia española*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la Universitat Jaume I <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/122643/ID66654.pdf?sequence=1>. Castellón, 2012.
- RALLO LOMBARTE, Artemi. *El derecho al olvido y su protección. A partir de la protección de datos*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Revista Telos https://telos.fundaciontelefonica.com/seccion=1268&idioma=es_ES&id=2010110416500001&activo=6.do#, p. 01. Madrid, 2010.
- REVOREDO, Abel. *El derecho al olvido: ¿el derecho a olvidar a los responsables de la fuente original de información?*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de El Cristal Roto <http://elcristalroto.pe/sin-categoria/el-derecho-al-olvido-el-derecho-olvidar-los-responsables-de-la-fuente-original-de-informacion/>. Lima. 2016.
- SCOTT, Mark. *Investigadores descubren falla en el 'derecho al olvido' europeo*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de New York Times <http://www.nytimes.com/es/2016/06/13/investigadores-descubren-falla-en-el-derecho-al-olvido-europeo/>. New York. 2016.

- ROSAS, Israel. *Algunos conflictos del derecho al olvido*. En línea:
Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://www.fayerwayer.com/2014/07/algunos-conflictos-del-derecho-al-olvido/>. 2014.
- S/a. *Bill Gates: LinkedIn será el Facebook de los profesionales*. En línea:
Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://gestion.pe/tecnologia/bill-gates-linkedin-facebook-profesionales-2163598>. Lima. 2016.
- S/a. *Cinco puntos clave para ejercer el 'derecho al olvido'*. En línea:
Recuperado en fecha 30/10/16 de la Agencia Española de Protección de Datos
http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derecho_olvido/index-ides-idphp.php, Madrid. 2014.
- S/a. *Conociendo la deep web: conceptos clave*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://ladycybermarketing.wordpress.com/2015/04/26/conociendo-la-deep-web-conceptos-clave/>.
- S/a. *Fundamentos y antecedentes legislativos: El “derecho al olvido” en el contexto nacional y regional*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas <http://www.ifla.org/files/assets/clm/statements/rbfb-background-es.pdf>. Países Bajos.
- S/a. *Google y Facebook: Tu vida a la venta por 10 euros*. En línea:
Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.elmundo.es/economia/2016/09/11/57d2d02122601d4a668b45d7.html>.
- S/a. *Hablamos de... el derecho al olvido (en google)*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 del Ministerio de Educación de la Argentina http://www.educ.ar/sitios/educar/noticias/ver?id=131340&cat=ed_not_cat_educ_tic. Buenos Aires. 2016.
- S/a. *Internauta*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Wikipedia <https://es.wikipedia.org/wiki/Internauta>.
- S/a. *Legislación*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de la Red Iberoamericana de Protección de Datos <http://www.redipd.es/legislacion/peru-ides-idphp.php>.
- S/a. *Motor de búsqueda*. Recuperado en fecha 30/10/16 de https://www.ecured.cu/Motor_de_b%C3%BAsqueda.

- S/a. *¿Qué es un Portal Web?*. Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.buyto.es/general-diseno-web/que-es-un-portal-web>.
- S/a. *¿Que es un Enlace o Link? - Definición de Enlace o Link*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Mas adelante. Servicios y recursos para tener éxito en internet <http://www.masadelante.com/faqs/enlace>, Alicante.
- S/a. *Qué es URL*. Recuperado en fecha 30/10/16 de <http://www.significados.com/url/>.
- SIFUENTES, Marco. *Traición y olvido. “El derecho al olvido es un contrasentido”*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de http://elcomercio.pe/opinion/rincon-del-autor/traicion-y-olvido-marco-sifuentes-noticia-1913515?ref=flujo_tags_457398&ft=nota_1&e=titulo. Lima, 2016.
- ROSAS, Israel. *Google aclara cómo aplica el derecho al olvido*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de <https://www.fayerwayer.com/2014/07/google-aclara-como-aplica-el-derecho-al-olvido/>. 2014.
- TÉLLEZ GUTIÉRREZ, Cynthia. *Derecho al olvido en versión peruana 1.1. No puedes olvidar lo ya conocido, pero sí bloquearlo en Google*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de La Ley <http://laley.pe/not/3377/derecho-al-olvido-en-version-peruana-1-1>, Lima. 2016.
- VILLENA SALDAÑA, David. *Derecho al olvido en Internet: Google y la doctrina europea*. En línea: Recuperado en fecha 30/10/16 de Revista Contratexto <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/contratexto/article/viewFile/421/402>, Lima, 2015, pp. 261- 262.